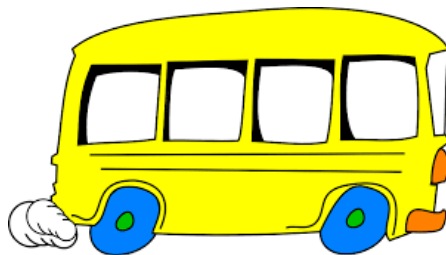




COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore Pubblica Istruzione



Questionario di gradimento

Servizio trasporto scolastico comunale

Servizio Trasporto Scolastico Comunale

1) È complessivamente soddisfatto del servizio?

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

2) È soddisfatto degli scuolabus utilizzati?

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

3) È soddisfatto del servizio di accompagnamento scuolabus?

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

4) È soddisfatto degli orari di partenza?

- per nulla;
- scarso;

- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

5) È soddisfatto della puntualità?

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

6) È soddisfatto delle fermate?

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

7) È soddisfatto del rapporto tra prezzo e qualità del servizio?

- per nulla;
- scarso;
- sufficiente;
- buono;
- ottimo.

8) Eventuali suggerimenti, segnalazioni, proteste, richieste.

Dati generali

Valutazioni	Domande										
	1 Servizio trasporto	2 Scuolabus	3 Servizio di accompagnamento	4 Orari	5 Puntualità	6 Fermate	7 Rapporto prezzo/qualità	8 Suggerimenti	9 Segnalazioni	10 Proteste	Totale
per nulla adeguato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
scarso	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
sufficiente	1	0	1	2	0	1	1	0	0	0	6
Buono	2	6	2	1	2	3	3	0	0	0	19
ottimo	7	4	7	7	8	6	5	0	0	0	44
SI	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nessuna risposta	0	0	0	0	0	0	0	9	9	9	27
Totale schede presentate	10										

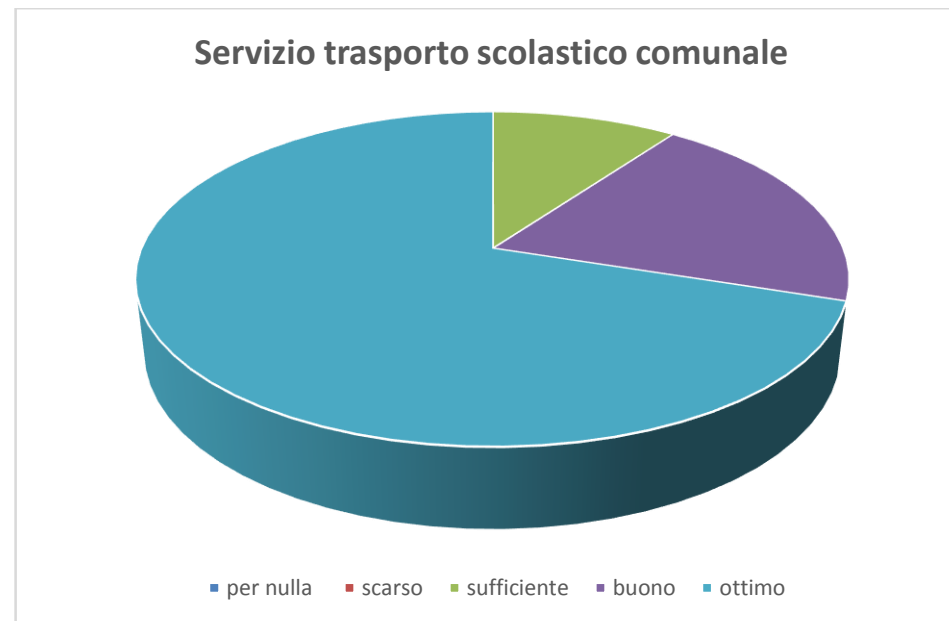
Dettaglio dati

Su un totale di n. 10 schede di valutazione del servizio di trasporto scolastico comunale è stato dichiarato che:

