



# Comune di Capoterra

Indagine di gradimento del 01  
giugno 2021

[markas.com](http://markas.com)



## introduzione

### ***Markas Customer Satisfaction***

Il miglioramento della qualità del servizio non può prescindere dal regolare monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, importante indicatore di qualità del servizio offerto.

Per questo, Markas ha studiato e sviluppato un sistema di Customer Satisfaction che, grazie ad un approccio sistematico per la verifica della qualità percepita, riesce a valorizzare l'opinione dei fruitori del servizio, individuando al contempo le aree di possibile miglioramento nell'ottica di un continuo sforzo verso l'eccellenza.

In una logica di partnership, Markas crede fortemente che tale modalità di monitoraggio della soddisfazione degli utenti rappresenti anche il giusto stimolo di miglioramento del servizio, ora e per il futuro.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Barbara Valentini". The signature is fluid and cursive.

Dott.ssa Barbara Valentini

Responsabile Nutrizione e Igiene degli Alimenti Markas



/ premessa



Le rilevazioni sono avvenute attraverso un questionario consegnato ai bambini delle scuole primarie e agli insegnanti che usufruiscono del servizio di ristorazione.



## / questionario di gradimento

Sono stati intervistati un totale di

**134 bambini**

e

**36 insegnanti**



### / indagine s gradiment dei pasti

*Ti chiediamo di dare un giudizio  
in pochi minuti potrai fornirci il  
nostre aspettative!*

- Gusto dei primi
- Gusto dei secondi
- Gusto dei contorni
- Quantità delle porzioni
- Varietà del menu
- Correttezza prenotazioni
- Pulizia della tavola
- Adeguatezza bicchieri,  
posate, stoviglie
- Cordialità del personale

Lascia qui il tuo suggerimento



Data: \_\_\_\_\_  
Scuola: \_\_\_\_\_



### / indagine gradimento dei pasti

*Ti piace quello che mangi in mensa?  
Faccelo sapere!*

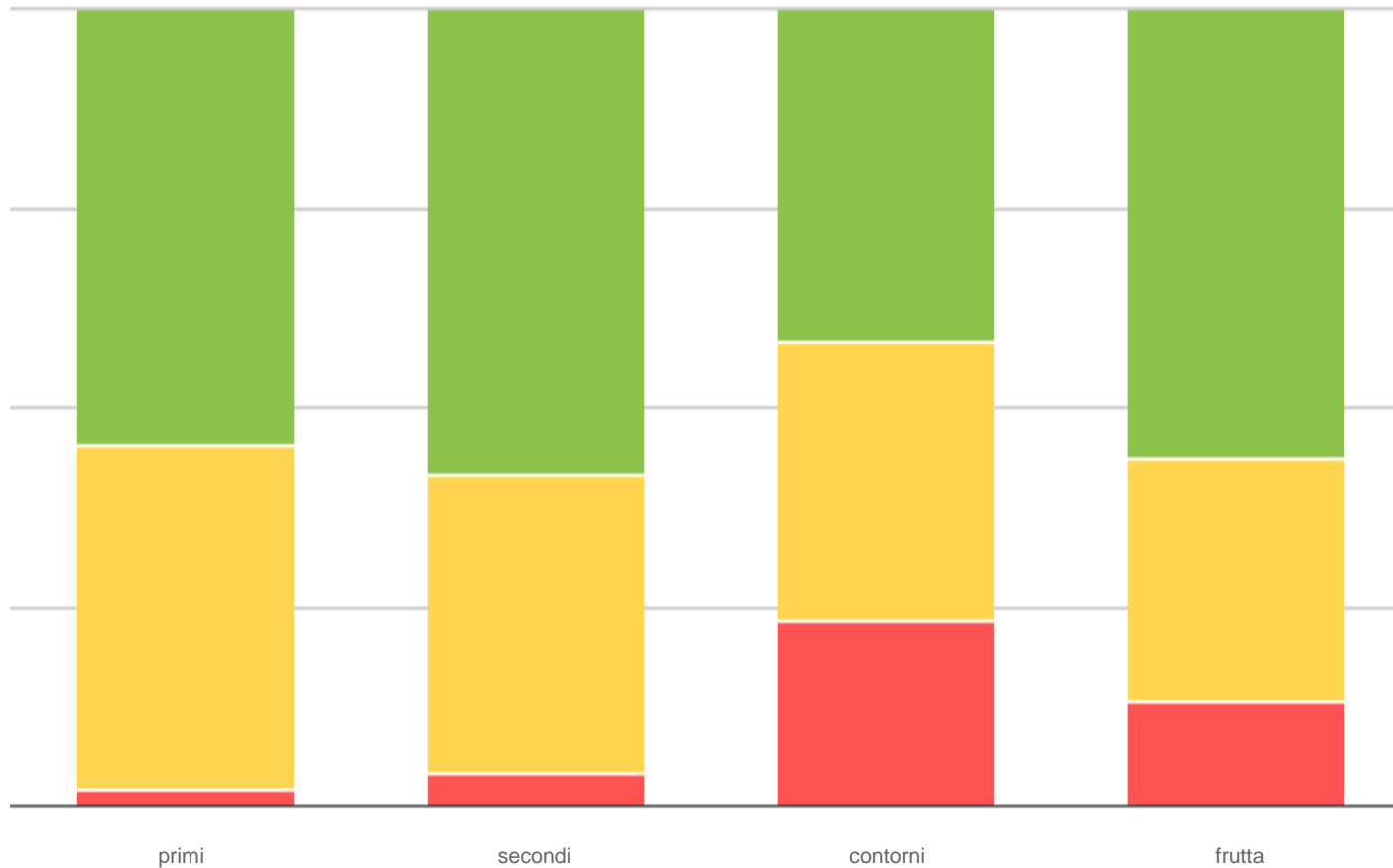
|   | insufficiente   | sufficiente   | buono   |
|---|---|---|---|
| Primo piatto<br>     |    |    |    |
| Secondo piatto<br> |  |  |  |
| Contorno<br>       |  |  |  |
| Frutta<br>         |  |  |  |

