



# COMUNE DI CAPOTERRA

Città Metropolitana di Cagliari

---

*Servizio Sociale*

***Questionario di gradimento***

***ASSISTENZA DOMICILIARE***

## **Servizio Assistenza Domiciliare**

### **1) La qualità del servizio erogato è complessivamente adeguato?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

### **2) La qualità dell'assistenza(con particolare riferimento ai servizi erogati) è adeguata?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

### **3) La qualità e professionalità del personale che presta assistenza è adeguata?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo

**4) Gli orari sono adeguati alle sue esigenze?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

**5) Le informazioni fornite sono adeguate?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

**6) Eventuali suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste**

---

### **Dati generali**

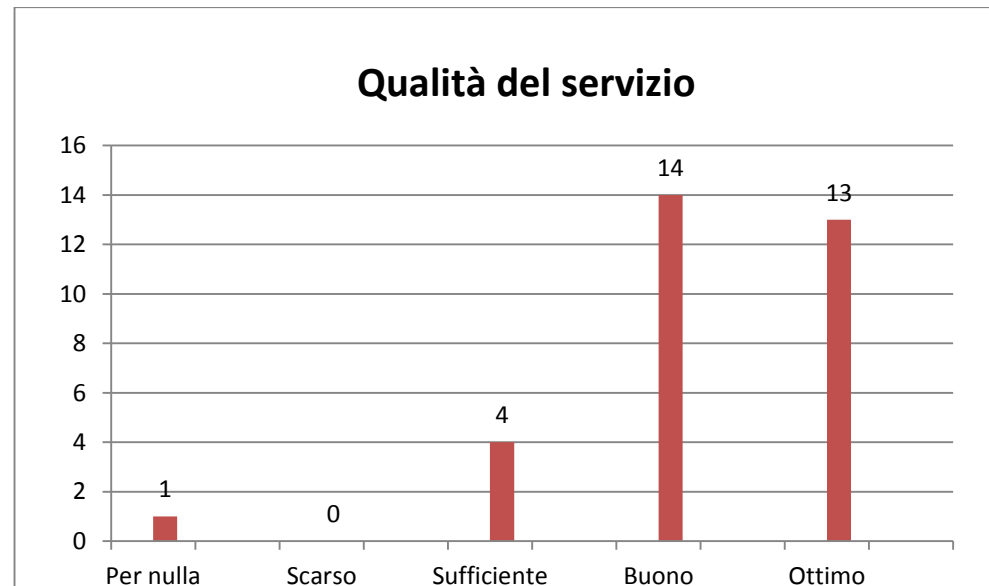
<b>Valutazioni</b>	<b>Domande</b>						<b>Totale</b>
	<b>1 qualità servizio</b>	<b>2 quantità assistenza</b>	<b>3 qualità e professionalità del personale</b>	<b>4 adeguatezza orari</b>	<b>5 adeguatezza informazioni</b>	<b>6 suggerimenti/segnalazioni/ proteste/richieste</b>	
<b>per nulla adeguato</b>	1	1	0	0	1	0	3
<b>scarso</b>	0	5	0	0	1	0	6
<b>sufficiente</b>	4	6	2	7	8	0	27
<b>Buono</b>	14	11	10	14	14	0	63
<b>ottimo</b>	13	9	17	9	6	0	54
<b>SI</b>	0	0	0	0	0	3	3
<b>NO</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>nessun suggerimento/ nessuna risposta</b>	0	0	3	2	2	29	34
<b>Totale schede presentate</b>	32						

## Dettaglio dati

Su un totale di n. 32 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 1) In 1 caso si giudica la **qualità del servizio di assistenza domiciliare nel suo complesso** con voto scarso, in 4 casi con voto sufficiente, in 14 casi con voto buono e in 7 casi con voto ottimo;

