



Comune di Capoterra

Indagine di gradimento del 10
marzo 2022

markas.com



introduzione

Markas Customer Satisfaction

Il miglioramento della qualità del servizio non può prescindere dal regolare monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, importante indicatore di qualità del servizio offerto.

Per questo, Markas ha studiato e sviluppato un sistema di Customer Satisfaction che, grazie ad un approccio sistematico per la verifica della qualità percepita, riesce a valorizzare l'opinione dei fruitori del servizio, individuando al contempo le aree di possibile miglioramento nell'ottica di un continuo sforzo verso l'eccellenza.

In una logica di partnership, Markas crede fortemente che tale modalità di monitoraggio della soddisfazione degli utenti rappresenti anche il giusto stimolo di miglioramento del servizio, ora e per il futuro.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Barbara Valentini". The signature is fluid and cursive.

Dott.ssa Barbara Valentini

Responsabile Nutrizione e Igiene degli Alimenti Markas



/ premessa



Le rilevazioni sono avvenute attraverso un questionario consegnato ai bambini delle scuole primarie e agli insegnanti che usufruiscono del servizio di ristorazione.



/ questionario di gradimento

Sono stati intervistati un totale di

150 bambini

e

66 insegnanti



/ indagine s gradiment dei pasti

*Ti chiediamo di dare un giudizio
in pochi minuti potrai fornirci il
nostro parere!*

Gusto dei primi

Gusto dei secondi

Gusto dei contorni

Quantità delle porzioni

Varietà del menu

Correttezza prenotazioni

Pulizia della tavola

Adeguatezza bicchieri,
posate, stoviglie

Cordialità del personale

Lascia qui il tuo suggerimento



/ indagine gradimento dei pasti

Data: _____

Scuola: _____



*Ti piace quello che mangi in mensa?
Faccelo sapere!*

Primo piatto



insufficiente

sufficiente

buono



Secondo piatto



Contorno



Frutta



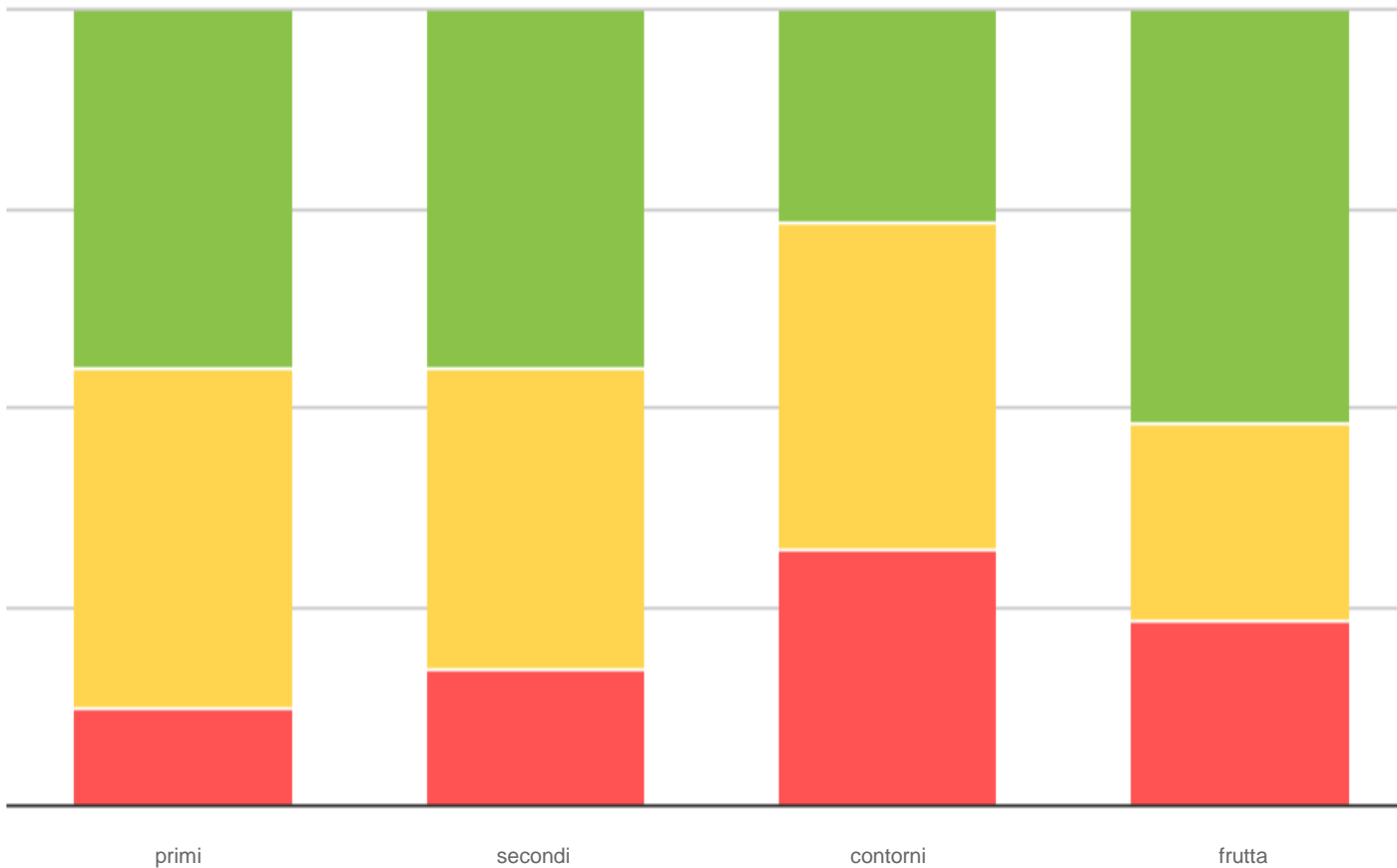
Grazie! La tua opinione è molto importante per noi!