*Grazie! La tua opinione è molto importante per noi!*

## gradimento del servizio di ristorazione: i dati

bambini delle Scuole di Capoterra

insufficiente sufficiente buono



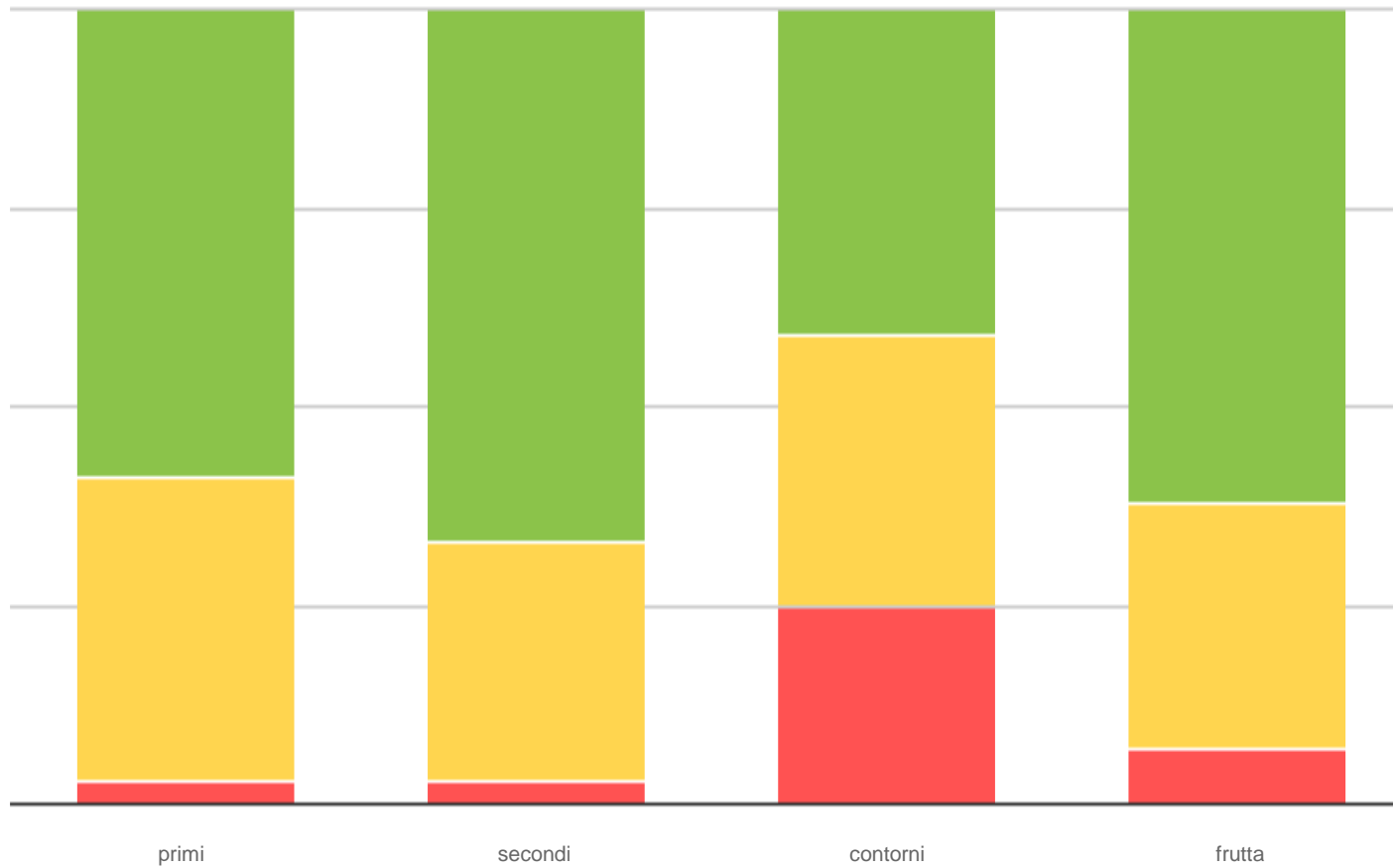
- primi e secondi piatti sono le portate preferite, che hanno soddisfatto oltre il 95% degli intervistati
- Il 77% dei bambini gradisce i contorni
- L'87% dei bambini gradisce la frutta



