



PARTE B

TELEFONIA MOBILE

Premessa

Normativa di riferimento La legge n. 244 del 24 dicembre 2007 dette disposizioni che si propongono di raggiungere l'obiettivo di razionalizzazione e contenimento delle spese di funzionamento delle Pubbliche Amministrazioni. Tali disposizioni hanno un carattere vincolante ed immediatamente operativo per le amministrazioni statali, mentre per gli enti locali e per le regioni esse costituiscono indicazioni di principio. Il piano triennale di cui il legislatore fa obbligo, costituisce per il Comune di Capoterra un consolidamento di misure che in via autonoma ha adottato nell'ottica di un contenimento della spesa. All' art. 2, comma 594 della Legge sopra richiamata si prevede che: ai fini del contenimento delle spese di funzionamento delle proprie strutture le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 comma 2 del D. Lgs 165 del 2001 adottano piani triennali per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo: a) delle dotazioni strumentali, il comma 595. cita che alla lettera a) del comma 594 sono altresì indicate le misure dirette a circoscrivere l'assegnazione di apparecchiature di telefonia mobile ai soli casi in cui il personale debba assicurare, per esigenze di servizio, pronta e costante reperibilità e limitatamente al periodo necessario allo svolgimento delle particolari attività che ne richiedono l'uso, individuando, nel rispetto della normativa sulla tutela della riservatezza dei dati personali, forme di verifica, anche a campione, circa il corretto utilizzo delle relative utenze.

Situazione attuale

Per quanto attiene la telefonia mobile si continuerà con le politiche attuate sino ad ora; verranno mantenuti i tradizionali servizi di telefonia mobile di base, di noleggio e manutenzione degli apparati, di rendicontazione e verifica del traffico telefonico.

Premesso che l'utilizzo della telefonia mobile a fini di servizio è divenuto uno strumento fondamentale al fine di garantire un efficace coordinamento delle attività di controllo e sorveglianza sul territorio dell'Ente nonché di pronta rintracciabilità o reperibilità del personale, che in seguito a ciò ha visto una espansione costante nel tempo del suo utilizzo ed impiego. Oggi l'integrazione della rete mobile con la rete internet e l'ampliamento delle funzioni collegate, rendono la telefonia mobile strumento insostituibile per l'estensione e completamento di tutte le modalità di comunicazione e trasmissione dati utilizzate in ambito lavorativo e, quindi, fattore di efficienza ed innovazione sia dell'organizzazione aziendale che delle attività al servizio del cittadino.

L'uso del telefono cellulare può essere concesso quando la natura delle prestazioni e dell'incarico richiedano pronta e costante reperibilità o quando sussistono particolari ed indifferibili esigenze di comunicazione che non possono essere soddisfatte con gli strumenti di telefonia fissa.

I telefoni cellulari assegnati al personale dell'ente sono utilizzati soltanto per ragioni di servizio ed in casi di effettiva necessità, in quanto le relative spese sono a carico dell'ente.

Si propone, pertanto, dando seguito alle attuali disposizioni normative, di effettuare una più attenta valutazione nell'assegnare "ad personam" i telefonini.

Rendicontazione Anno 2020

L'Ente ha aderito alla convenzione Consip telefonia mobile 7 in data il 18 febbraio 2019 inizialmente migrando le utenze ad abbonamento a consumo dalla telefonia mobile 6. Per ridurre strutturalmente il costo della telefonia mobile il Comune con un secondo ordinativo ha adottato delle misure atte a ridurre le spese. La più significativa è consistita nella trasformazione delle utenze in abbonamento in utenze con profilo ricaricabile. Con tale profilo L'ente ha evitato il pagamento della Tassa di Concessione Governativa sulle singole utenze, che ammonta a €.25,82 per ogni bimestre. Il risparmio è stato considerevole si è passati da €.5.358,03 nell'anno 2019 a €.2.361,29 nel 2020.

Gli importi sopraindicati sono compresi anche del noleggio dei Terminali mobili in dotazione ai dipendenti. Nel 2020 il numero delle utenze ha subito qualche variazione in incremento in conseguenza all'emergenza sanitaria correlata al virus Covid-19 per l'attivazione dello smart working. Si è provveduto ad attivare delle sim fonia/dati per l'ufficio minori e per il vice comandante della Polizia municipale.