- 1) **1** valuta il servizio di trasporto scolastico comunale nel complesso sufficiente, **2** buono e **7** ottimo;

Servizio Trasporto scolastico comunale

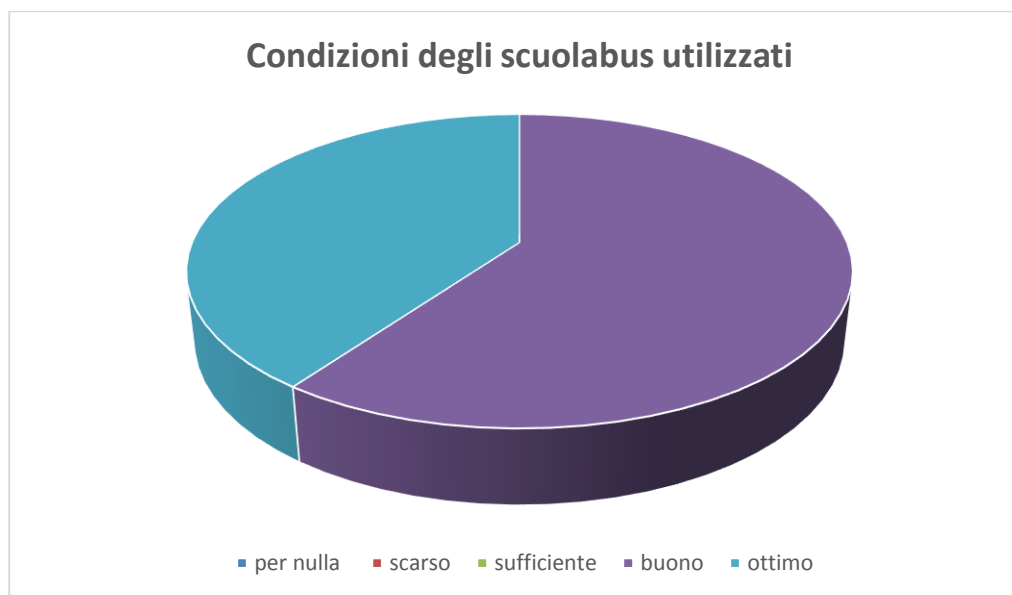
<u>Valutazioni</u>	<u>Risposte</u>
per nulla	0
scarso	0
sufficiente	1
buono	2
ottimo	7
nessuna risposta	0



2) 6 valutano le condizioni degli scuolabus utilizzati buone e 4 ottime;