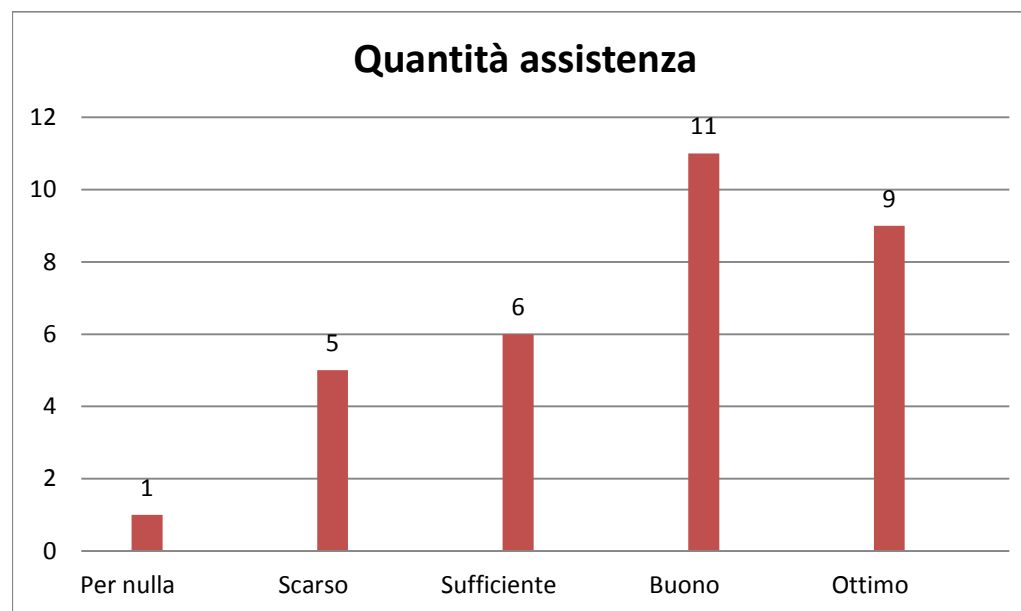
Qualità servizio	
<u>Valutazione</u>	<u>Risposte</u>
Per nulla	1
Scarso	0
Sufficiente	4
Buono	14
Ottimo	13
Nessuna risposta	0



Su un totale di n. 32 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

2) In 1 caso si giudica **la quantità dell'assistenza** con voto per nulla, in 5 con scarso, in 6 sufficiente, in 11 casi con voto buono e in 7 casi con voto ottimo;

Quantità assistenza	
<u>Valutazione</u>	<u>Risposte</u>
Per nulla	1
Scarso	5
Sufficiente	6
Buono	11
Ottimo	9
Nessuna risposta	0

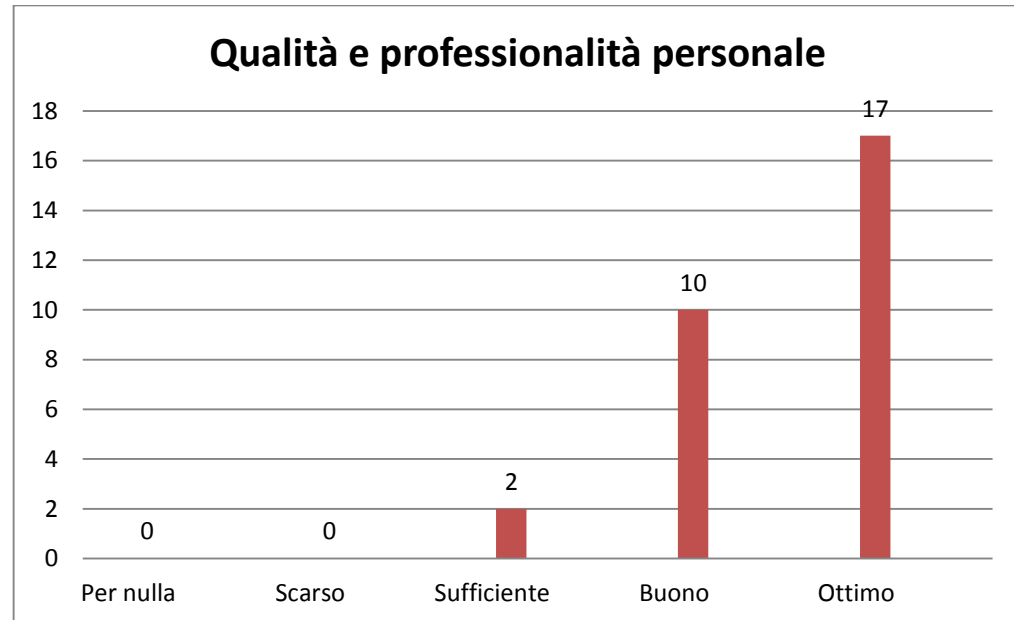


Su un totale di n. 32 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 3) In 2 casi si giudica **la qualità e la professionalità del personale** con voto sufficiente, in 10 casi con voto buono e in 17 casi con voto ottimo, in 3 casi non si è data risposta;