Inoltre sono state incrementate n.10 utenze tipo trasmissione dati (machine to machine), installate su dispositivi informatici di cui n.10 utenze in abbonamento M2M plafond dati da 4 G e n.7 utenze in abbonamento M2M plafond dati da 1 G;

Le utenze e servizi della telefonia mobile relativa all'anno 2020 sono di seguito elencati

Migrando le utenze da abbonamento a consumo a pacchetto ricaricabile sono stati attribuiti dei piani tariffari diversi a seconda delle responsabilità e utilizzo delle sim alle seguenti categorie di soggetti:

Utenze Pacchetto L20 tariffa flat comprendente 3000 minuti/mese, 300 sms/mese 20 Gbyte/mese

| | Sim in dotazione nel 2020 |
|---|---------------------------|
| Organi istituzionali | 1 |
| Segretario Generale | 0 |
| Responsabili di settore | 5 |
| | |
| Vice Comandante della Polizia Locale | 1 |
| Servizio di Protezione Civile | 1 |
| | 8 |
| Reperibilità Servizi Tecnologi | 1 |
| Capo Operaio | 1 |
| Reperibilità Polizia Locale | 1 |
| Ufficio Minori Servizio Politiche Sociali | 1 |
| TOTALE | 4 |

Utenze Pacchetto S1 tariffa flat comprendente 150minuti/mese, 50 sms/mese 1 Gbyte/mese

| | Sim in dotazione nel 2020 |
|-----------------------|---------------------------|
| Reperibilità Anagrafe | 1 |
| Messi | 1 |
| Operai | 7 |
| Autista | 1 |
| TOTALE | 10 |

Utenze Pacchetto M20 tariffa flat comprendente 400minuti/mese, 150 sms/mese 20 Gbyte/mese

| | Sim in dotazione nel 2020 |
|-------------------------------|---------------------------|
| SIM tablet polizia municipale | 2 |
| TOTALE | 2 |

Utenze Pacchetto M4 tariffa flat comprendente 400minuti/mese, 150 sms/mese 4 Gbyte/mese

| | Sim in dotazione nel 2020 |
|------------------|---------------------------|
| Sim internet key | 2 |
| TOTALE | 2 |

Utenze tipo trasmissione dati DATI (machine to machine), per i seguenti servizi

| | Sim in dotazione nel 2020 |
|-------------------------------|---------------------------|
| telecontrollo servizio idrico | 12 |
| Tabelloni informativi | 5 |
| TOTALE | 17 |

Tramite il suddetto servizio di trasmissione dati le sim sono bloccate al traffico fonia (entrante e uscente) abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati e sms con modalità bidirezionale sms.

Misure di razionalizzazione già adottate:

- Uso delle convenzioni Consip
- Controllo costante della spesa mediante registrazione dei dati di costo desumibili dalla fatturazione.

ANNO 2021

Sul portale Acquisti in rete PA è attiva dal 17/05/2021 è stata stipulata la Convenzione "Telefonia mobile 8" con scadenza prevista al 16 novembre 2022 salvo proroghe.

In data 26/07/2021 l'Ente ha stipulato il contratto della nuova convenzione mobile 8.

Nell'anno 2021 si è continuato con le politiche attuate sino ad ora; sono stati mantenuti i tradizionali servizi di telefonia mobile di base, di noleggio e manutenzione degli apparati, di rendicontazione e verifica del traffico telefonico.

- Sim in dotazione agli organi istituzionali e responsabili di Servizio e personale in reperibilità, operai non hanno subito variazioni. Sono state disdette due utenze Pacchetto S1.