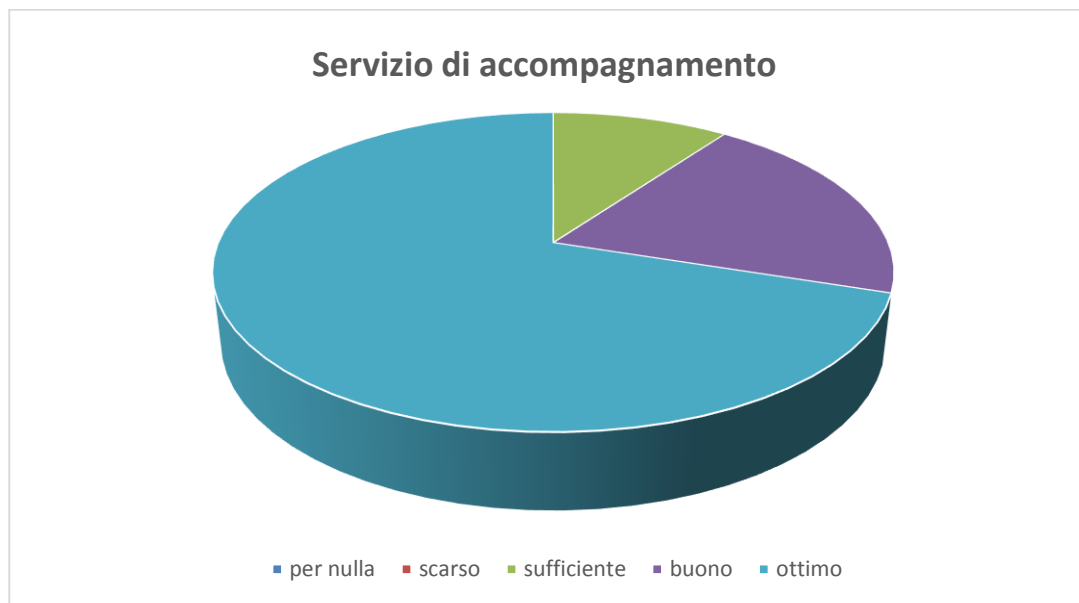
Condizioni degli scuolabus utilizzati

<u>Valutazioni</u>	<u>Risposte</u>
per nulla	0
scarso	0
sufficiente	0
buono	6
ottimo	4
nessuna risposta	0



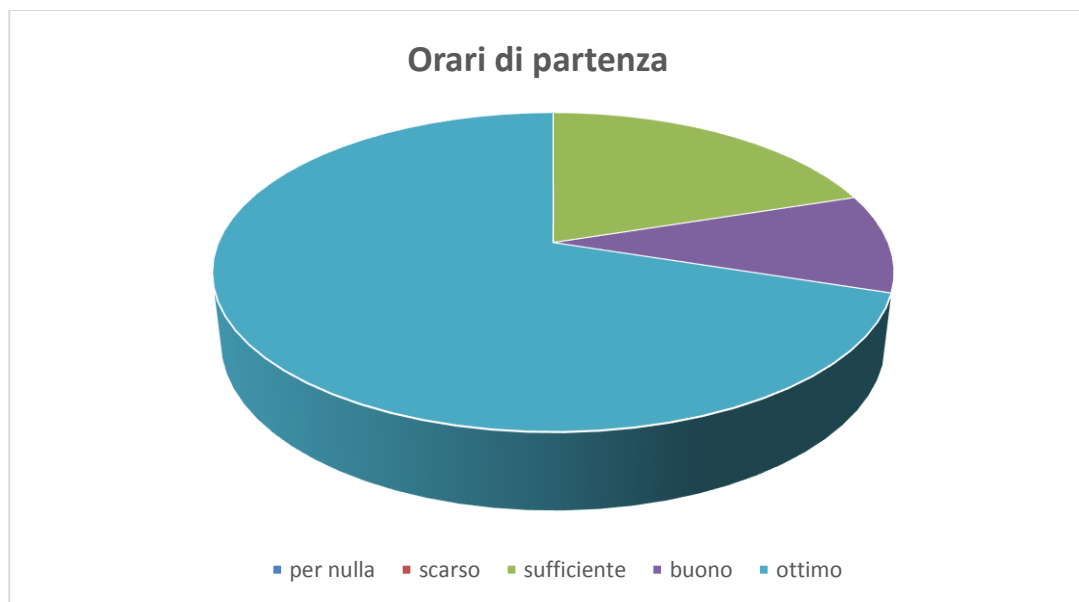
3) 1 valuta il servizio di accompagnamento sullo scuolabus **sufficiente, 2 buono e 7 ottimo;**

Servizio di accompagnamento	
<u>Valutazioni</u>	<u>Risposte</u>
per nulla	0
scarso	0
sufficiente	1
buono	2
ottimo	7
nessuna risposta	0