## gradimento del servizio di ristorazione: i dati

*Bambini della Scuola d'infanzia e primaria via Caprera*

■ insufficiente ■ sufficiente ■ buono

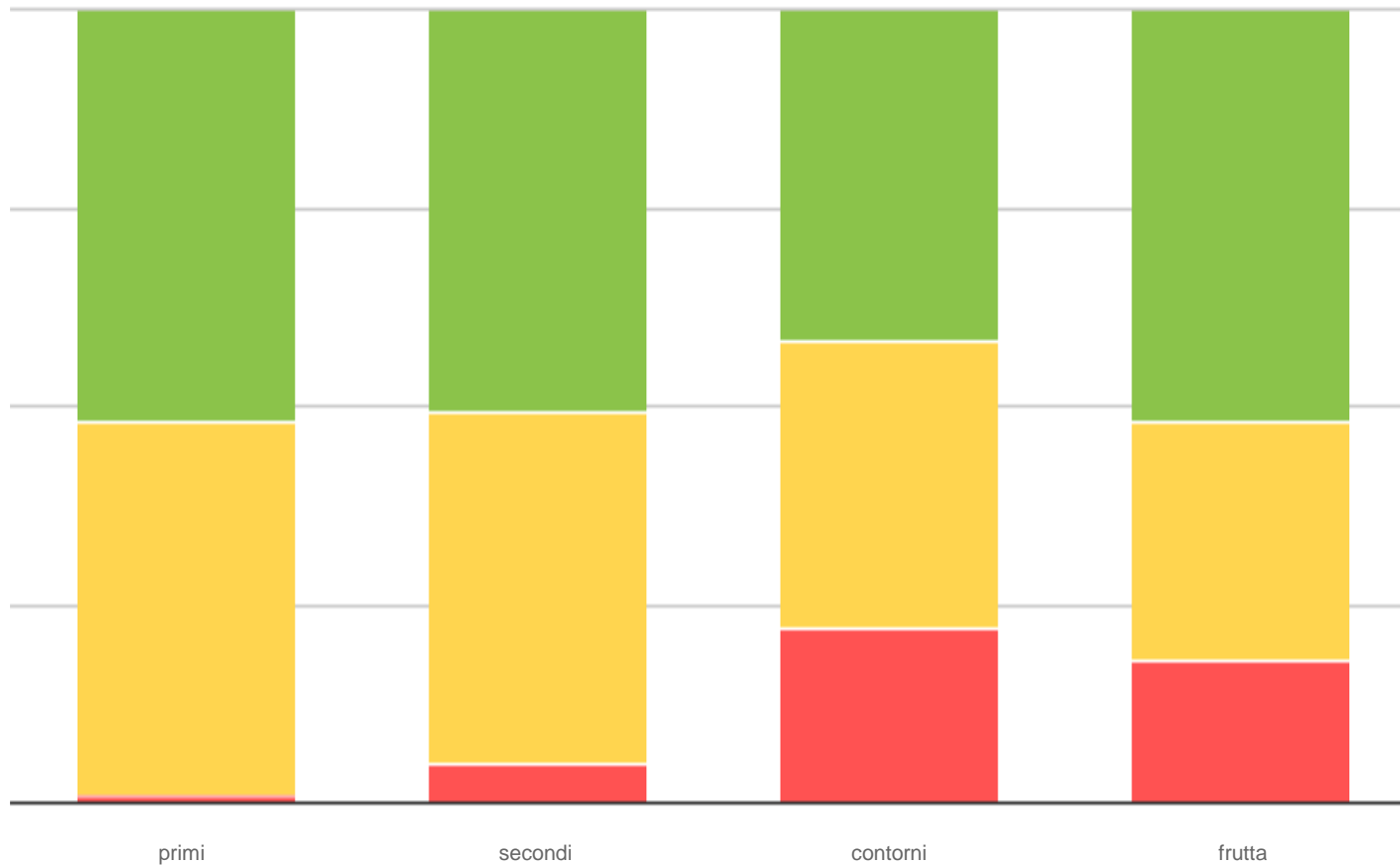




## gradimento del servizio di ristorazione: i dati

*Bambini della Scuola primaria loc. Sui Loi*

■ insufficiente ■ sufficiente ■ buono

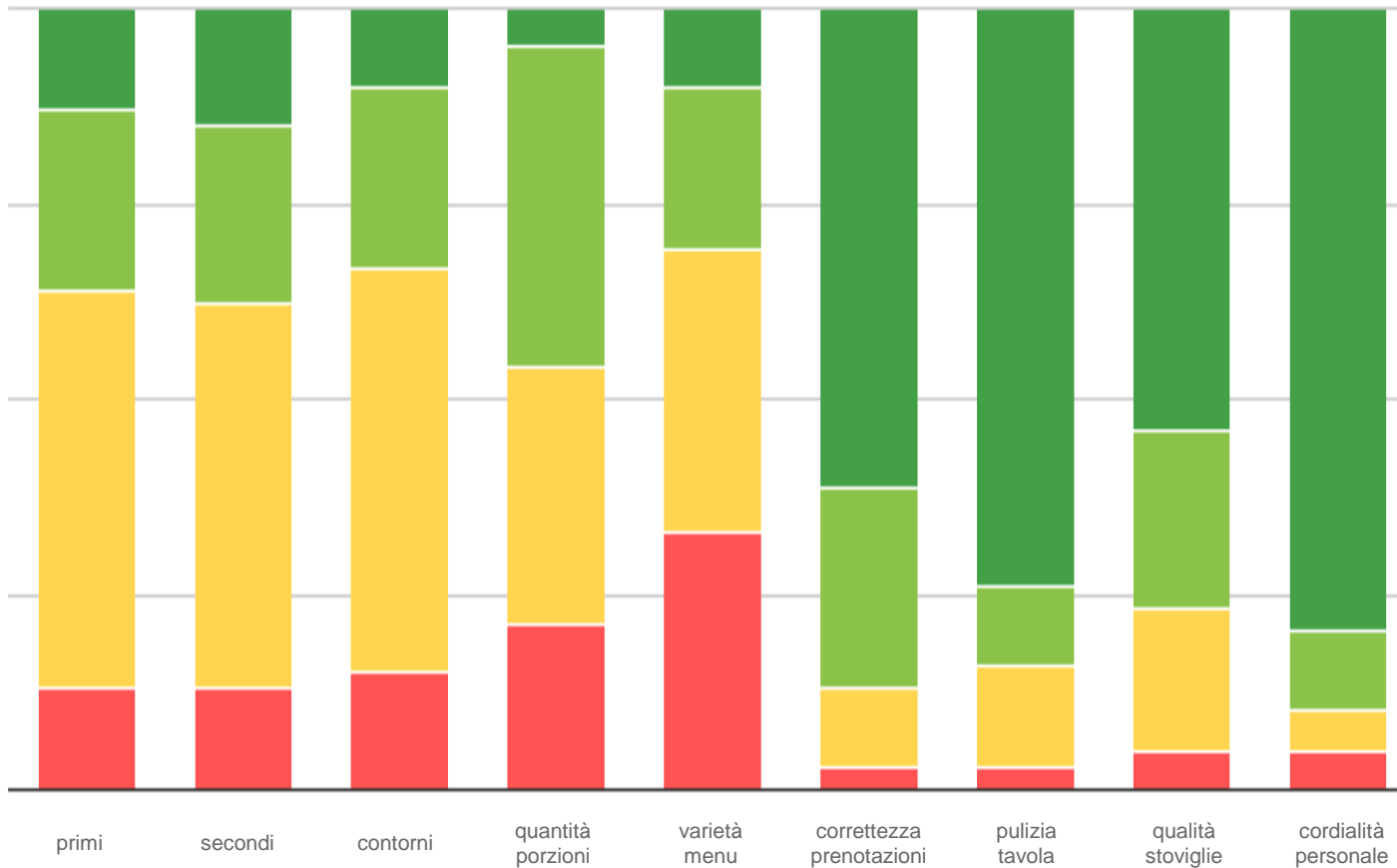




