

Relazione benchmarking canali social Comune di Capoterra

Nel 2021, per analizzare l'andamento della pagina Facebook del Comune di Capoterra (quella più seguita e quindi più rappresentativa), è stato intrapreso un percorso di Benchmark, metodologia basata sul confronto sistematico che permette ai soggetti che lo applicano di compararsi con le migliori e soprattutto di apprendere da queste per migliorare. Il benchmark infatti consente di definire punti di similitudine tra attività coincidenti in modo da poter avere un termine di paragone.

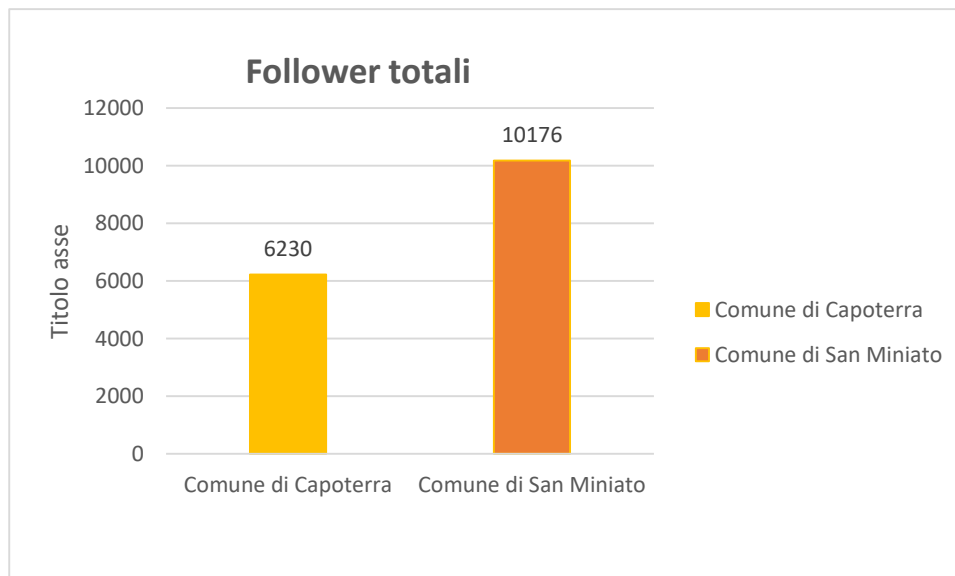
La prima fase del percorso è stata quella della ricerca di un altro Comune che avesse caratteristiche simili come il numero abitanti, l'estensione del territorio, la presenza di numerose frazioni, la distanza dal capoluogo regionale o da grossi centri.

Avendo avuto qualche difficoltà nella ricerca del Comune con cui effettuare il confronto, si è deciso di ampliare la ricerca a livello nazionale e, dopo variate ricerche, la scelta è ricaduta sul Comune di San Miniato.

San Miniato ha delle caratteristiche simili a Capoterra: ha circa 27 mila abitanti, entrambi i comuni hanno un territorio molto esteso e numerose frazioni, sono simili anche come amministrazione ed entrambi hanno un sito internet semplice da consultare e una pagina Facebook gestita all'interno dei comuni.

