



# COMUNE DI CAPOTERRA

Città Metropolitana di Cagliari

---

*Servizio Sociale*

***Questionario di gradimento***

***SERVIZI SOCIALI***

## SERVIZI SOCIALI

Per quale esigenza si è rivolto a questo servizio?

-----

**Riguarda lei o un'altra persona?**

- me;
- familiare;
- altra persona;

**1) In che misura si è sentito assistito dall'ufficio per gestire al meglio la sua esigenza?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo

**2) La modulistica è chiara?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

**3) Gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle sue esigenze?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

**4) Quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

**5) Le informazioni sul sito sono adeguate?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

**6) Le informazioni fornite dal personale sono adeguate?**

- per nulla;
- scarso;

- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

**7) La segnaletica per raggiungere l'ufficio è adeguata?**

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

**8) Sarebbe interessato a partecipare ad incontri organizzati da comune su temi specifici?**

- si
- no

**9) Eventuali suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste**

---

## **Dati generali**

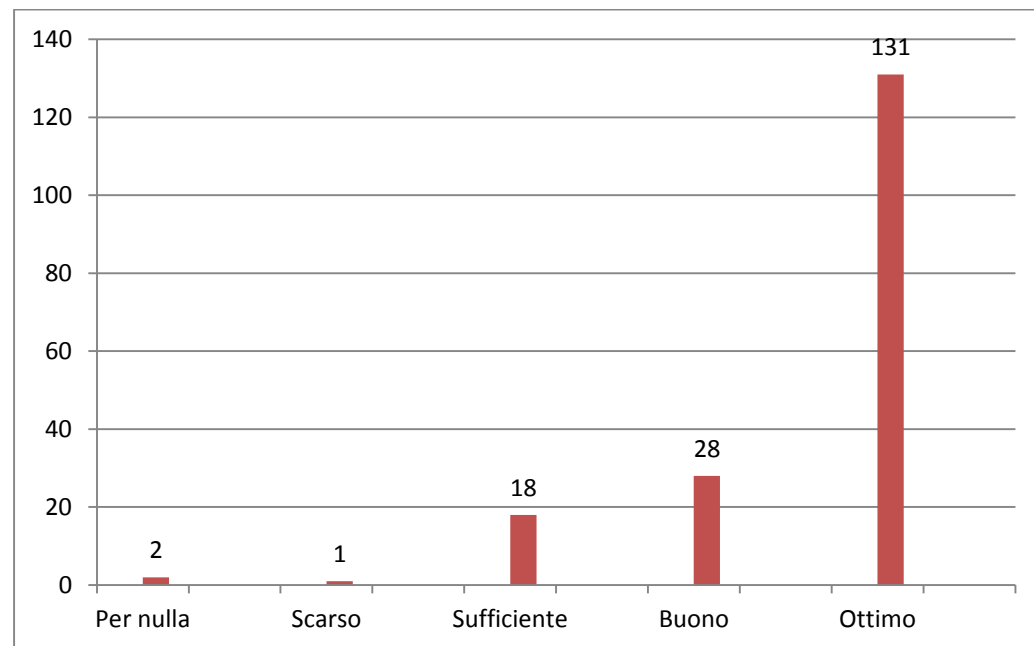
| <b>Valutazioni</b>                               | <b>Domande</b>                   |                             |                                |                            |                                  |                           |                                 |                      |   | <b>Totale</b> |
|--|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------|---|---------------|
|  | <b>destinatario del servizio</b> | <b>1 qualità assistenza</b> | <b>2 chiarezza modulistica</b> | <b>3 orari di apertura</b> | <b>4 ambienti di ricevimento</b> | <b>5 informazioni web</b> | <b>6 informazioni personale</b> | <b>7 segnaletica</b> | <b>8 suggerimenti segnalazioni, proteste, richieste</b> |               |
| <b>per nulla adeguato</b>                        | 0                                | 1                           | 0                              | 1                          | 0                                | 0                         | 0                               | 0                    | 0   | 2             |
| <b>scarso</b>                                    | 0                                | 0                           | 0                              | 0                          | 0                                | 0                         | 0                               | 1                    | 0   | 1             |
| <b>sufficiente</b>                               | 0                                | 0                           | 0                              | 2                          | 5                                | 5                         | 3                               | 3                    | 0   | 18            |
| <b>buono</b>                                     | 0                                | 4                           | 6                              | 4                          | 4                                | 2                         | 3                               | 5                    | 0   | 28            |
| <b>ottimo</b>                                    | 0                                | 26                          | 25                             | 23                         | 22                               | 22                        | 8                               | 5                    | 0   | 131           |
| <b>SI</b>  | 31                               | 0                           | 0                              | 0                          | 0                                | 0                         | 0                               | 0                    | 0   | 31            |
| <b>NO</b>  | 0                                | 0                           | 0                              | 0                          | 0                                | 0                         | 0                               | 0                    | 0   | 0             |
| <b>Nessun suggerimento/<br/>Nessuna risposta</b> | 0                                | 0                           | 0                              | 1                          | 0                                | 2                         | 17                              | 17                   | 31  | 68            |
| <b>Totale schede presentate</b>                  | 31                               |                             |                                |                            |                                  |                           |                                 |                      |   |               |