## gradimento del servizio di ristorazione: i dati

*insegnanti delle Scuole di Capoterra*

scadente sufficiente buono ottimo



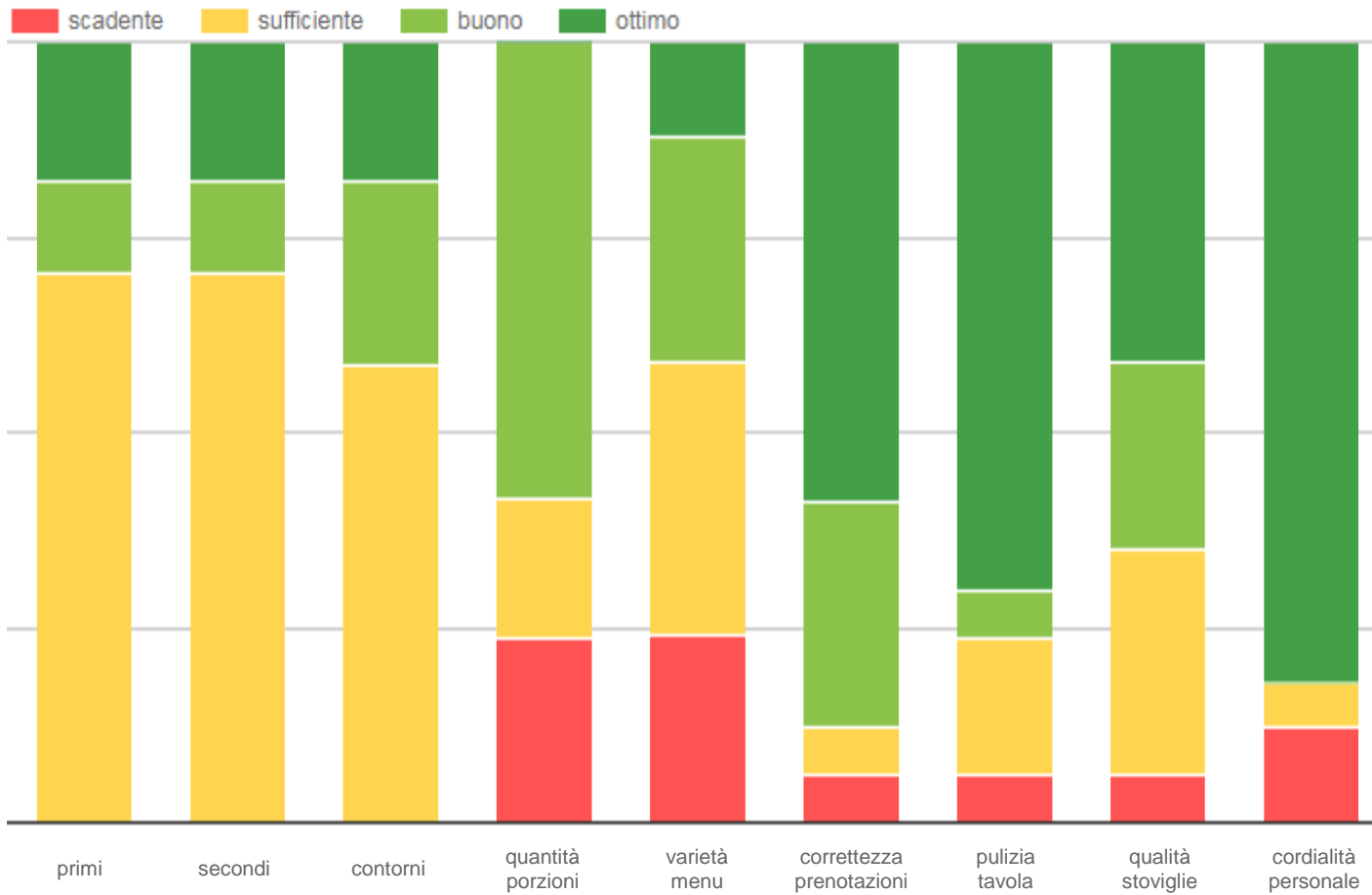
- **primi e secondi piatti** sono le portate preferite, che hanno soddisfatto l'**87%** degli intervistati
- **il 95%** degli intervistati sono soddisfatti da **correttezza delle prenotazioni, pulizia della tavola e cordialità del nostro personale**