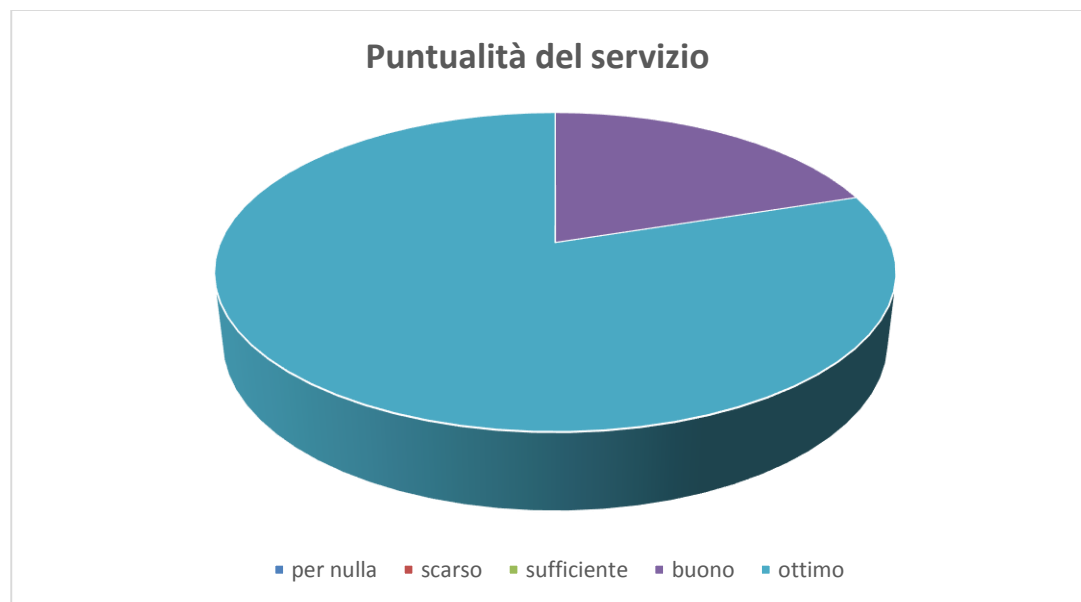
4) 2 valutano gli orari di partenza sufficienti, 1 buoni e 7 ottimi;

Orari di partenza	
<u>Valutazioni</u>	<u>Risposte</u>
per nulla	0
scarso	0
sufficiente	2
buono	1
ottimo	7
nessuna risposta	0



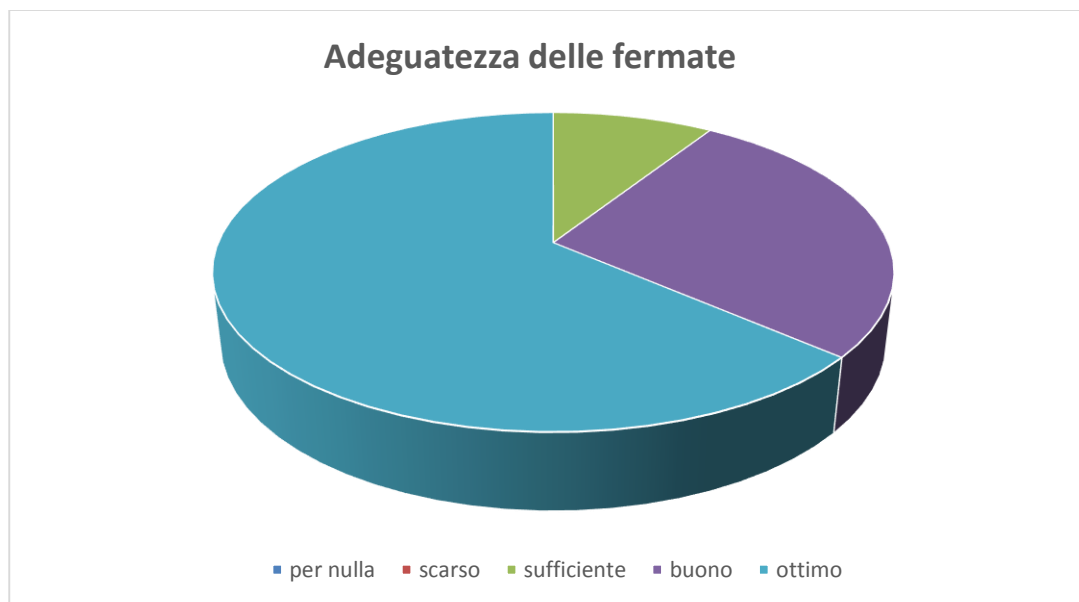
5) 2 valutano la puntualità del servizio buona e 8 ottima;