### Dettaglio dati

Su un totale di n. 31 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

In 1 dei casi si giudica **il servizio sociale nel suo complesso** con per nulla adeguato, in 1 con scarso, in 18 con sufficiente, in 28 dei casi si giudica con voto buono e nel 131 dei casi con voto ottimo, in 68 non è stata fornita alcuna risposta;

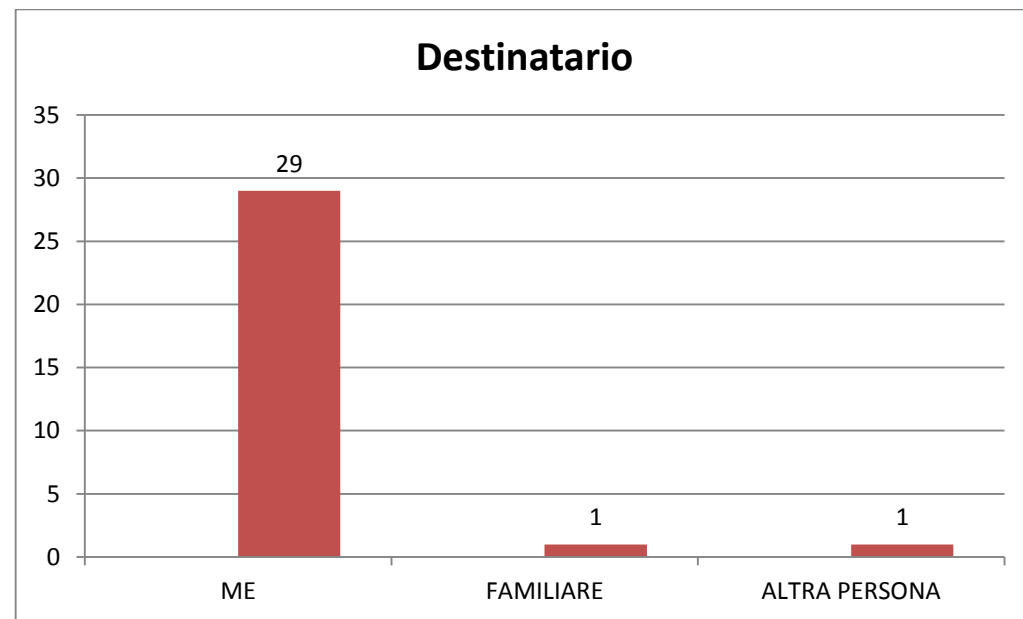
| Servizio           |                 |
|--------------------|-----------------|
| <u>Valutazione</u> | <u>Risposte</u> |
| Per nulla          | 2               |
| Scarso             | 1               |
| Sufficiente        | 18              |
| Buono              | 28              |
| Ottimo             | 131             |
| Nessuna risposta   | 68              |



## Destinatario del servizio

Su un totale di n. 31 schede di valutazione del Servizio:

| <u>Destinatario</u> | <u>Risposte</u> |
|---------------------|-----------------|
| Me                  | 29              |
| Familiare           | 1               |
| Altra persona       | 1               |