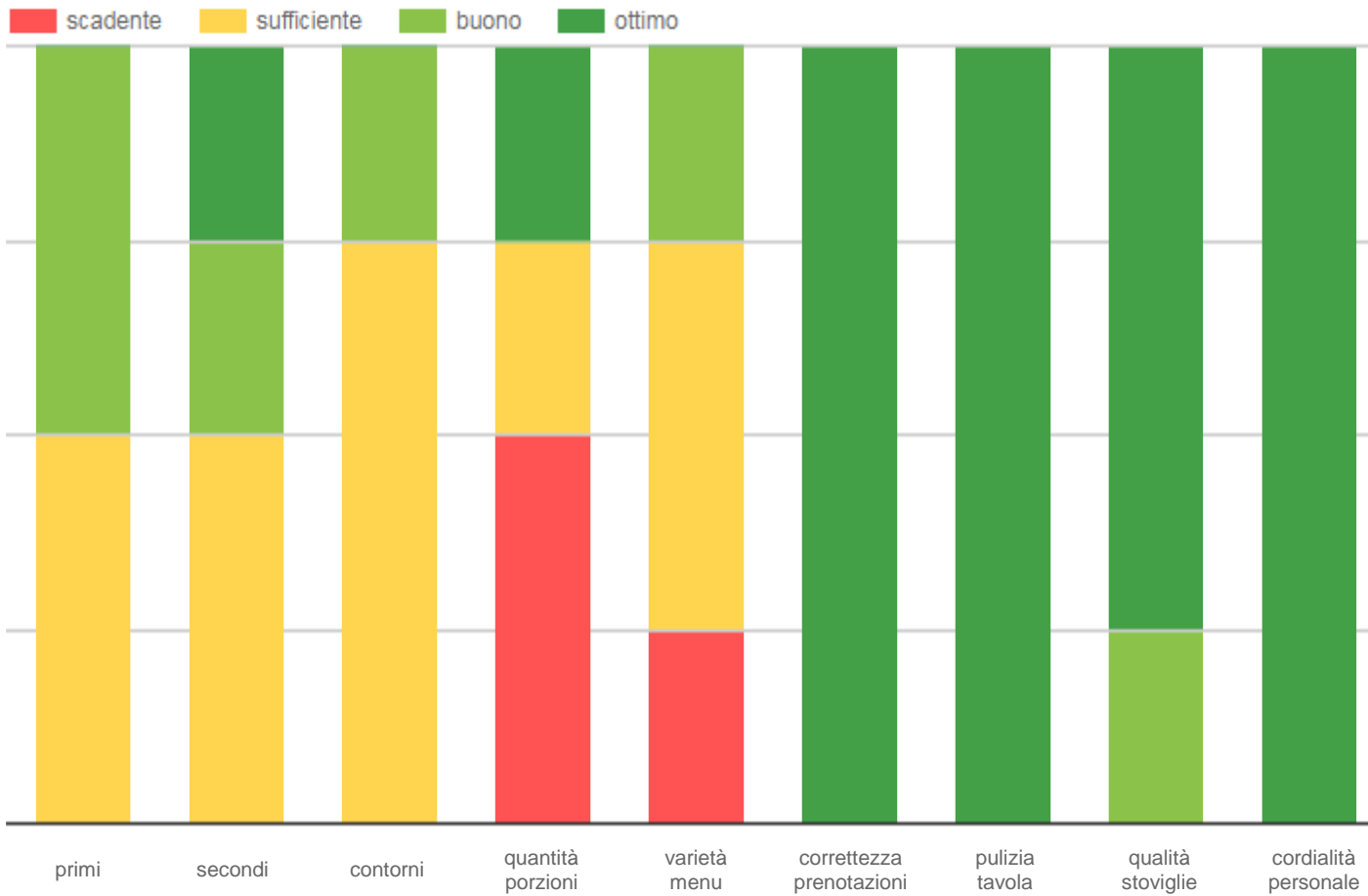
## gradimento del servizio di ristorazione: i dati