Puntualità	
Valutazioni	Risposte
per nulla	0
scarso	0
sufficiente	0
buono	2
ottimo	8
nessuna risposta	0



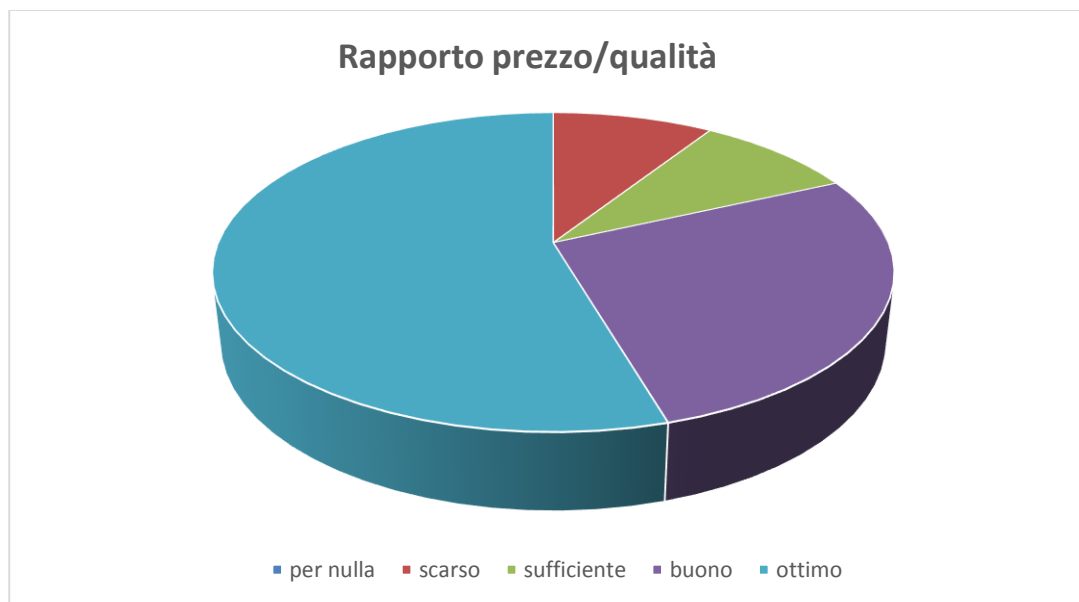
6) 1 valuta le fermate sufficienti, 3 buone e 6 ottime;

Soddisfazione fermate	
<u>Valutazioni</u>	<u>Risposte</u>
per nulla	0
scarso	0
sufficiente	1
buono	3
ottimo	6
nessuna risposta	0



7) 1 valuta il rapporto prezzo/qualità del servizio scarso, 1 sufficiente, 3 buono e 5 ottimo;

Rapporto prezzo/qualità	
<u>Valutazioni</u>	<u>Risposte</u>
per nulla	0
scarso	1
sufficiente	1
buono	3
ottimo	5
nessuna risposta	0