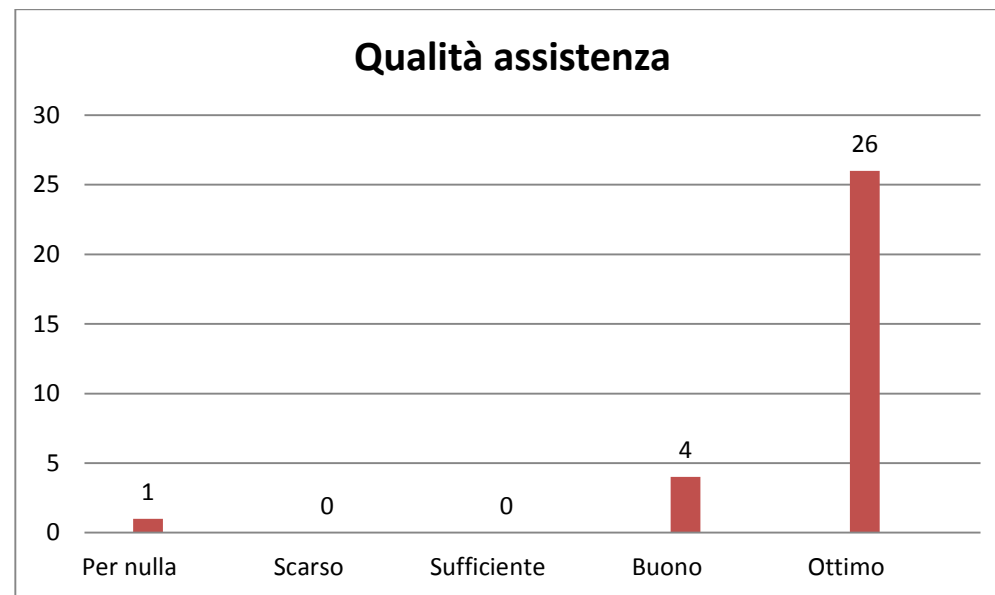


### Dettaglio dati

Su un totale di n. 31 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 1) In 1 caso si giudica **la qualità dell'assistenza** con per nulla adeguato, in 4 buono e in 26 caso con voto ottimo;

| Assistenza         |                 |
|--------------------|-----------------|
| <u>Valutazione</u> | <u>Risposte</u> |
| Per nulla          | 1               |
| Scarso             | 0               |
| Sufficiente        | 0               |
| Buono              | 4               |
| Ottimo             | 26              |
| Nessuna risposta   | 0               |



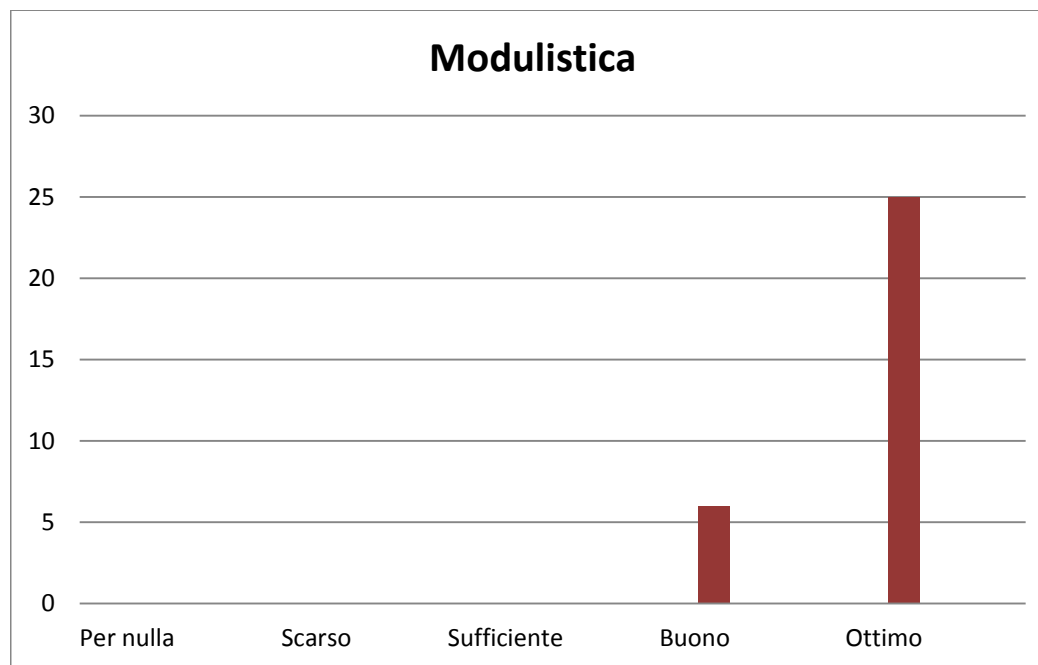


Su un totale di n. 31 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

2) In 6 casi si giudica **la modulistica** con buono e in 25 caso con voto ottimo;

### Chiarezza della modulistica

| <u>Valutazione</u> | <u>Risposte</u> |
|--------------------|-----------------|
| Per nulla          | 0               |
| Scarso             | 0               |
| Sufficiente        | 0               |
| Buono              | 6               |
| Ottimo             | 25              |
| Nessuna risposta   | 0               |