*insegnanti della Scuola d'infanzia di via Battisti*



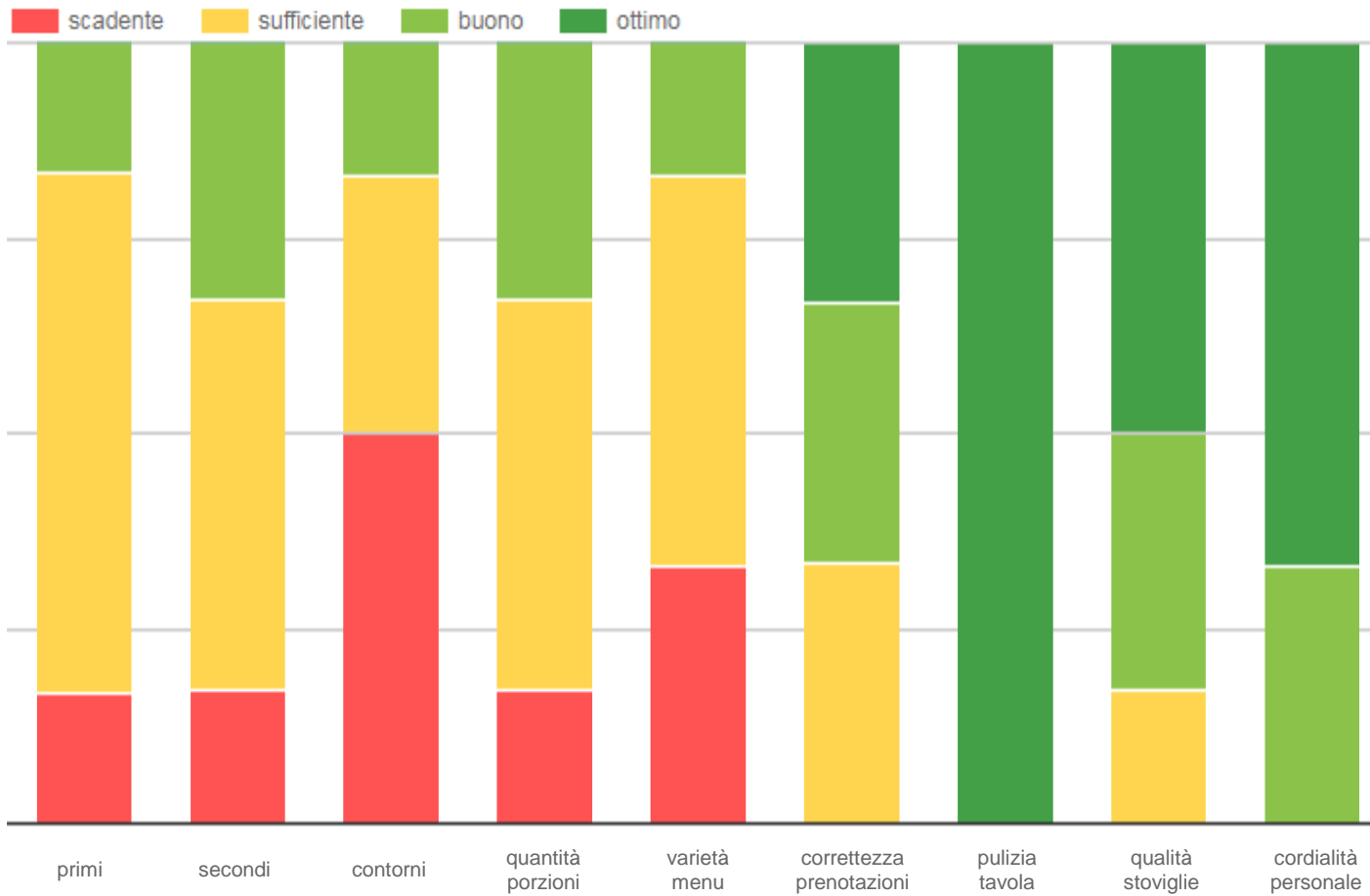


## gradimento del servizio di ristorazione: i dati *insegnanti della Scuola d'infanzia di via Caprera*





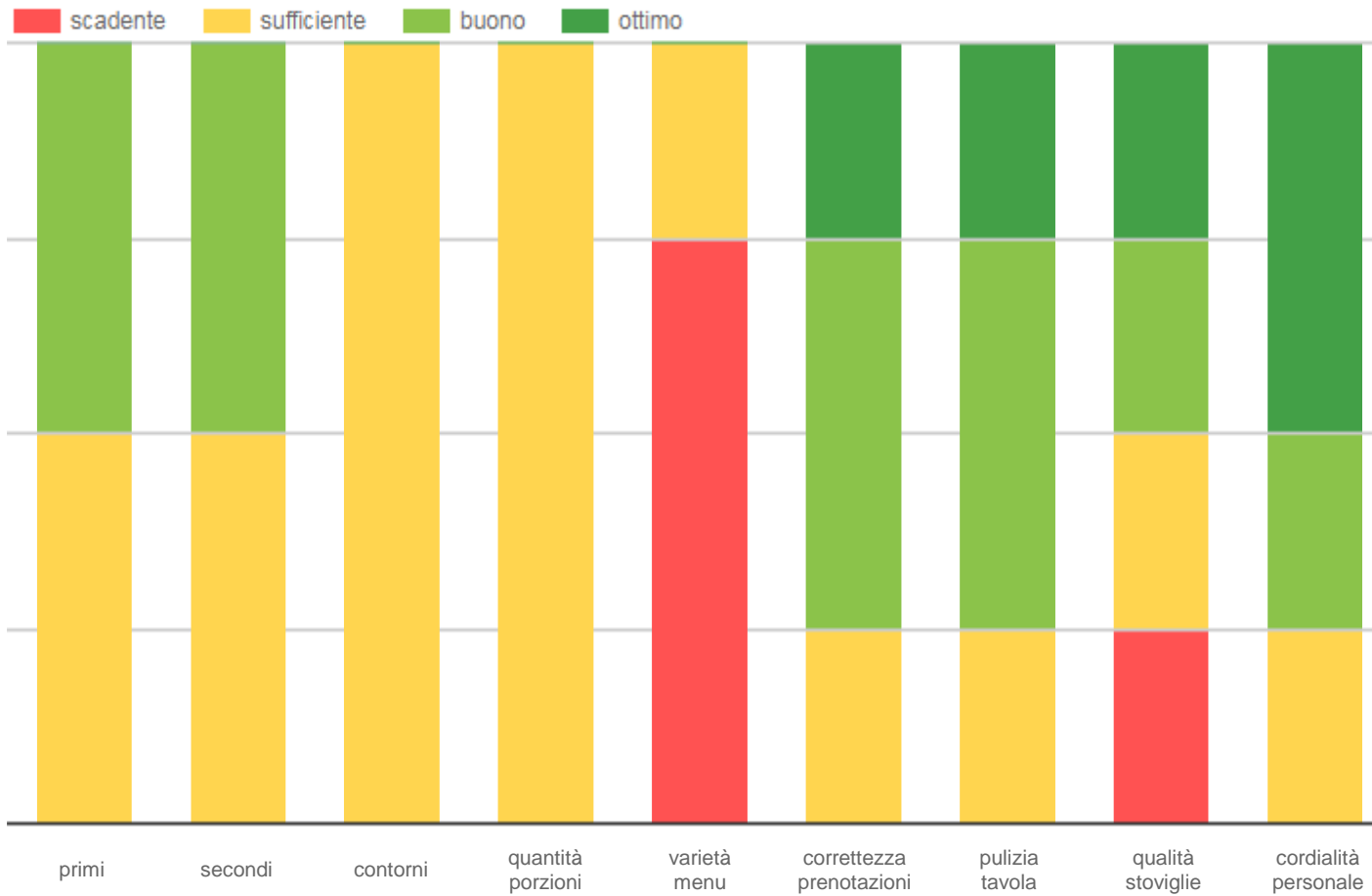