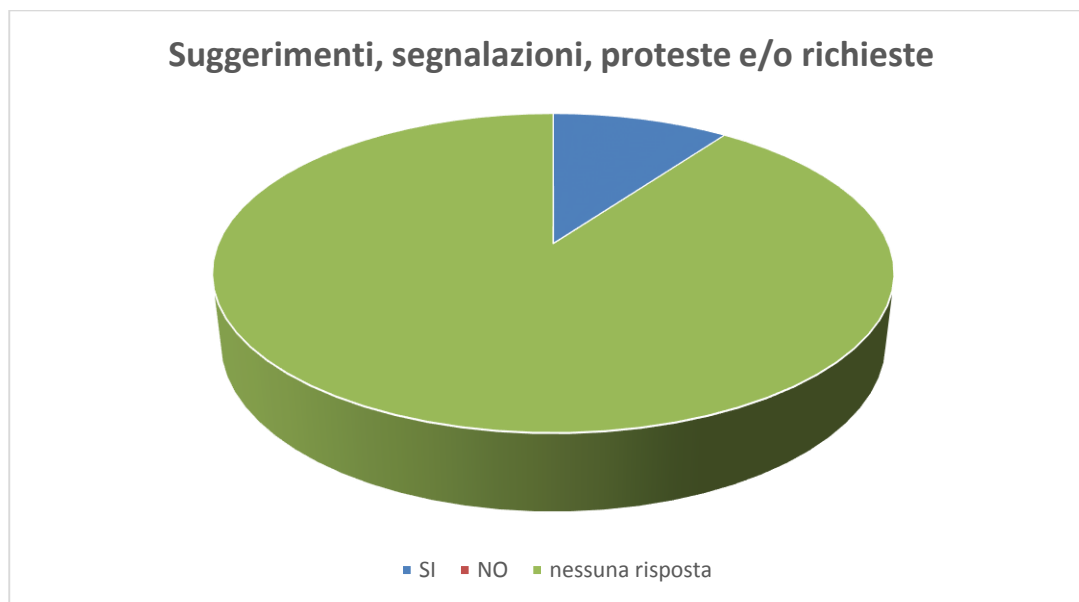


8) 1 propone alcuni suggerimenti, segnalazioni, proteste e/o richieste e 9 non rispondono;

Suggerimenti e segnalazioni	
	<u>Risposte</u>
SI	1
NO	0
Nessuna risposta	9

Proteste	
	<u>Risposte</u>
SI	1
NO	0
Nessuna risposta	9

Richieste	
	<u>Risposte</u>
SI	1
NO	0
Nessuna risposta	9



Suggerimenti , segnalazioni, proteste e/o richieste

Su un totale di n. 10 schede di valutazione del Servizio Trasporto Scolastico Comunale è stato rilevato:

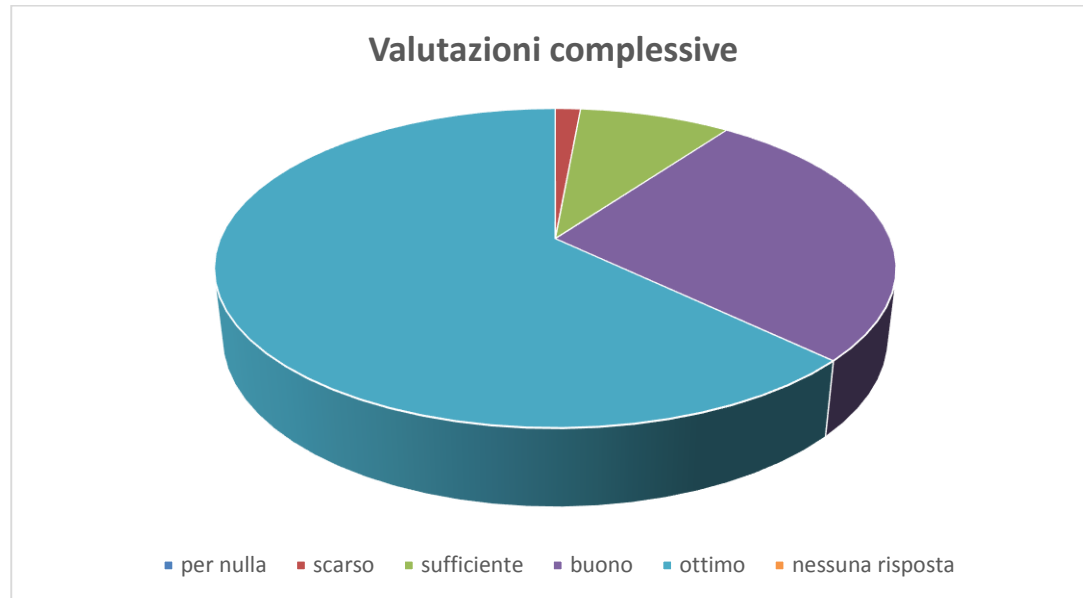
Suggerimenti, segnalazioni, proteste e/o richieste