gradimento del servizio di ristorazione: i dati

bambini delle Scuole di Capoterra

■ insufficiente ■ sufficiente ■ buono



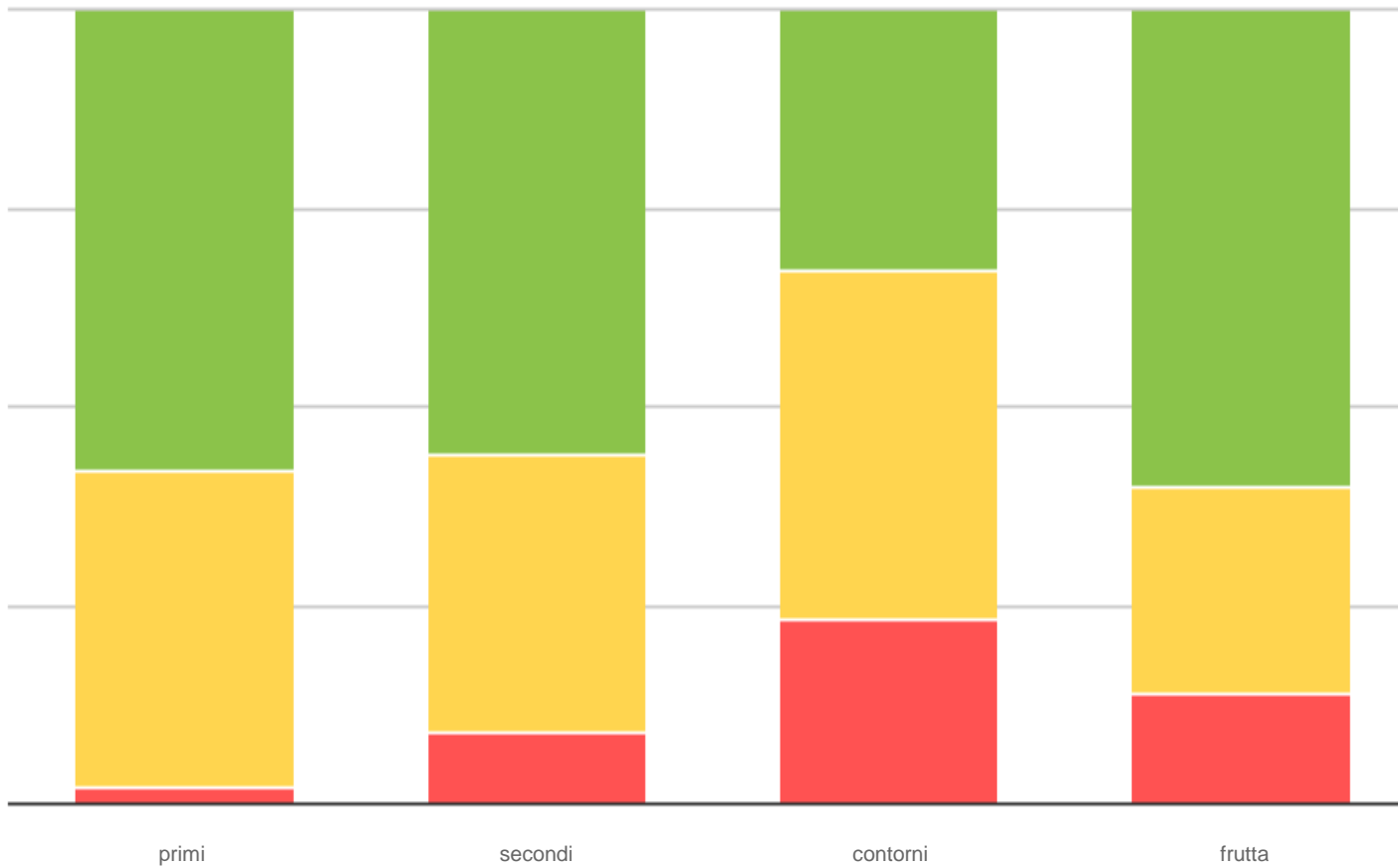
- **primi e secondi piatti** sono le portate preferite, che hanno soddisfatto **oltre l'83%** degli intervistati
- Il **68%** dei bambini gradisce i **contorni**
- Il **77%** dei bambini gradisce la **frutta**



