



## PARTE B

### TELEFONIA MOBILE

#### **Premessa**

Normativa di riferimento La legge n. 244 del 24 dicembre 2007 dette disposizioni che si propongono di raggiungere l'obiettivo di razionalizzazione e contenimento delle spese di funzionamento delle Pubbliche Amministrazioni. Tali disposizioni hanno un carattere vincolante ed immediatamente operativo per le amministrazioni statali, mentre per gli enti locali e per le regioni esse costituiscono indicazioni di principio. Il piano triennale di cui il legislatore fa obbligo, costituisce per il Comune di Capoterra un consolidamento di misure che in via autonoma ha adottato nell'ottica di un contenimento della spesa. All' art. 2, comma 594 della Legge sopra richiamata si prevede che: ai fini del contenimento delle spese di funzionamento delle proprie strutture le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 comma 2 del D. Lgs 165 del 2001 adottano piani triennali per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo: a) delle dotazioni strumentali, il comma 595. cita che alla lettera a) del comma 594 sono altresì indicate le misure dirette a circoscrivere l'assegnazione di apparecchiature di telefonia mobile ai soli casi in cui il personale debba assicurare, per esigenze di servizio, pronta e costante reperibilità e limitatamente al periodo necessario allo svolgimento delle particolari attività che ne richiedono l'uso, individuando, nel rispetto della normativa sulla tutela della riservatezza dei dati personali, forme di verifica, anche a campione, circa il corretto utilizzo delle relative utenze.

#### **Situazione attuale**

Per quanto attiene la telefonia mobile si continuerà con le politiche attuate sino ad ora; verranno mantenuti i tradizionali servizi di telefonia mobile di base, di noleggio e manutenzione degli apparati, di rendicontazione e verifica del traffico telefonico.

Premesso che l'utilizzo della telefonia mobile a fini di servizio è divenuto uno strumento fondamentale al fine di garantire un efficace coordinamento delle attività di controllo e sorveglianza sul territorio dell'Ente nonché di pronta rintracciabilità o reperibilità del personale, che in seguito a ciò ha visto una espansione costante nel tempo del suo utilizzo ed impiego. Oggi l'integrazione della rete mobile con la rete internet e l'ampliamento delle funzioni collegate, rendono la telefonia mobile strumento insostituibile per l'estensione e completamento di tutte le modalità di comunicazione e trasmissione dati utilizzate in ambito lavorativo e, quindi, fattore di efficienza ed innovazione sia dell'organizzazione aziendale che delle attività al servizio del cittadino.

L'uso del telefono cellulare può essere concesso quando la natura delle prestazioni e dell'incarico richiedano pronta e costante reperibilità o quando sussistono particolari ed indifferibili esigenze di comunicazione che non possono essere soddisfatte con gli strumenti di telefonia fissa.

I telefoni cellulari assegnati al personale dell'ente sono utilizzati soltanto per ragioni di servizio ed in casi di effettiva necessità, in quanto le relative spese sono a carico dell'ente.

Si propone, pertanto, dando seguito alle attuali disposizioni normative, di effettuare una più attenta valutazione nell'assegnare "ad personam" i telefonini.

### **RENDICONTAZIONE ANNO 2019**

A decorrere dal 17/12/2018 è stata stipulata la Convenzione "Telefonia mobile 7" che ha una durata di 18(diciotto) mesi, tale durata potrà essere prorogata fino a un massimo dei ulteriori 12 mesi ,

l'Ente ha stipulato il contratto della nuova convenzione il 18 febbraio 2019.

Nell'anno 2019 si è continuato con le politiche attuate sino ad ora; sono stati mantenuti i tradizionali servizi di telefonia mobile di base, di noleggio e manutenzione degli apparati, di rendicontazione e verifica del traffico telefonico.

- Sim in dotazione agli organi istituzionali e responsabili di Servizio e personale in reperibilità non hanno subito variazioni
- Utenze in modalità di tipo RAM (rete aziendale mobile) sono state ridotte passando da 11 Sim attive nell'anno 2017 a n. 9 sim nell'anno 2019;
- Utenze tipo trasmissione dati DATI (machine to machine) installate su dispositivi informatici, per esigenze di servizio sono aumentate passando da un numero di n.7 sim a un numero di 10 sim;

### **Anno 2020**

l'Ente ha aderito alla nuova convenzione in data il 18 febbraio 2019 inizialmente migrando le utenze ad abbonamento a consumo dalla telefonia mobile 6 alla telefonia mobile 7. Per ridurre strutturalmente il costo della telefonia mobile il Comune con un secondo ordinativo ha adottato delle misure atte a ridurre le spese. La più significativa è consistita nella trasformazione delle utenze in abbonamento in utenze con profilo ricaricabile. Con tale profilo L'ente ha evitato il pagamento della Tassa di Concessione Governativa sulle singole utenze, che ammonta a €.25,82 per ogni bimestre. Il risparmio è stato considerevole si è passati da €.5.358,03 nell'anno 2019 a €.2.361,29 nel 2020.