Prevedere la cintura di sicurezza autobus per i bambini più piccoli.	1
Si auspica una maggiore presenza della responsabile della ditta addetta al trasporto.	
Si segnala che è stato aumentato il costo dell'autobus comunale senza che il Comune abbia avvisato tramite sms, email o telefonata, cosa non ritenuta corretta in quanto le famiglie dovrebbero essere avvisate per tempo.	1
Troppe giornate di sospensione del servizio per scioperi e riunioni sindacali.	1

Valutazioni

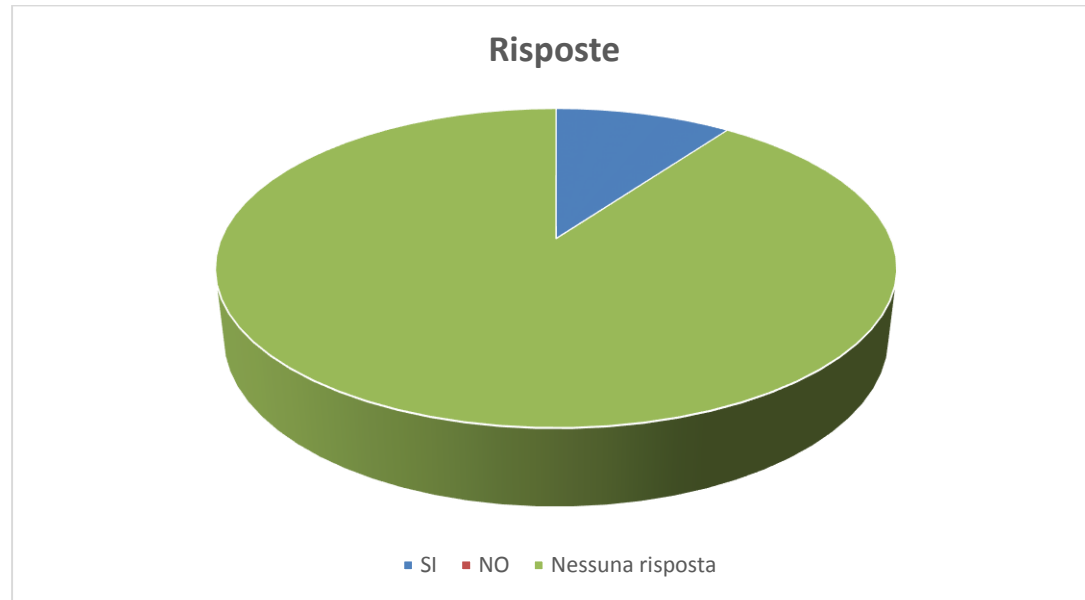
Valutazioni complessive

<u>Valutazioni</u>	<u>Risposte</u>
per nulla	0
scarso	1
sufficiente	6
buono	19
ottimo	44
nessuna risposta	0



Risposte

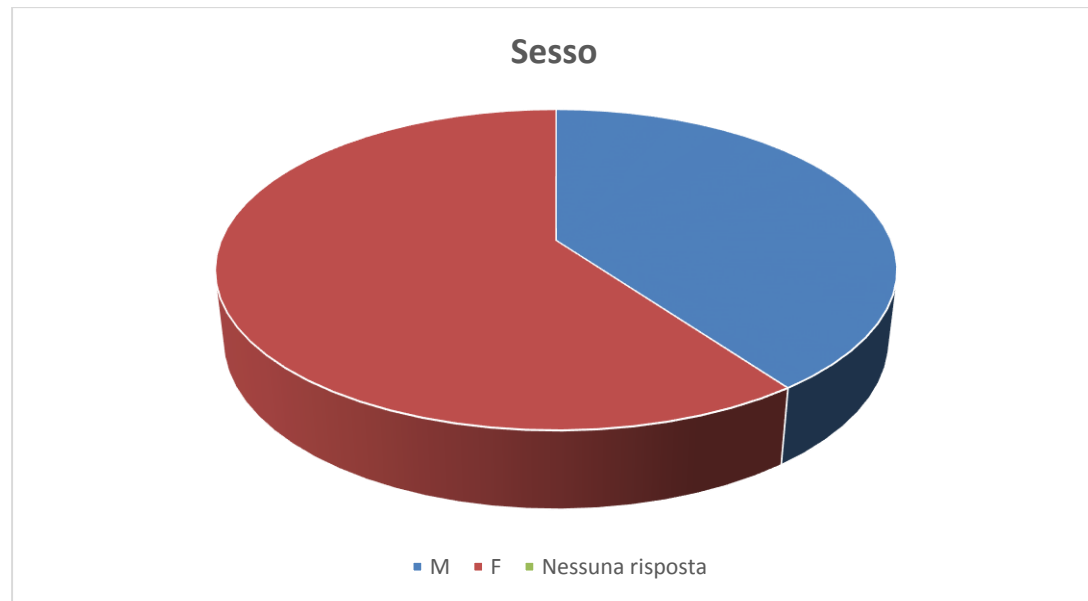
<u>Risposte</u>	
SI	3
NO	0
Nessuna risposta	27