## gradimento del servizio di ristorazione: i dati *insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Corte Piscedda*





## gradimento del servizio di ristorazione: i dati

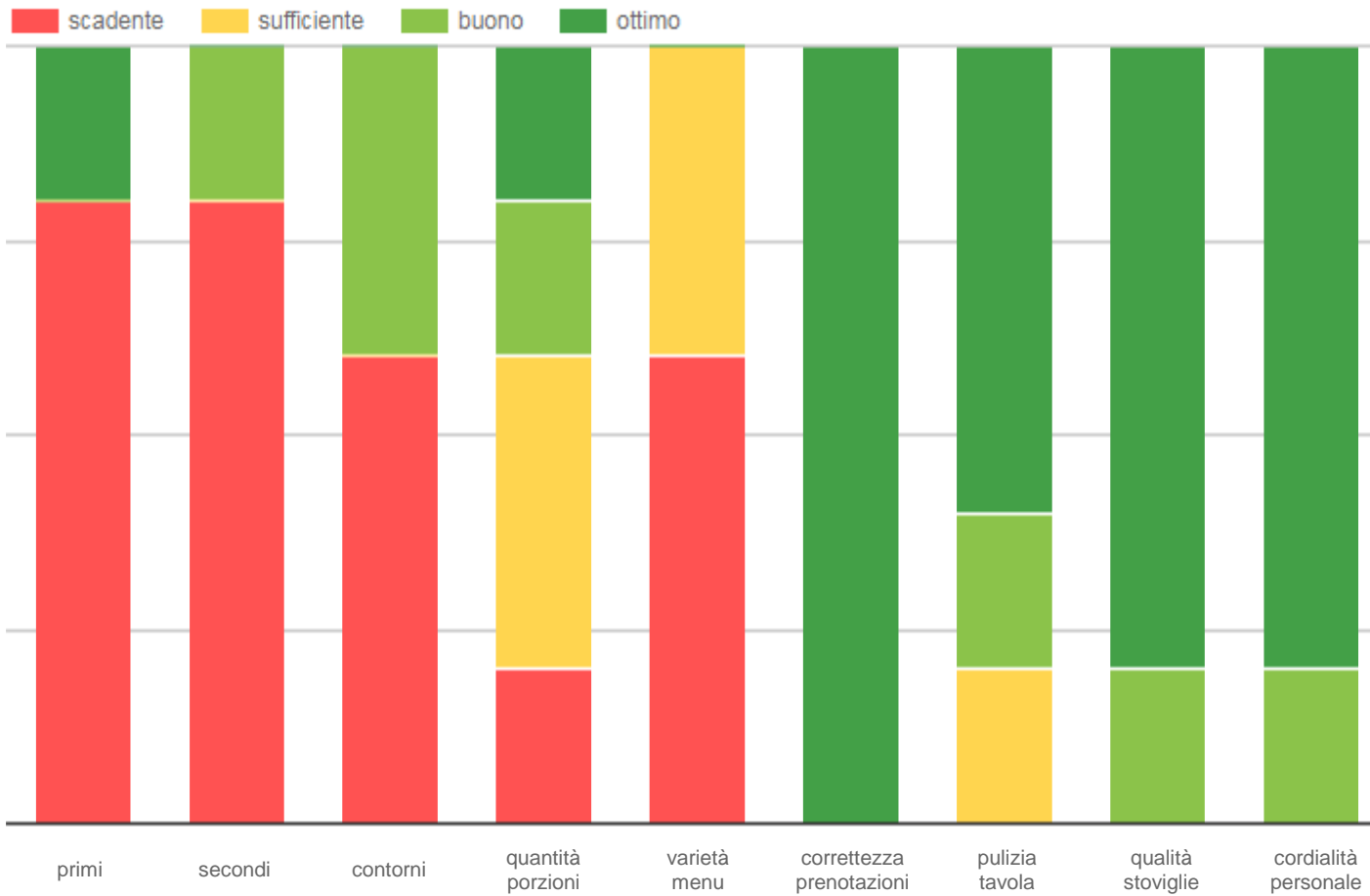
*insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Frutti d'Oro*