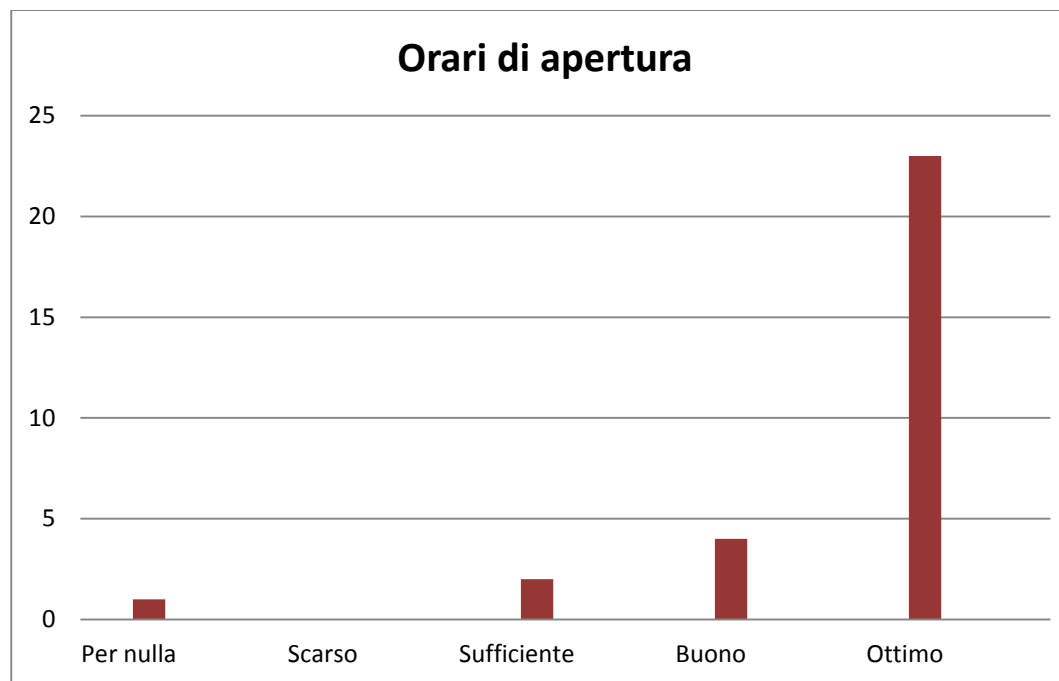


Su un totale di n. 31 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

3) In 1 caso si giudica l'adeguatezza degli **orari di apertura** con per nulla, in 2 con sufficiente, in 4 con buono e in 23 caso con voto ottimo, un caso senza risposta;

#### Gli orari di apertura sono adeguati

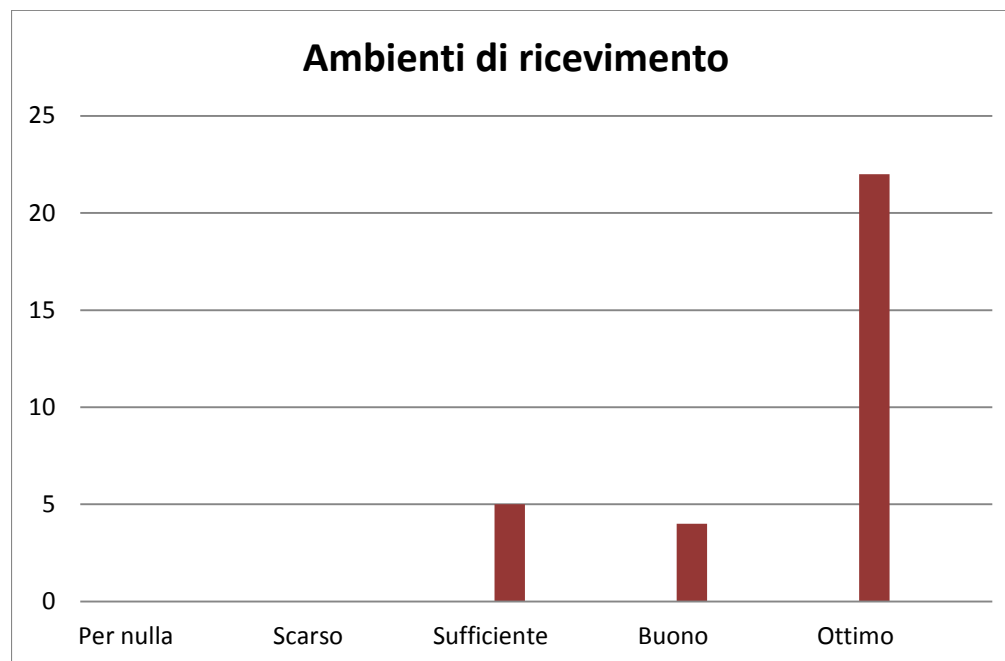
| <u>Valutazione</u> | <u>Risposte</u> |
|--------------------|-----------------|
| Per nulla          | 1               |
| Scarso             | 0               |
| Sufficiente        | 2               |
| Buono              | 4               |
| Ottimo             | 23              |
| Nessuna risposta   | 1               |