gradimento del servizio di ristorazione: i dati

Bambini della Scuola d'infanzia e primaria via Caprera

insufficiente sufficiente buono

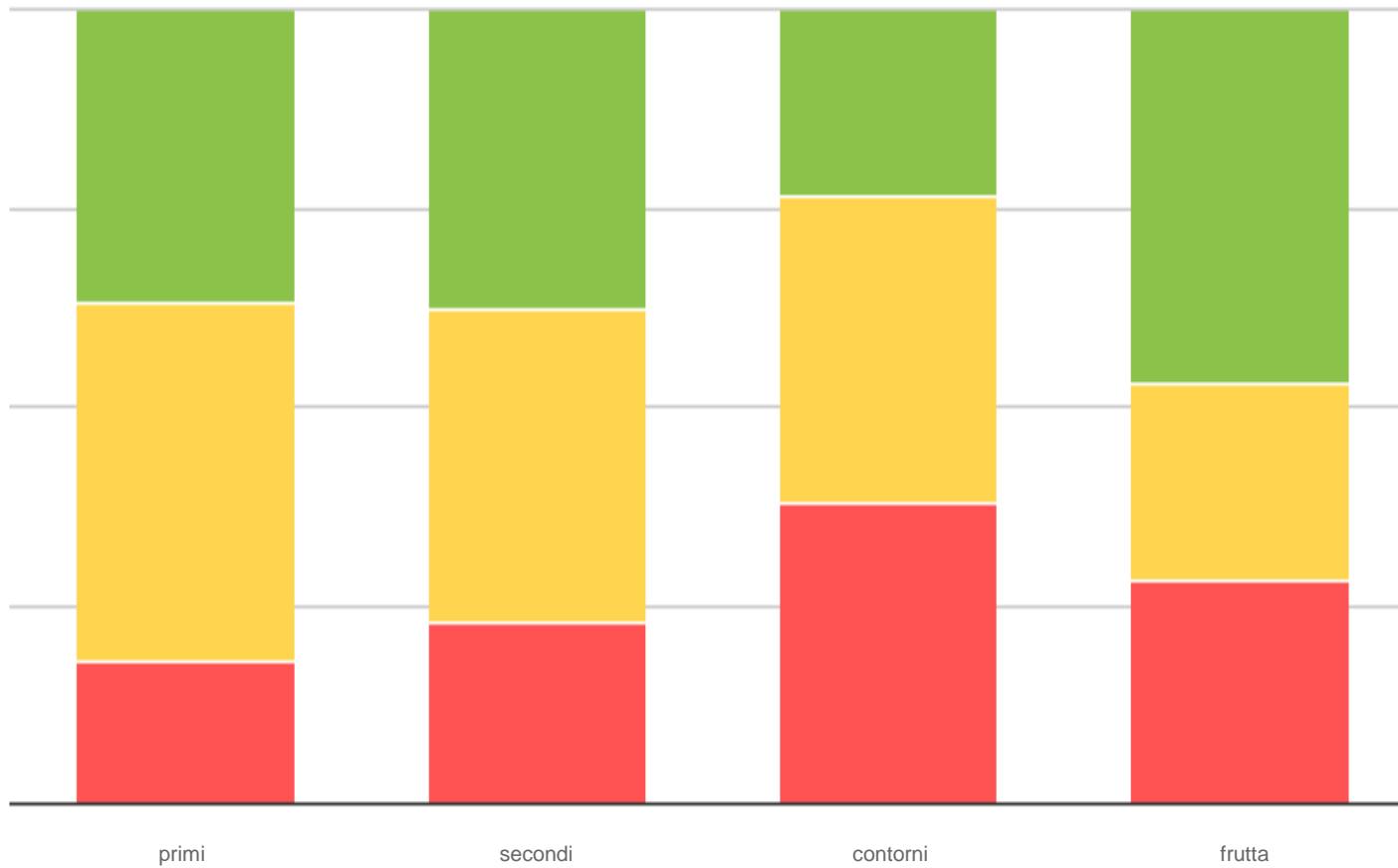




gradimento del servizio di ristorazione: i dati

Bambini della Scuola primaria loc. Sui Loi

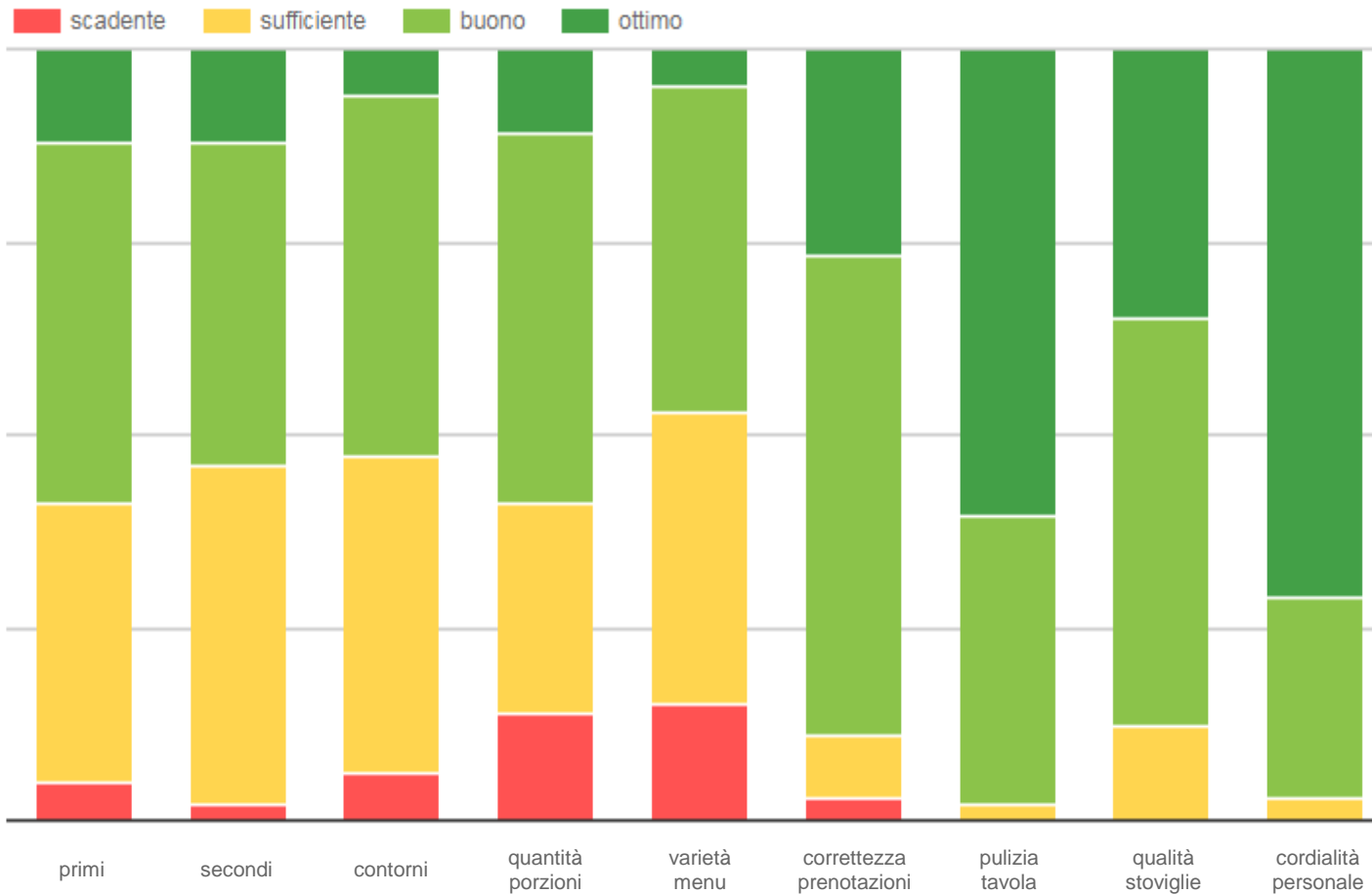
■ insufficiente ■ sufficiente ■ buono