## gradimento del servizio di ristorazione: i dati

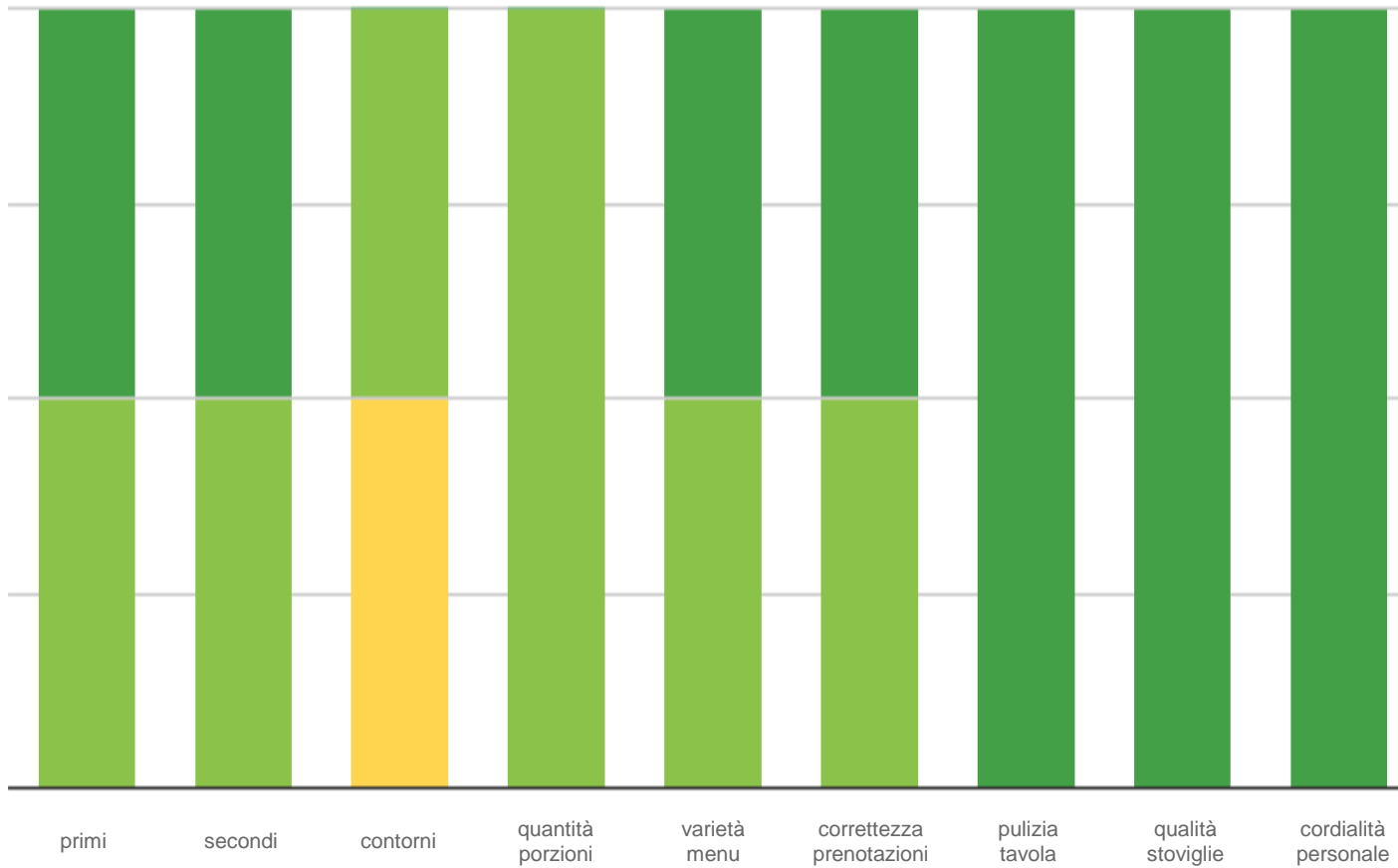
*insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Poggio dei Pini*





## gradimento del servizio di ristorazione: i dati *insegnanti della Scuola d'infanzia di loc. Rio San Girolamo*

scadente sufficiente buono ottimo



**markas**

**/ grazie**