Su un totale di n. 31 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 4) In 5 casi si giudica l'adeguatezza degli **ambienti in cui viene accolto l'utente** con sufficiente, in 4 casi con buono e in 22 casi con voto ottimo;

| Adeguatezza ambienti |                 |
|----------------------|-----------------|
| <u>Valutazione</u>   | <u>Risposte</u> |
| Per nulla            | 0               |
| Scarso               | 0               |
| Sufficiente          | 5               |
| Buono                | 4               |
| Ottimo               | 22              |
| Nessuna risposta     | 0               |

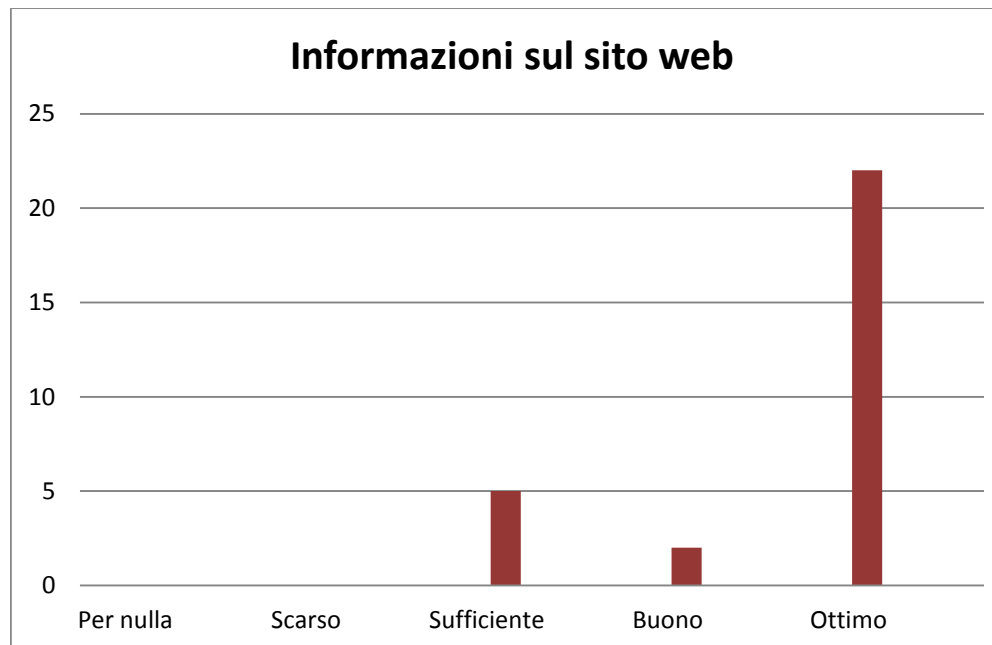


Su un totale di n. 31 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 5) In 5 casi si giudicano le **Informazioni sul sito WEB** con sufficiente, in 2 casi con buono e in 22 casi con voto ottimo, in 2 casi non si è data risposta;

#### Adeguatezza informazioni sul sito web

| <u>Valutazione</u> | <u>Risposte</u> |
|--------------------|-----------------|
| Per nulla          | 0               |
| Scarso             | 0               |
| Sufficiente        | 5               |
| Buono              | 2               |
| Ottimo             | 22              |
| Nessuna risposta   | 2               |