gradimento del servizio di ristorazione: i dati

insegnanti delle Scuole di Capoterra

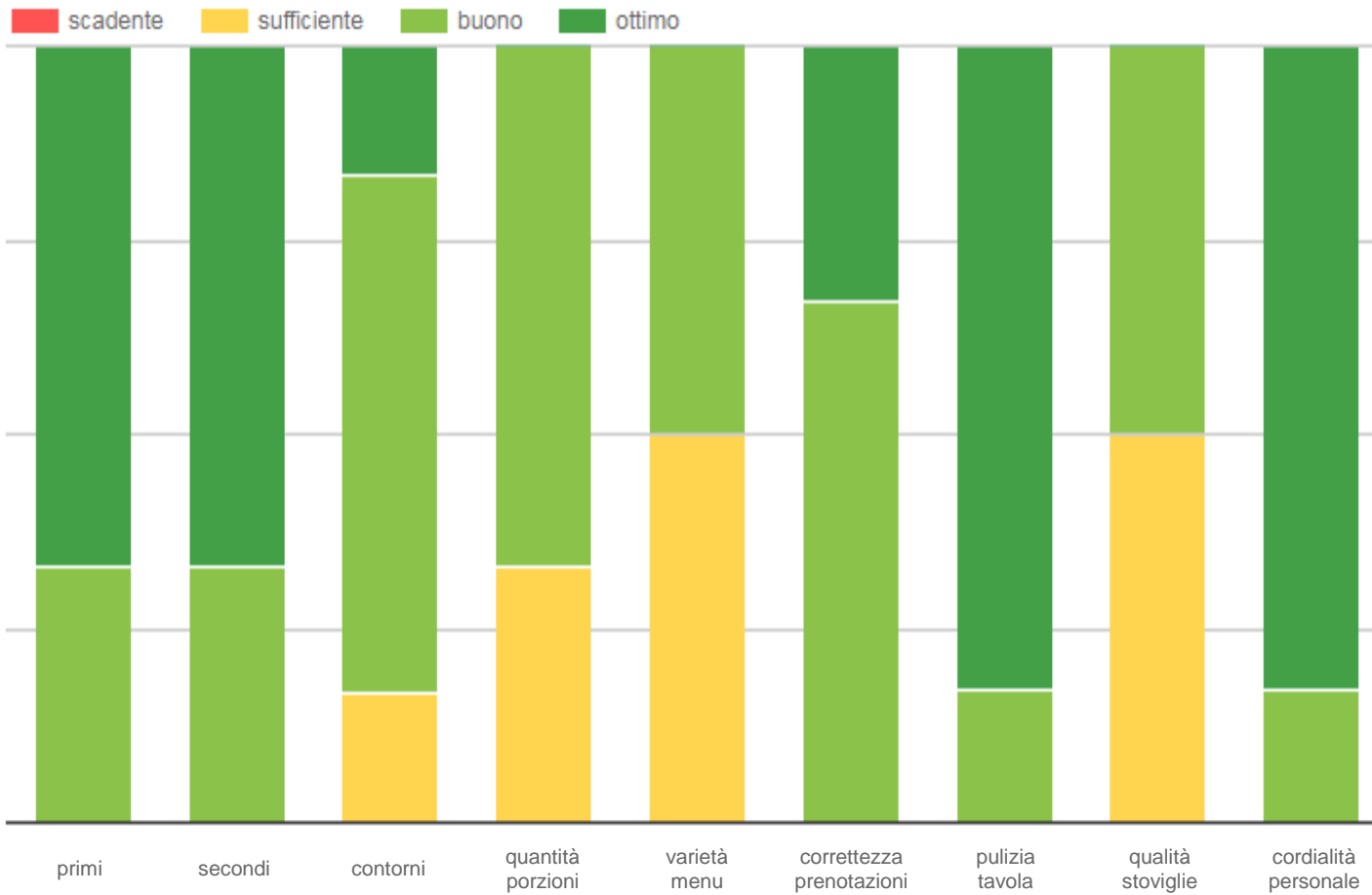


- **primi e secondi piatti** sono le portate preferite, che hanno soddisfatto il **95%** e **98%** degli intervistati
- Tutti gli intervistati sono soddisfatti da **pulizia della tavola, qualità stoviglie e cordialità del nostro personale**