- Utenze tipo trasmissione dati DATI (machine to machine) installate su dispositivi informatici, sono rimaste invariate:

| | Sim in dotazione nel 2020 | Sim in dotazione nel 2021 |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Organi istituzionali | 1 | 1 |
| Responsabili di settore | 5 | 5 |
| Vice Comandante della Polizia Locale | 1 | 1 |
| Servizio di Protezione Civile | 1 | 1 |
| | 8 | 8 |
| Reperibilità Servizi Tecnologici | 1 | 1 |
| Capo Operaio | 1 | 1 |
| Reperibilità Polizia Locale | 1 | 1 |
| Ufficio Minori Servizio Politiche Sociali | 1 | 1 |
| TOTALE | 4 | 4 |

Utenze Pacchetto S1 tariffa flat comprendente 150minuti/mese, 50 sms/mese 1 Gbyte/mese

| | Sim in dotazione nel 2020 | Sim in dotazione nel 2021 |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
| Reperibilità Anagrafe | 1 | 1 |
| Messi | 1 | 0 |
| Operai | 7 | 7 |
| Autista | 1 | 0 |
| TOTALE | 10 | 8 |

Utenze Pacchetto M20 tariffa flat comprendente 400minuti/mese, 150 sms/mese 20 Gbyte/mese

| | Sim in dotazione nel 2020 | Sim in dotazione nel 2021 |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| SIM tablet polizia municipale | 2 | 2 |
| TOTALE | 2 | 2 |

Utenze Pacchetto M4 tariffa flat comprendente 400minuti/mese, 150 sms/mese 4 Gbyte/mese

| | Sim in dotazione nel 2020 | Sim in dotazione nel 2021 |
|------------------|---------------------------|---------------------------|
| Sim internet key | 2 | 2 |
| | | |

| | | |
|---------------|----------|----------|
| TOTALE | 2 | 2 |
|---------------|----------|----------|

Utenze tipo trasmissione dati DATI (machine to machine), per i seguenti servizi

| | Sim in dotazione nel 2020 | Sim in dotazione nel 2021 |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| telecontrollo servizio idrico | 12 | 12 |
| Tabelloni infomativi | 5 | 5 |
| TOTALE | 17 | 17 |

Il risparmio è stato considerevole si è passati da a €2.361,29 nel 2020 a €1.923,98 nel 2021.

fine 2021 sono stati noleggiati alcuni apparati mobili: n.2 modem WIFI 4 G e relative utenze con pacchetto M60 comprendente 400 minuti di fonia, 150 sms ,60 Gbyte dovute all'apertura dell'Hub vaccinale e del centro prenotazione dell'Hub.

Gli obiettivi di risparmio proposte sul triennio 2022/2024

Nel 2022 le sim sono state incrementate con un utenza con pacchetto M100 comprendente 400 minuti di fonia, 150 sms ,100Gbyte e n.1 modem wifi per la nuova sede istituzionale "Casa Melis".

Il piano triennale di razionalizzazione si concretizzerà principalmente attraverso:

- ❖ Il mantenimento del piano tariffario proposto con utenza a profilo ricaricabile senza il pagamento della TCG, raggiungendo un notevole risparmio di spesa;
- ❖ la prosecuzione del monitoraggio dei consumi dei telefoni cellulari, finalizzato all'individuazione di ulteriori meccanismi per l'abbattimento dei costi. L'amministrazione potrà effettuare controlli anche a campione per impedire la possibilità di utilizzare lo strumento per ragioni diverse da quelle di servizio, garantendo il rispetto delle norme poste a tutela della privacy;
- ❖ la ricognizione degli apparecchi e delle schede di telefonia mobile
- ❖ la richiesta di nuovi telefoni cellulari-smartphone dovrà essere ben motivata con la precisa e puntuale indicazione delle condizioni che giustificano l'assegnazione del terminale mobile di servizio.
- ❖ In nessun caso potrà essere concesso il telefono di servizio a soggetti esterni all'ente, quali collaboratori, consulenti, volontari, dipendenti di imprese appaltatrici, ecc..
- ❖ L'adeguamento alle nuove modalità d'uso consentite dalla tecnologie tendenti ad un risparmio della spesa.
- ❖ L'adesione alle convenzioni Consip attive ed alle proposte pubblicate sul Mercato Elettronico di Consip,

Non si prevede per il triennio 2022/2024 alcuna variazione rispetto al triennio precedente del numero delle utenze e dei dispositivi mobili in dotazione.

Capoterra 08/03/2022

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Francesca Cambiganu