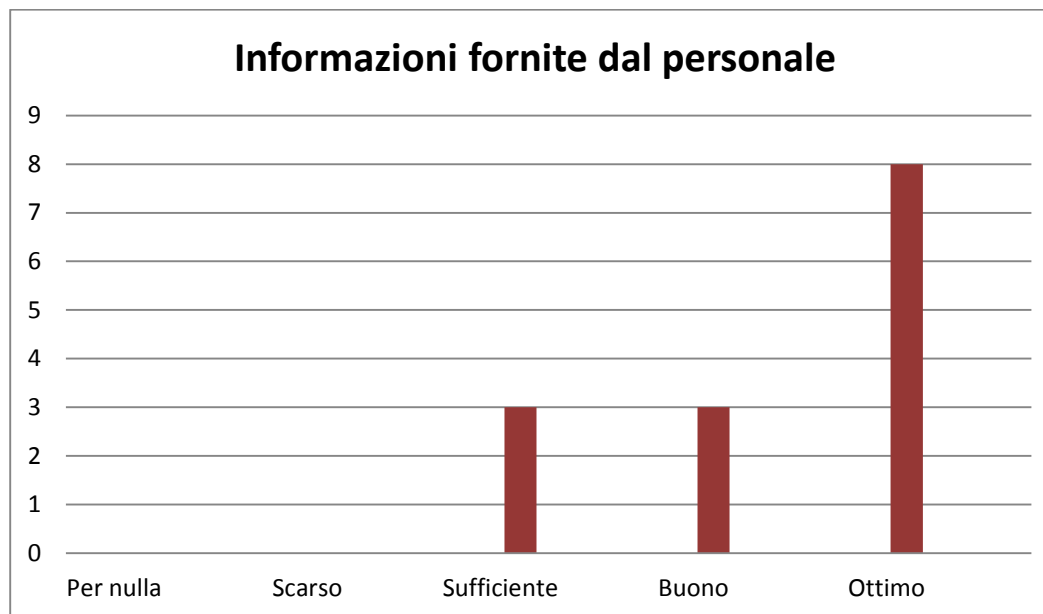


Su un totale di n. 31 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 6) In 3 casi si giudica l'adeguatezza delle **informazioni fornite dal personale** con sufficiente, in 3 casi con buono e in 8 casi con voto ottimo, in 17 non hanno fornito risposta;

#### Adeguatezza informazioni fornite dal personale

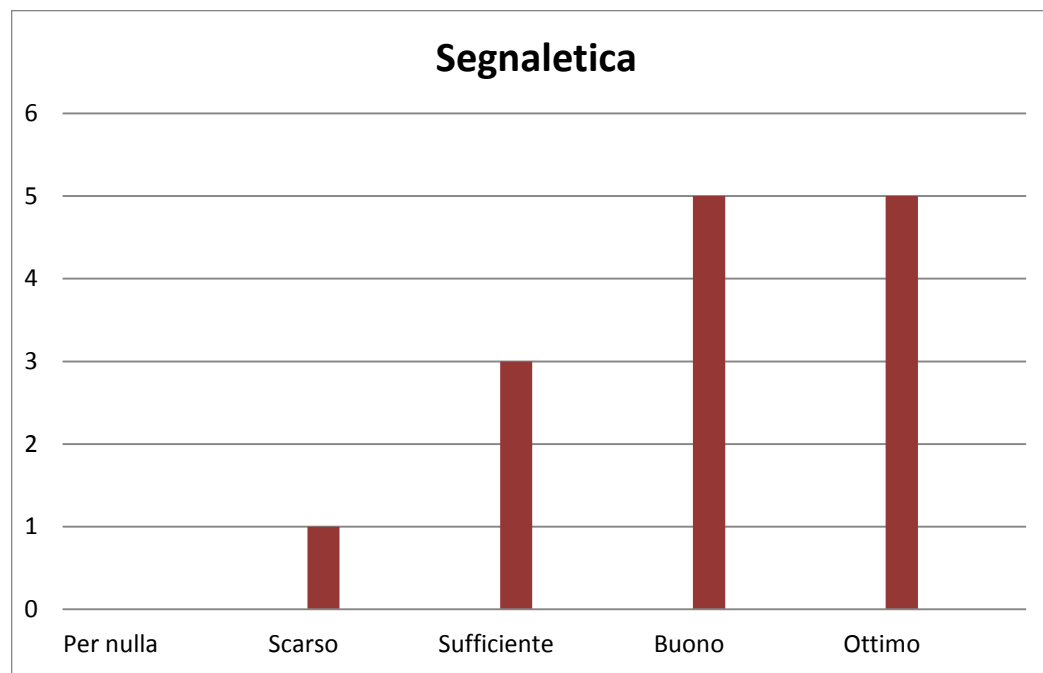
| <u>Valutazione</u> | <u>Risposte</u> |
|--------------------|-----------------|
| Per nulla          | 0               |
| Scarso             | 0               |
| Sufficiente        | 3               |
| Buono              | 3               |
| Ottimo             | 8               |
| Nessuna risposta   | 17              |