Gli importi sopraindicati sono compresi anche del noleggio dei Terminali mobili in dotazione ai dipendenti. Nel 2020 il numero delle utenze ha subito qualche variazione in incremento in conseguenza all'emergenza sanitaria correlata al virus Covid-19 per l'attivazione dello smart working: si è provveduto ad attivare delle sim fonia/dati per l'ufficio minori e per il vice comandante della Polizia municipale.

Inoltre sono state incrementate n.10 utenze tipo trasmissione dati (machine to machine), installate su dispositivi informatici; Le utenze e servizi della telefonia mobile relativa all'anno 2020 sono di seguito elencati

Migrando le utenze da abbonamento a consumo a pacchetto ricaricabile sono stati attribuiti dei piani tariffari diversi a seconda delle responsabilità e utilizzo delle sim alle seguenti categorie di soggetti:

Utenze Pacchetto L20 tariffa flat comprendente 3000 minuti/mese, 300 sms/mese 20 Gbyte/mese

	Sim in dotazione nel 2020	Sim in dotazione nel 2021	Sim in dotazione nel 2022	Sim in dotazione nel 2023
Organi istituzionali	1	1	1	1
Segretario Generale	0	0	0	0
Responsabili di settore	4	4	4	4
Vice Comandante della Polizia Locale	1	1	1	1
Servizio di Protezione Civile	4	4	4	4
	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Utenze Pacchetto M4 tariffa flat comprendente 400minuti/mese, 150 sms/mese 4 Gbyte/mese

Reperibilità Servizi Tecnologi	1	1	1	1
Capo Operaio	1	1	1	1
Reperibilità Polizia Locale	1	1	1	1
Ufficio Minori Servizio Politiche Sociali	1	1	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

Utenze Pacchetto S1 tariffa flat comprendente 150minuti/mese, 50 sms/mese 1 Gbyte/mese

	Sim in dotazione nel 2020	Sim in dotazione nel 2021	Sim in dotazione nel 2022	Sim in dotazione nel 2023
Reperibilità Anagrafe	1	1	1	1
Messi	1	1	1	1
Operai	7	7	7	7
Autista	0	0	0	0

<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
---------------	----------	----------	----------	----------

Utenze tipo trasmissione dati DATI (machine to machine), per i seguenti servizi

	Sim in dotazione nel 2020	Sim in dotazione nel 2021	Sim in dotazione nel 2022	Sim in dotazione nel 2023
telecontrollo servizio idrico	12	12	12	12
Servizio SMS informazioni al cittadino	1	1	1	1
Tabelloni infomativi	5	5	5	5
SIM per Internet Key	2	1	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

Tramite il suddetto servizio di trasmissione dati le sim sono bloccate al traffico fonia (entrante e uscente) abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati e sms con modalità bidirezionale sms.

**Misure di razionalizzazione già adottate:**

- Uso delle convenzioni Consip
- Controllo costante della spesa mediante registrazione dei dati di costo desumibili dalla fatturazione.

**Gli obiettivi di risparmio proposte sul triennio 2021/2023**

Il piano triennale di razionalizzazione si concretizzerà principalmente attraverso:

- ❖ Il mantenimento del piano tariffario proposto con utenza a profilo ricaricabile senza il pagamento della TCG, raggiungendo un notevole risparmio di spesa;
- ❖ la prosecuzione del monitoraggio dei consumi dei telefoni cellulari, finalizzato all'individuazione di ulteriori meccanismi per l'abbattimento dei costi. L'amministrazione potrà effettuare controlli anche a campione per impedire la possibilità di utilizzare lo strumento per ragioni diverse da quelle di servizio, garantendo il rispetto delle norme poste a tutela della privacy;
- ❖ la ricognizione degli apparecchi e delle schede di telefonia mobile
- ❖ la richiesta di nuovi telefoni cellulari-smartphone dovrà essere ben motivata con la precisa e puntuale indicazione delle condizioni che giustificano l'assegnazione del terminale mobile di servizio.
- ❖ In nessun caso potrà essere concesso il telefono di servizio a soggetti esterni all'ente, quali collaboratori, consulenti, volontari, dipendenti di imprese appaltatrici, ecc..
- ❖ L'adeguamento alle nuove modalità d'uso consentite dalla tecnologia tendenti ad un risparmio della spesa.
- ❖ L'adesione alle convenzioni Consip attive ed alle proposte pubblicate sul Mercato Elettronico di Consip,

Per il triennio 2021/2023 il numero delle utenze e dei dispositivi mobili in dotazione non si prevede subirà alcuna variazione rispetto al triennio precedente.

Capoterra 12/02/2021

Il Responsabile del Settore  
Dott. Giuseppe Monni