#### Qualità e professionalità del personale

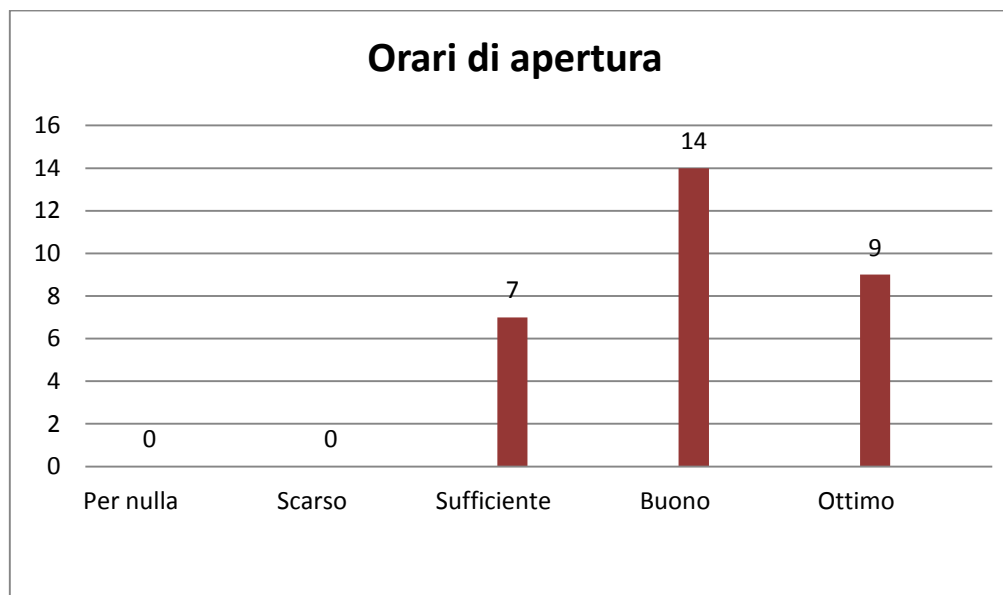
<u>Valutazione</u>	<u>Risposte</u>
Per nulla	0
Scarso	0
Sufficiente	2
Buono	10
Ottimo	17
Nessuna risposta	3



Su un totale di n. 32 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 4) In 7 caso si giudica l'**adeguatezza degli orari di apertura** con voto sufficiente; in 14 casi con voto buono e in 9 casi con voto ottimo; in 2 casi non si è data risposta.

Adeguatezza orari	
<u>Valutazione</u>	<u>Risposte</u>
Per nulla	0
Scarso	0
Sufficiente	7
Buono	14
Ottimo	9
Nessuna risposta	2



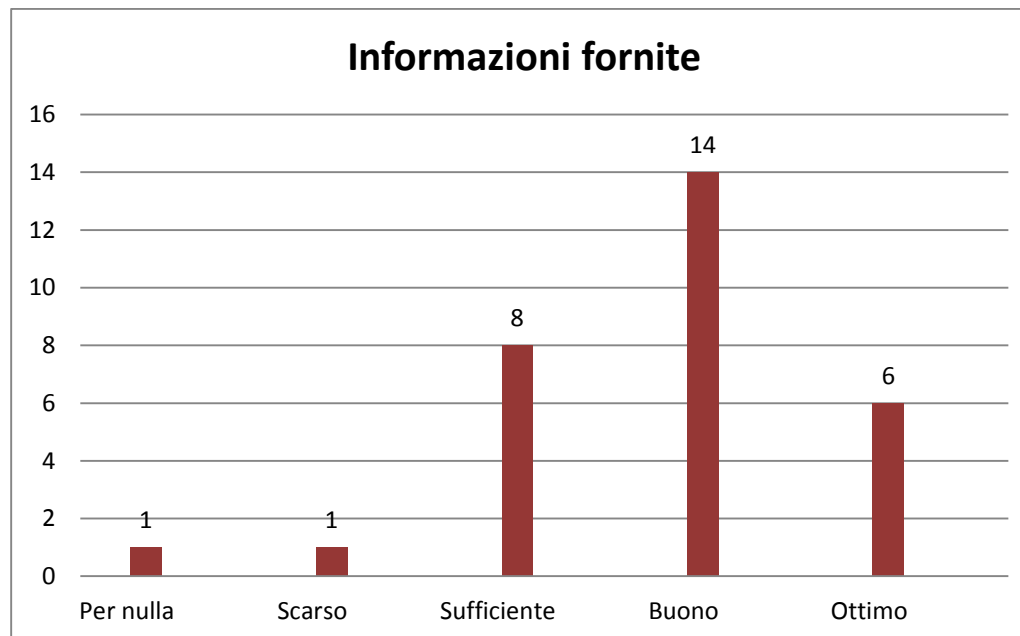


Su un totale di n. 32 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 5) In 1 caso si giudica l'**adeguatezza delle informazioni fornite** con per nulla, in 1 caso con scarso in 8 casi con voto sufficiente; in 14 casi con voto buono e in 6 casi con voto ottimo, in 2 casi non si è data risposta;