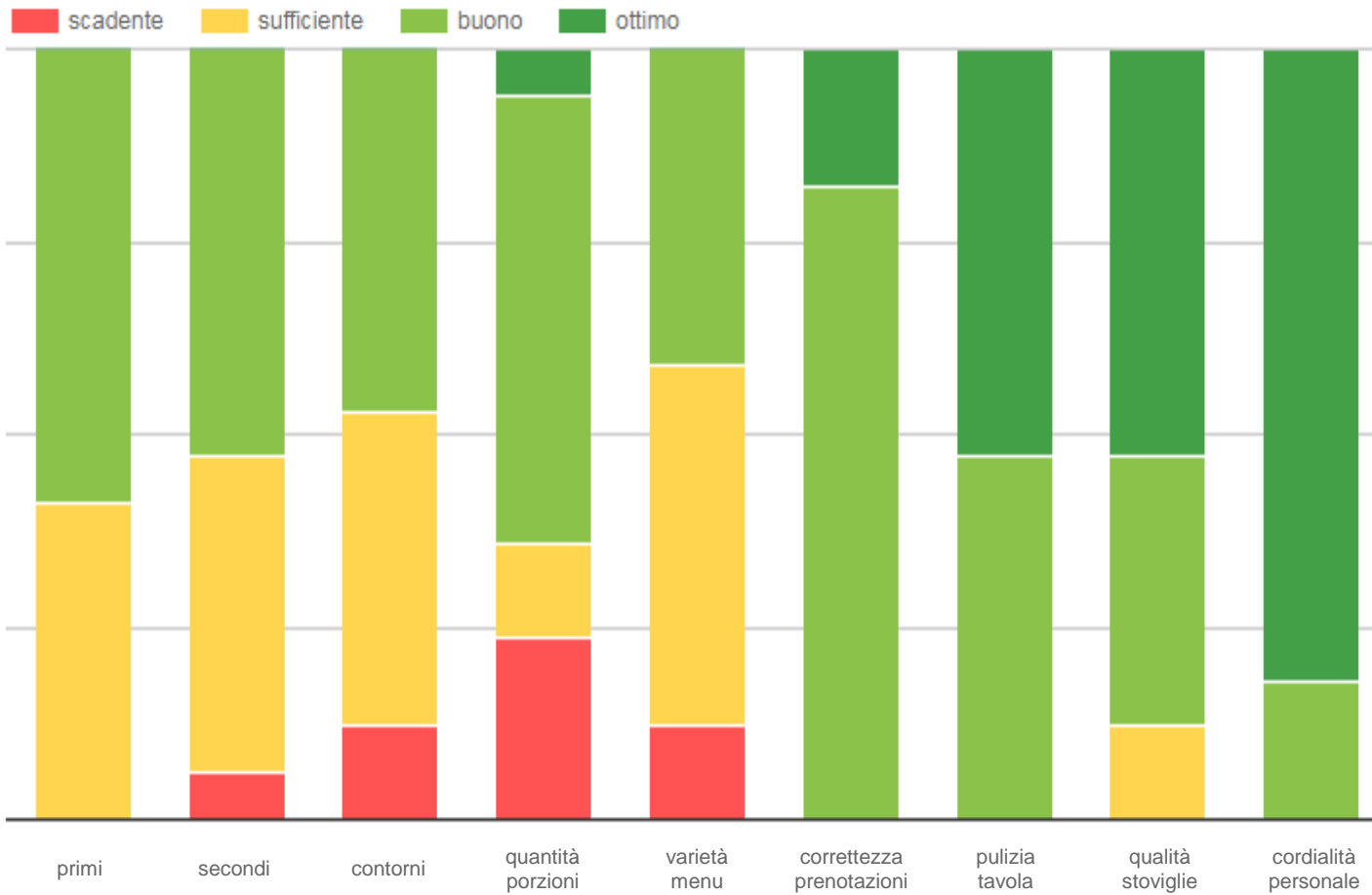
gradimento del servizio di ristorazione: i dati

