

## Assistenza scolastica specialistica

In riferimento al Servizio svolto dalla cooperativa Sociale "Passaparola" sono stati compilati n. 75 questionari comprendenti 4 quesiti sullo stato di soddisfazione degli utenti e con la possibilità di lasciare suggerimenti e osservazioni.

In generale i risultati riportano una valutazione complessiva molto positiva; nello specifico tutti e 4 i quesiti sul livello di soddisfazione hanno evidenziato 52 risposte su 75 sul valore più alto di soddisfazione individuato nel questionario come "Molto soddisfatto". Per contro solo 2 utenti risultano "Poco soddisfatti" ed occorre sottolineare inoltre come 17 utenti, contattati telefonicamente, non hanno risposto.

Solo un utente ha rilasciato suggerimenti e proposte nello specifico richiedendo di essere informata quando viene sostituita l'educatrice per molto tempo.

Domanda	Valutazione					
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Insoddisfatto	Insoddisfatto	Nessuna risposta
Soddisfazione delle richieste fatte al servizio	52	4	2	0	0	17
Rispetto dei tempi di attivazione degli interventi	52	4	2	0	0	17
Adeguatezza dell'intervento effettuato	52	4	2	0	0	17
Efficacia della comunicazione con gli educatori	52	4	2	0	0	17