#### Adeguatezza informazioni fornite

<u>Valutazione</u>	<u>Risposte</u>
Per nulla	1
Scarso	1
Sufficiente	8
Buono	14
Ottimo	6
Nessuna risposta	2

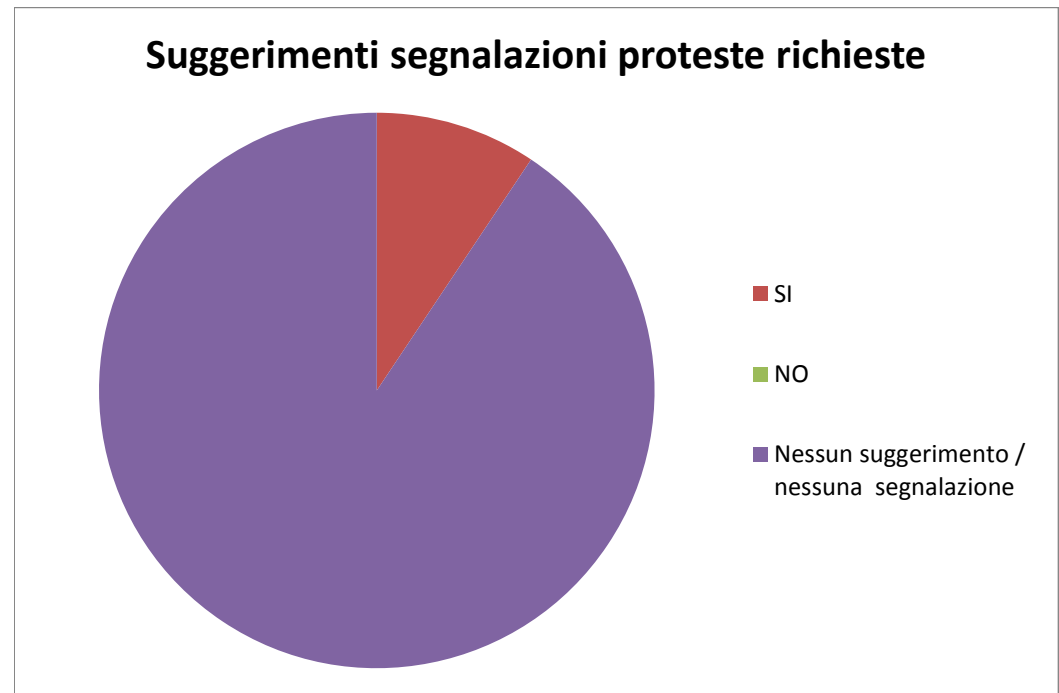


### Suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste

Su un totale di n. 32 schede di valutazione del Servizio:

#### Suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste

SI	3
NO	0
Nessun suggerimento / nessuna segnalazione	29

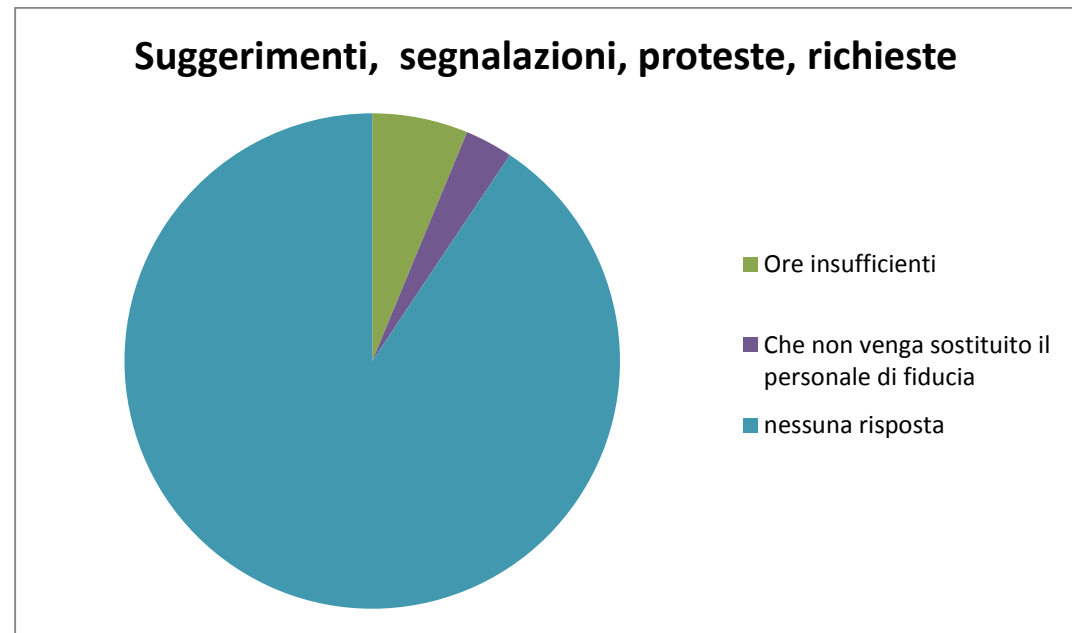


## Suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste

Su un totale di n. 32 schede di valutazione del Servizio:

### Suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste

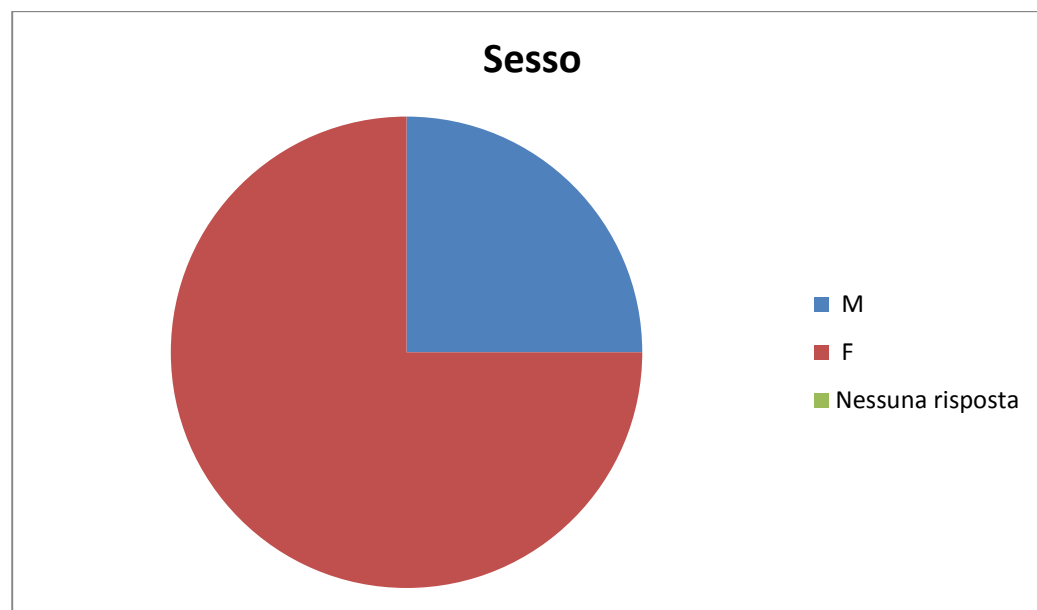
Ore insufficienti	2
Che non venga sostituito il personale di fiducia	1
Nessuna risposta	29



