

Servizio di Trasporto di persone disabili e persone anziane

In riferimento al Servizio di trasporto di persone disabili e di persone anziane svolto dalla Voyages sono stati compilati n. 22 questionari comprendenti 3 indicatori di soddisfazione quali gradimento del servizio, misure di sicurezza emergenza covid-19 e soddisfazione globale. Il questionario, inoltre, riporta anche una sezione per i suggerimenti e le osservazioni.

In generale i risultati riportano una valutazione complessiva molto positiva; nello specifico solo il primo indicatore evidenzia 5 preferenze che si discostano dal parametro migliore individuato come “Molto soddisfatto”, mentre gli altri due indicatori rilevano un’opinione concorde da parte dei 22 utenti che hanno compilato il questionario sul valore di valutazione “Molto soddisfatto”

Dei 22 questionari compilati, cinque utenti hanno rilasciato suggerimenti e proposte quali:

- Sicurezza, puntualità, cortesia, assistenza, impeccabili, organizzazione, sicurezza covid il massimo;
- Il servizio è perfetto, sono molto organizzati per la sicurezza anti covid;
- Questo servizio è molto preciso in tutto ma per il covid è il massimo della sicurezza;
- Ottimi compagni di viaggio!! Aiuto e conforto nella patologia;
- Tutto perfetto.

Domanda	Valutazione			
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza Soddisfatto	Insoddisfatto
GRADIMENTO DEL SERVIZIO				
Sicurezza di viaggio e di circolazione	22	0	0	0
Puntualità e regolarità del servizio	21	1	0	0
Comfort di viaggio a bordo e sul percorso	19	3	0	0
Pulizia e igiene ordinaria degli automezzi	22	0	0	0
Professionalità, cortesia, disponibilità del personale di bordo	21	1	0	0
Assistenza durante il trasporto, salita e discesa dall'automezzo	22	0	0	0
MISURE DI SICUREZZA EMERGENZA COVID-19				
Montaggio di barriere/paratie parafiatto nei mezzi	22	0	0	0
Utilizzo dispositivi di protezione (mascherina protettiva e guanti monouso)	22	0	0	0
Sanificazione del mezzo dopo ogni viaggio	22	0	0	0
SODDISFAZIONE GLOBALE SULLA NOSTRA AZIENDA	22	0	0	0