insegnanti della Scuola d'infanzia di via Battisti



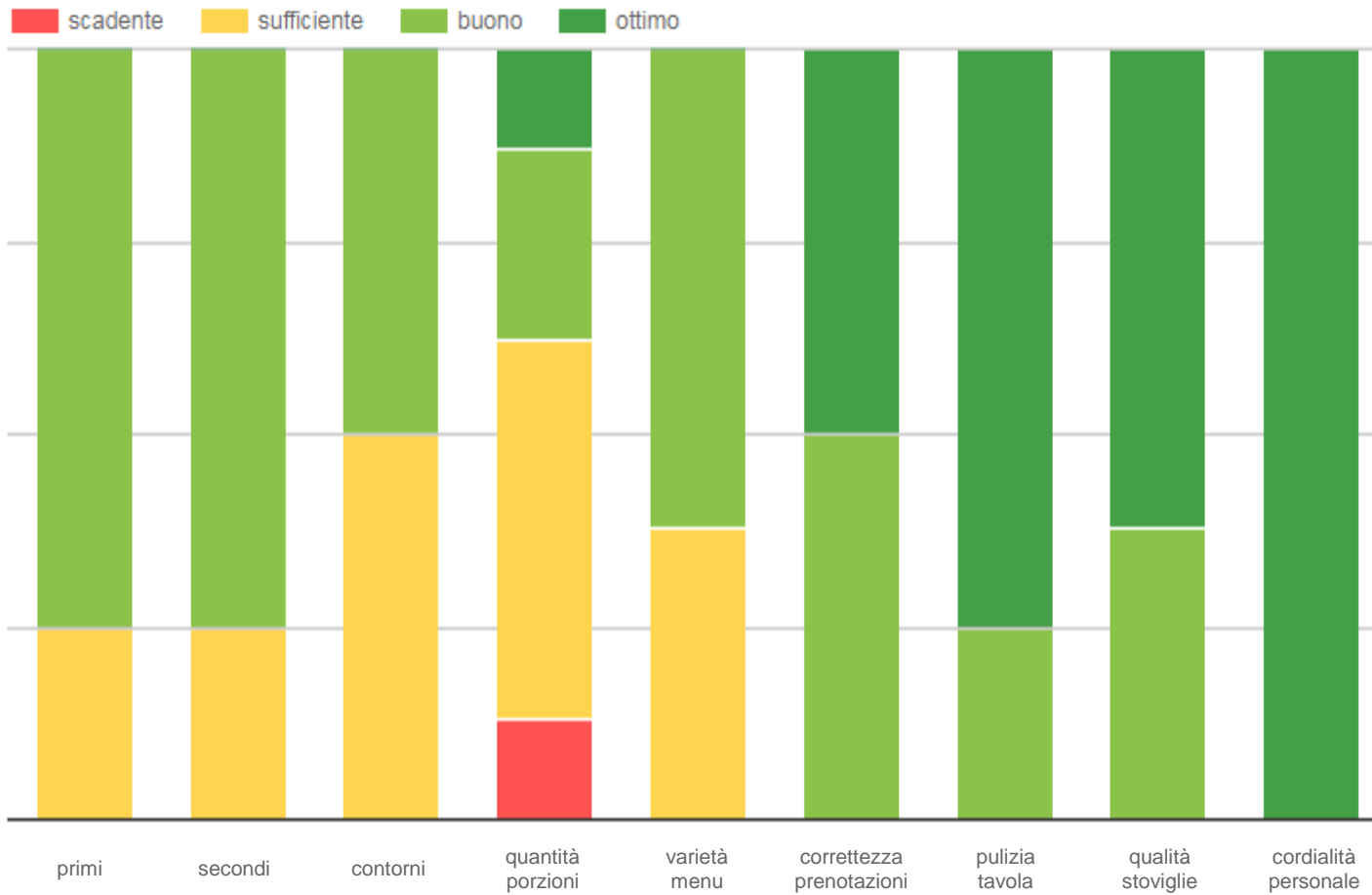


gradimento del servizio di ristorazione: i dati *insegnanti della Scuola d'infanzia di via Caprera*



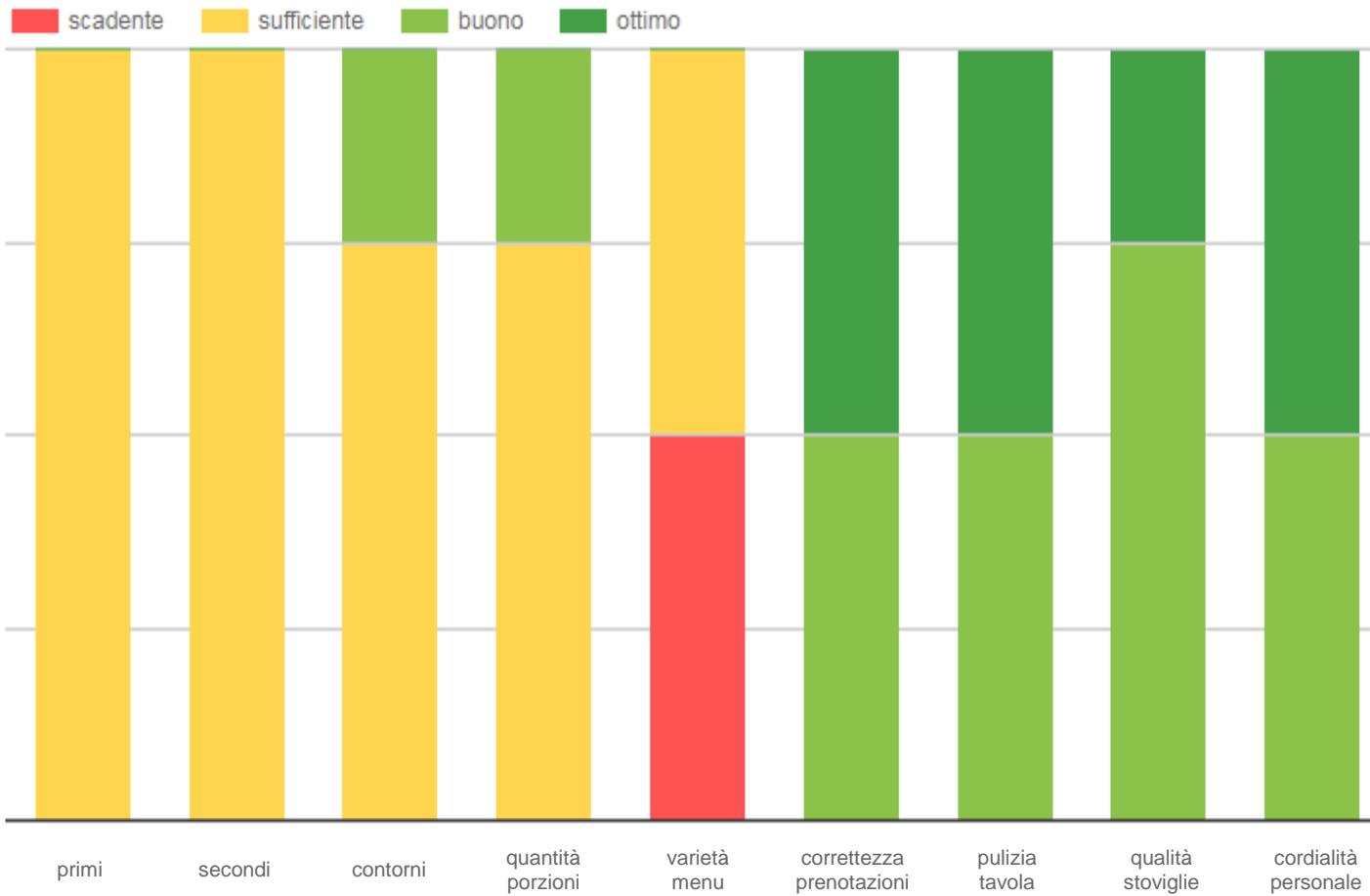


gradimento del servizio di ristorazione: i dati *insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Corte Pisccedda*