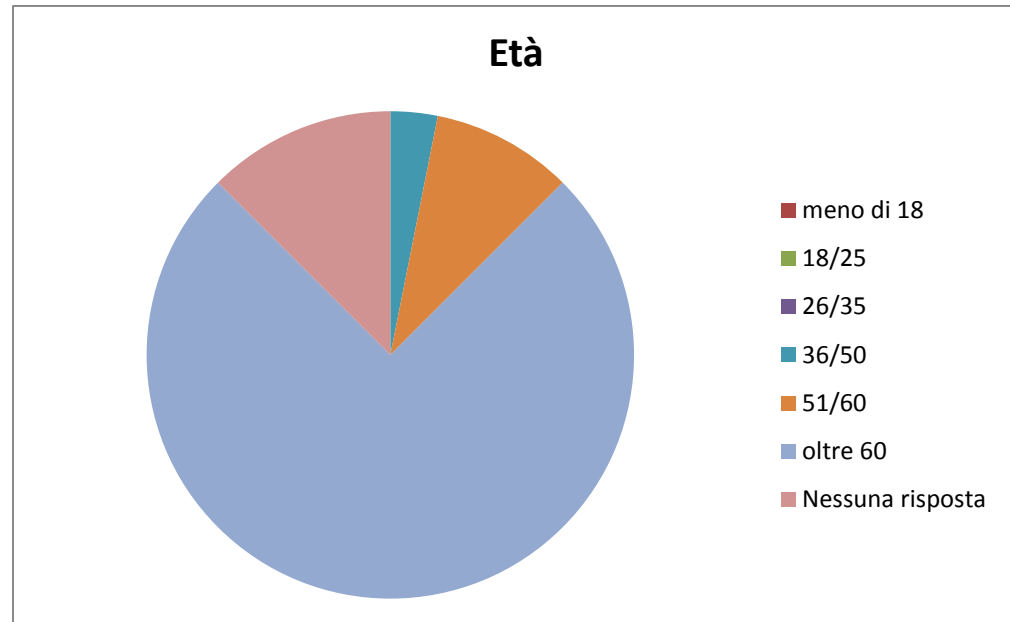
A conclusione di ciascun questionario, redatto in forma anonima, sono presenti informazioni anagrafiche sugli utenti

**QUESTIONARIO SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE - Dati anagrafici**

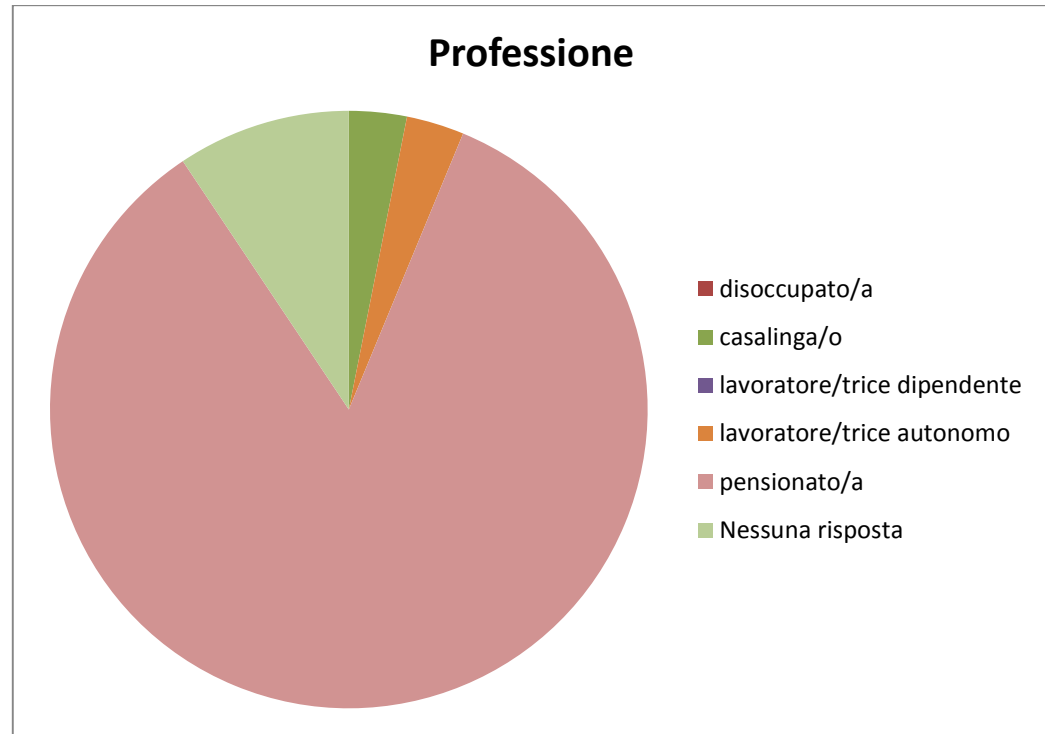
Sesso	
M	8
F	24
Nessuna risposta	0



Età	
meno di 18	0
18/25	0
26/35	0
36/50	1
51/60	3
oltre 60	24
Nessuna risposta	4



Professione	
studente/essa	0
disoccupato/a	0
casalinga/o	1
lavoratore/trice dipendente	0
lavoratore/trice autonomo	1
pensionato/a	27
Nessuna risposta	3



Titolo di studio	
Elementare	14
media inferiore	1
media superiore	8
laurea	1
post laurea	0
Nessuna risposta	8