Su un totale di n. 31 schede di valutazione del servizio è stato dichiarato che:

- 7) In 1 caso si giudica l'adeguatezza della **segnaletica** con scarso, in 3 casi con sufficiente, in 5 casi con buono e in 5 casi con voto ottimo, in 17 non hanno fornito risposta;

| Adeguatezza della segnaletica |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| <u>Valutazione</u>            | <u>Risposte</u> |
| Per nulla                     | 0               |
| Scarso                        | 1               |
| Sufficiente                   | 3               |
| Buono                         | 5               |
| Ottimo                        | 5               |
| Nessuna risposta              | 17              |



### **Suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste**

Su un totale di n. 31 schede di valutazione del Servizio:

#### **Suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste**

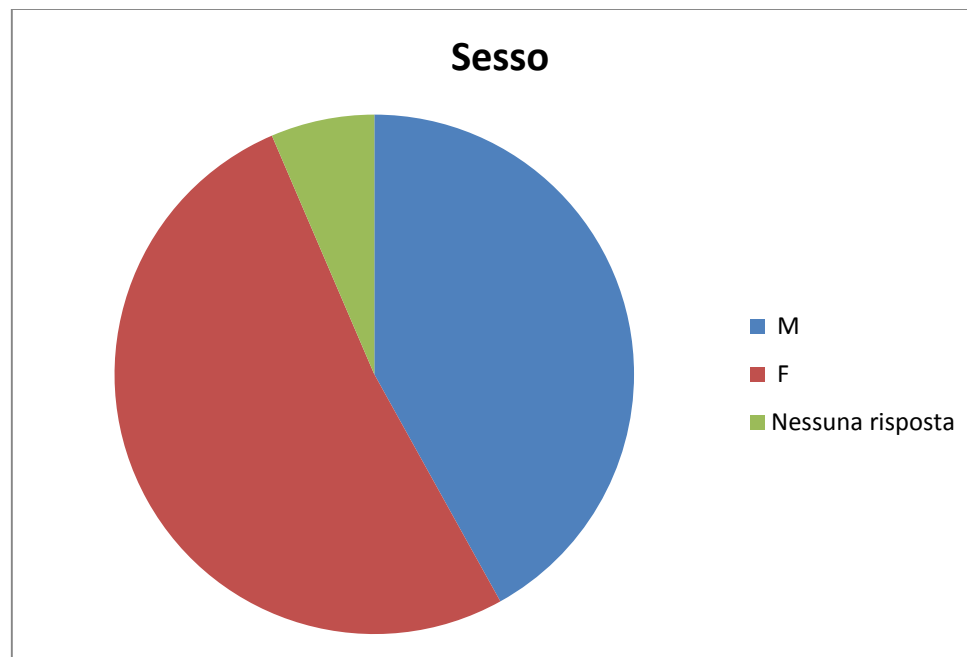
|   |    |
|---|----|
| SI  | 0  |
| NO  | 0  |
| Nessun suggerimento /<br>nessuna segnalazione | 31 |



A conclusione di ciascun questionario, redatto in forma anonima, sono presenti informazioni anagrafiche sugli utenti

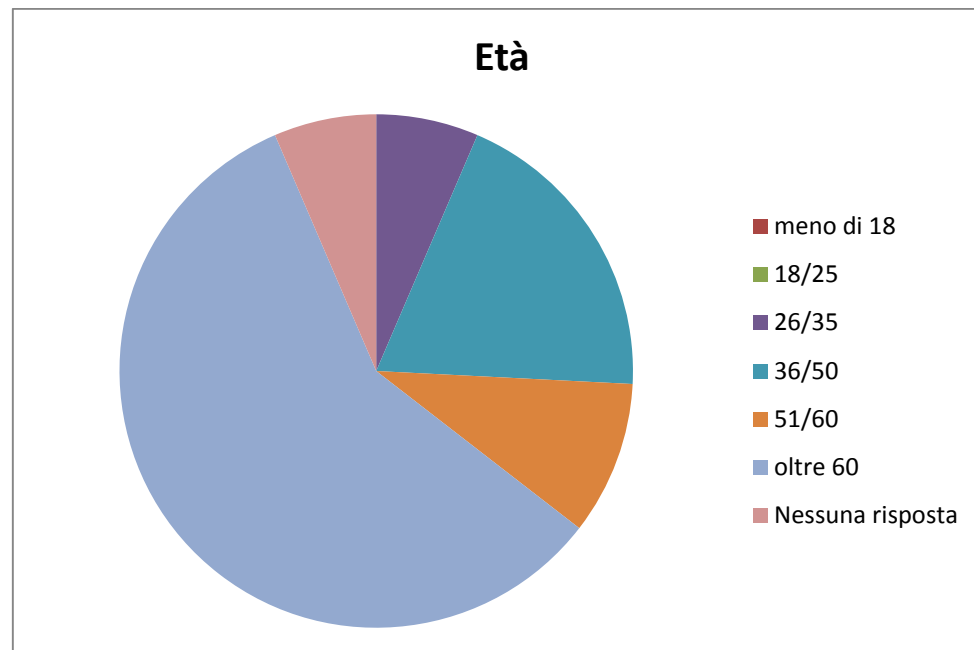
### QUESTIONARIO SERVIZIO SOCIALE - Dati anagrafici