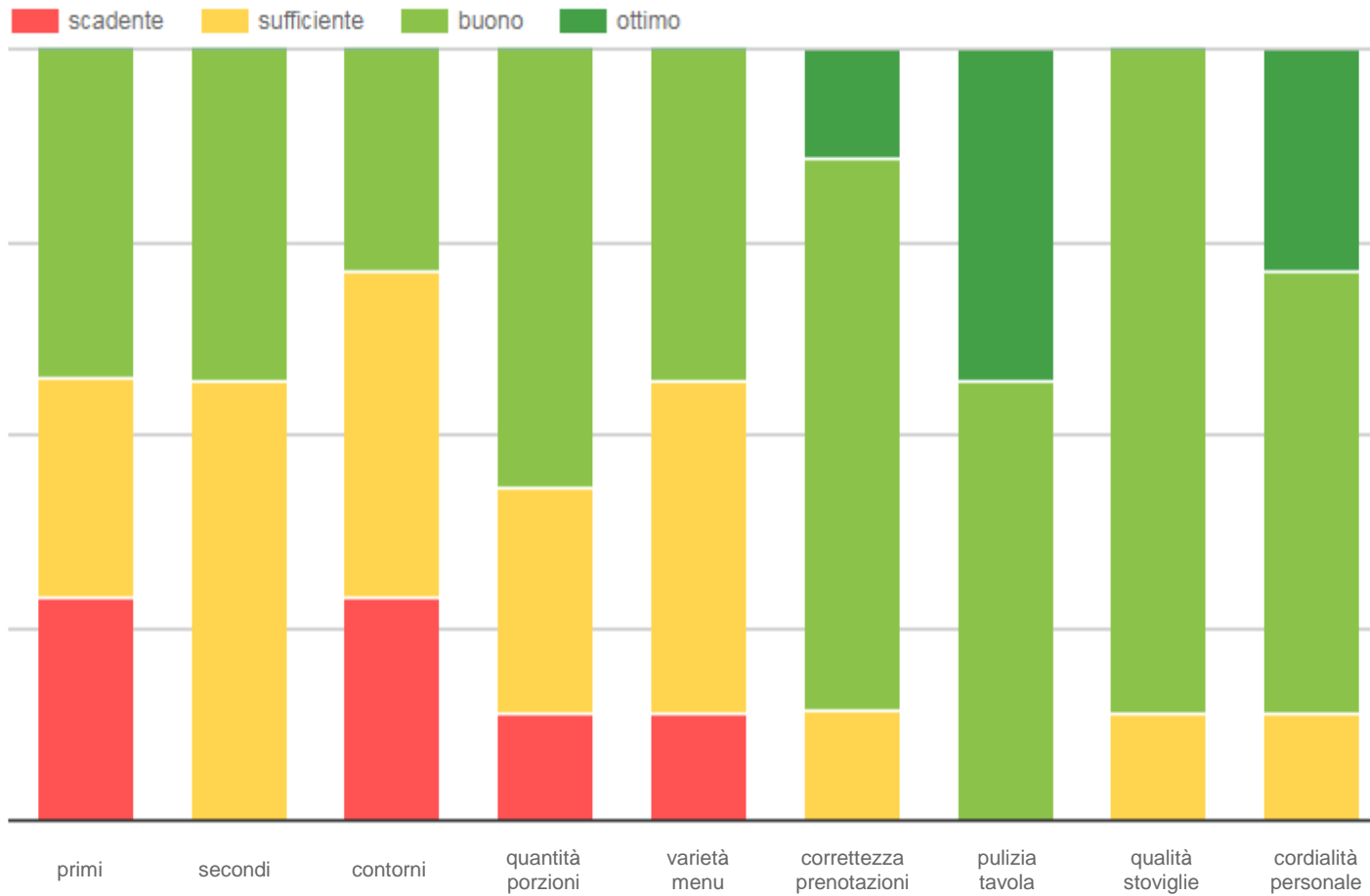


gradimento del servizio di ristorazione: i dati *insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Frutti d'Oro*