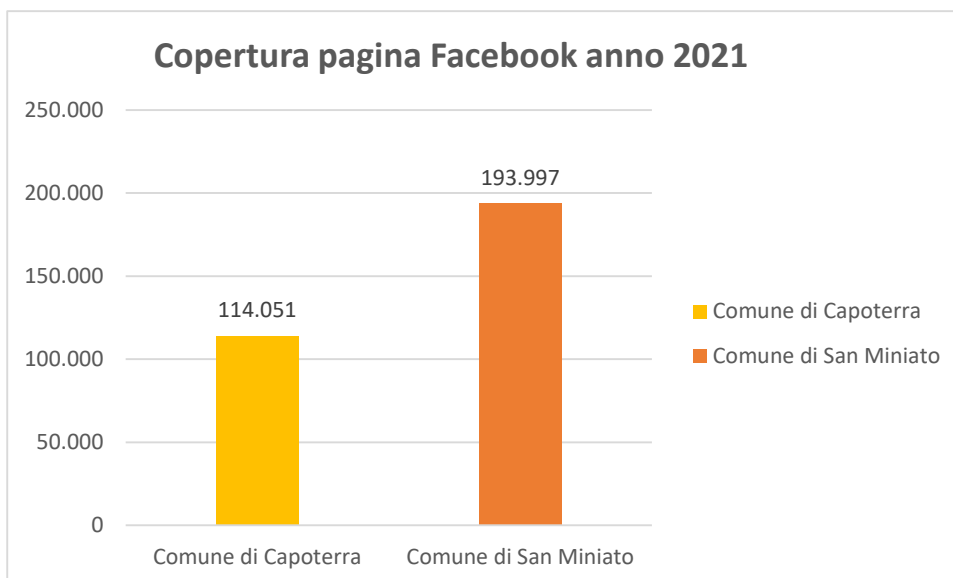
Entrambe le pagine Facebook risultano attive e vengono aggiornate con costanza.

Il Comune di San Miniato ha un numero di follower superiore rispetto al Comune di Capoterra:



La comparazione effettuata riguarda tutto l'anno 2021 e prende in considerazione i dati principali rilevati nelle due pagine Facebook:

- Copertura della pagina
- Totale visite alla pagina
- Nuovi "mi piace sulla pagina"

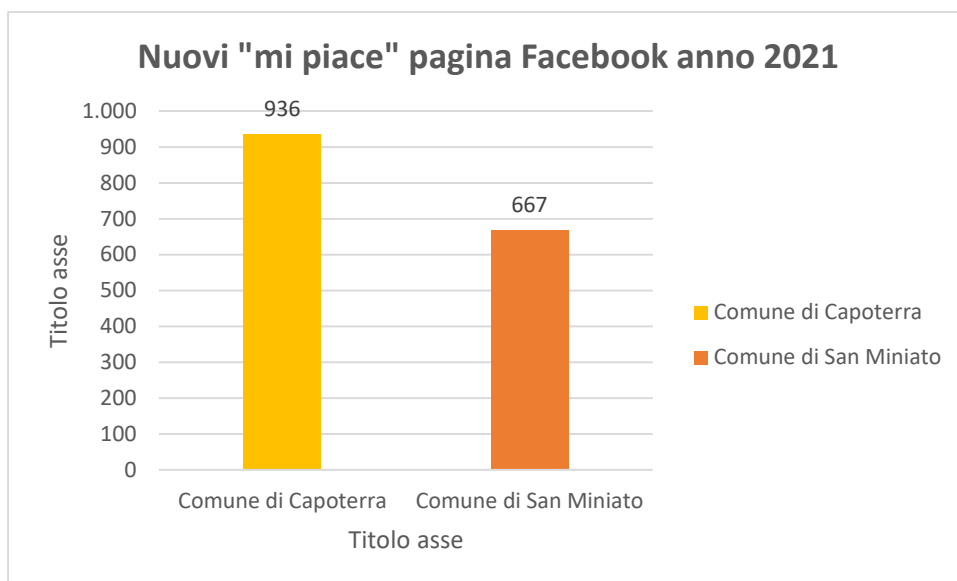


La copertura di una pagina è il numero di persone che hanno visto contenuti della pagina o riguardanti la pagina. Nel caso dell'analisi effettuata, la copertura si riferisce a tutto il 2021. Il Comune di San Miniato ha avuto una copertura maggiore con 193.997¹, mentre il Comune di Capoterra ha avuto una copertura totale di 114.051¹.



Le visite alla pagina misurano quante volte una pagina Facebook è stata visitata. Il Comune di Capoterra ha un numero di visite pari a 177.348¹, mentre il numero di visite del Comune di San Miniato è pari a 39.547¹.

1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.