A conclusione di ciascun questionario, redatto in forma anonima, sono presenti informazioni anagrafiche sugli utenti

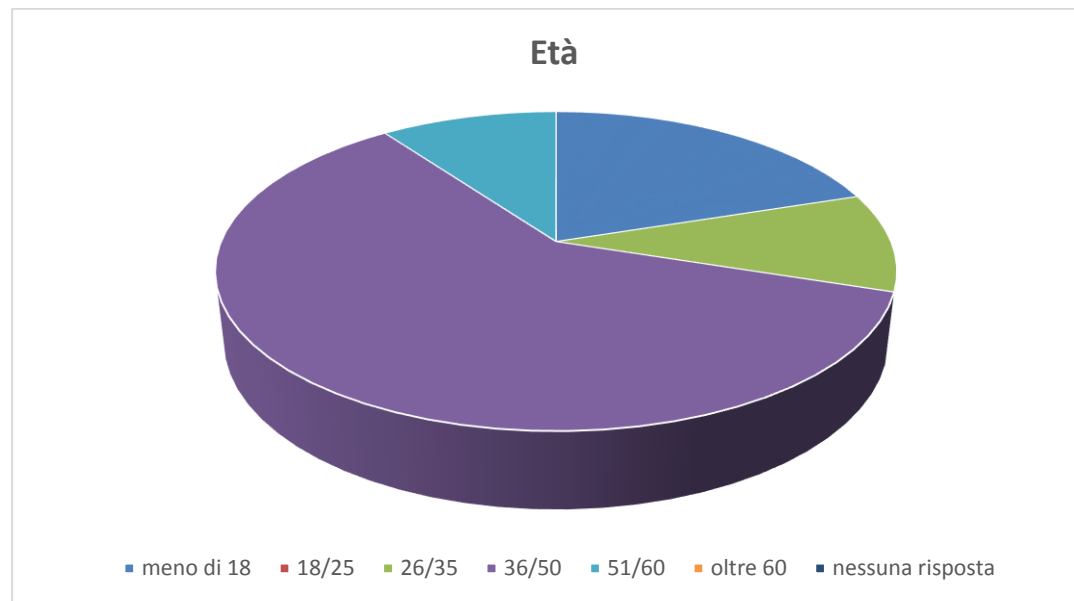
QUESTIONARIO SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO - Dati anagrafici

<u>SESSO</u>	
M	4
F	6
Nessuna risposta	0



Età

meno di 18	2
18/25	0
26/35	1
36/50	6
51/60	1
oltre 60	0
nessuna risposta	0



Professione

studente/essa	2
lavoratore/trice dipendente	5
disoccupato/a	2
lavoratore/trice autonomo	0
casalinga/o	1
pensionato/a	0
nessuna risposta	0



<u>Titolo di studio</u>	
elementare	2
media inferiore	2
media superiore	5
laurea	1
post laurea	0
nessuna risposta	0