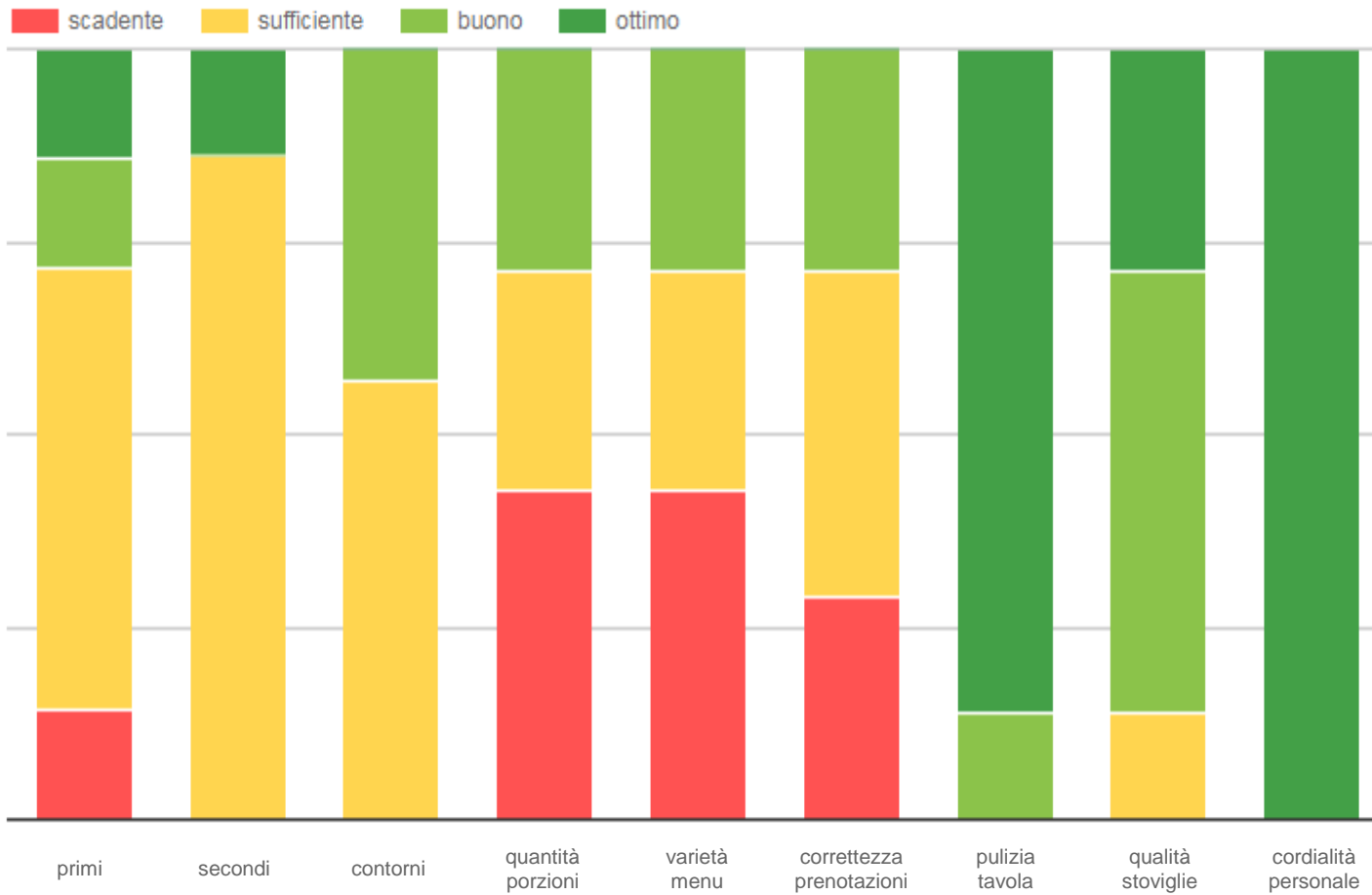


gradimento del servizio di ristorazione: i dati *insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Poggio dei Pini*





gradimento del servizio di ristorazione: i dati *insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Rio San Girolamo*

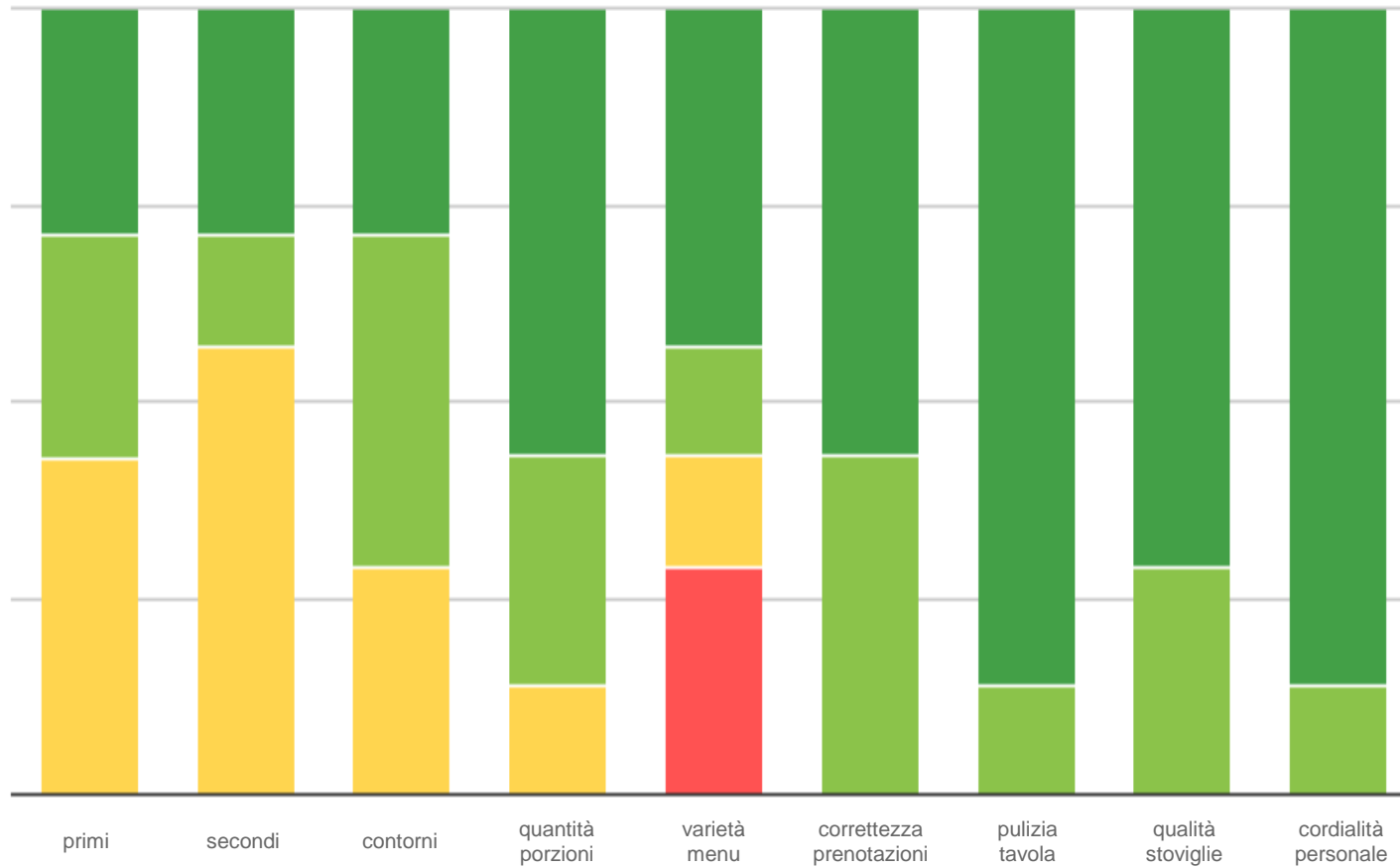




gradimento del servizio di ristorazione: i dati

insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Sui Loi

scadente sufficiente buono ottimo



markas

/ grazie