Quando qualcuno mette "Mi piace" a una Pagina, dimostra il proprio sostegno alla Pagina e desidera visualizzarne i contenuti. Il Comune di Capoterra nel 2021 ha un numero di nuovi "mi piace" pari a 936¹ mentre per il Comune di San Miniato il totale dei nuovi "mi piace" è pari a 667¹.

Conclusioni:

Il Comune di Capoterra pur avendo un numero di follower più basso nel 2021 ha avuto un numero di nuovi "mi piace" superiori e un numero di visite con una proporzione superiore rispetto al Comune di San Miniato (177.348 contro 39.547). Questo è un dato davvero interessante e ci fa capire come oggi la maggior parte degli utenti della pagina Facebook utilizza questo canale per informarsi anche se, essendo il 2021 il primo anno in cui è stata effettuata questa analisi di benchmarking, non si dispone di dati precedenti di confronto.

All'interno dei Social del Comune di Capoterra sicuramente Facebook è quello più seguito ed è utilizzato dagli utenti per informarsi sulle attività del comune, sui servizi offerti, sulla viabilità e sulle condizioni meteo. Nel 2021, in piena pandemia SARS 2 Covid-19, la pagina Facebook del Comune di Capoterra è stata utilizzata soprattutto per avere notizie o seguire l'andamento dei contagi all'interno del comune (come si può vedere dall'immagine qua sotto) dove, gli articoli relativi agli aggiornamenti sulla pandemia, risultano essere tra i più cliccati.

1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.

altro ancora. Comune di Capoterra 1 gen 2021 – 31 dic 2021

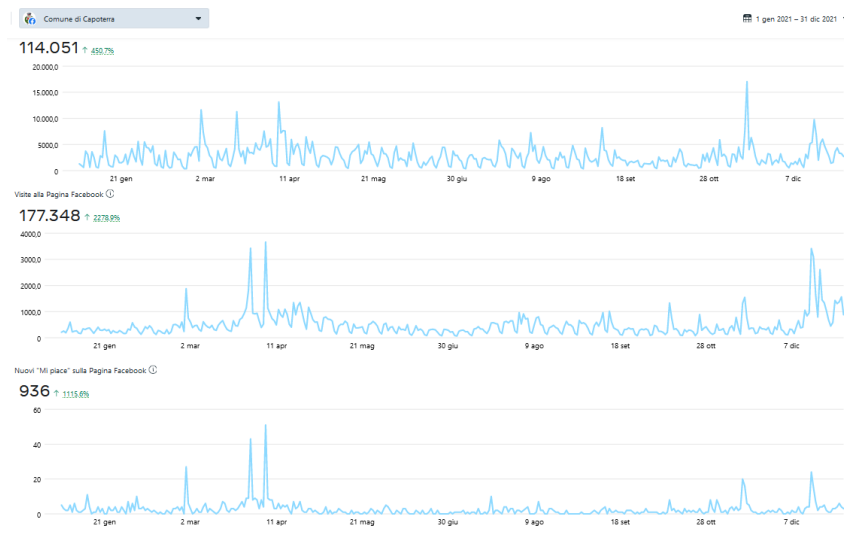
Tutti i contenuti Inserzioni, Post e Storie Esporta

Contenuti recenti	Tipo	Coper...	"Mi piace" e rea...	Tocchi sull...	Risposte
Codice di comportamento dei dipe... 31 dic 2021	Post	Metti in e...	2501	8	--
ATTENZIONE: Aggiornamento sulla ... 31 dic 2021	Post	Metti in e...	2741	33	--
Estese fino al 9 le prescrizioni a livell... 30 dic 2021	Post	Metti in e...	3370	17	--
Nuove prescrizioni anti COVID Evid... 30 dic 2021	Post	Metti in e...	3418	24	--
Aggiornamento del 30 dicembre l d... 30 dic 2021	Post	Metti in e...	2477	36	--
Aggiornamento del 29 dicembre l d... 29 dic 2021	Post	Metti in e...	2768	38	--
Sedute delle Commssioni in videoc... 29 dic 2021	Post	Metti in e...	1806	7	--

Comune di San Miniato



Comune di Capoterra



1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.