| Sesso            |    |
|------------------|----|
| M                | 13 |
| F                | 16 |
| Nessuna risposta | 2  |

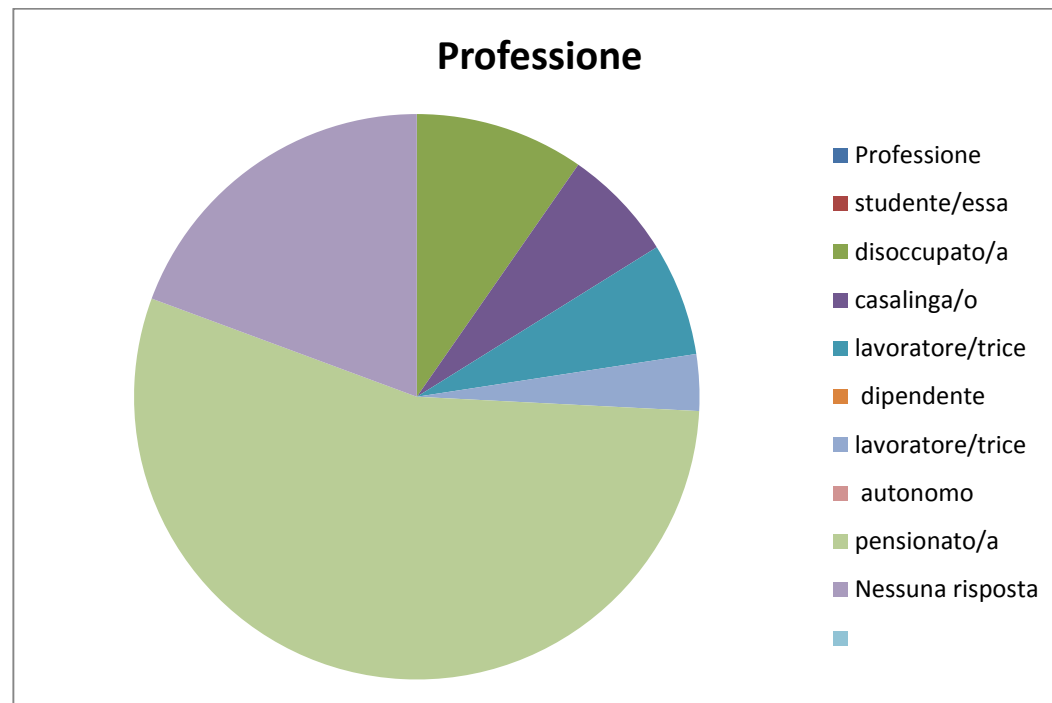




| Età              |    |
|------------------|----|
| meno di 18       | 0  |
| 18/25            | 0  |
| 26/35            | 2  |
| 36/50            | 6  |
| 51/60            | 3  |
| oltre 60         | 18 |
| Nessuna risposta | 2  |



| Professione                    |    |
|--------------------------------|----|
| studente/essa                  | 0  |
| disoccupato/a                  | 3  |
| casalinga/o                    | 2  |
| lavoratore/trice<br>dipendente | 2  |
| lavoratore/trice<br>autonomo   | 1  |
| pensionato/a                   | 17 |
| Nessuna risposta               | 6  |



| Titolo di studio |   |
|------------------|---|
| Elementare       | 8 |
| Media inferiore  | 8 |
| Media superiore  | 9 |
| Laurea           | 0 |
| Post laurea      | 0 |
| Nessuna risposta | 6 |

