

Relazione benchmarking canali social Comune di Capoterra

Nel 2021, per analizzare l'andamento della pagina Facebook del Comune di Capoterra (quella più seguita e quindi più rappresentativa), è stato intrapreso un percorso di Benchmark, metodologia basata sul confronto sistematico che permette ai soggetti che lo applicano di compararsi con le migliori e soprattutto di apprendere da queste per migliorare. Il benchmark consente di definire punti di similitudine tra attività coincidenti in modo da poter avere un termine di paragone.

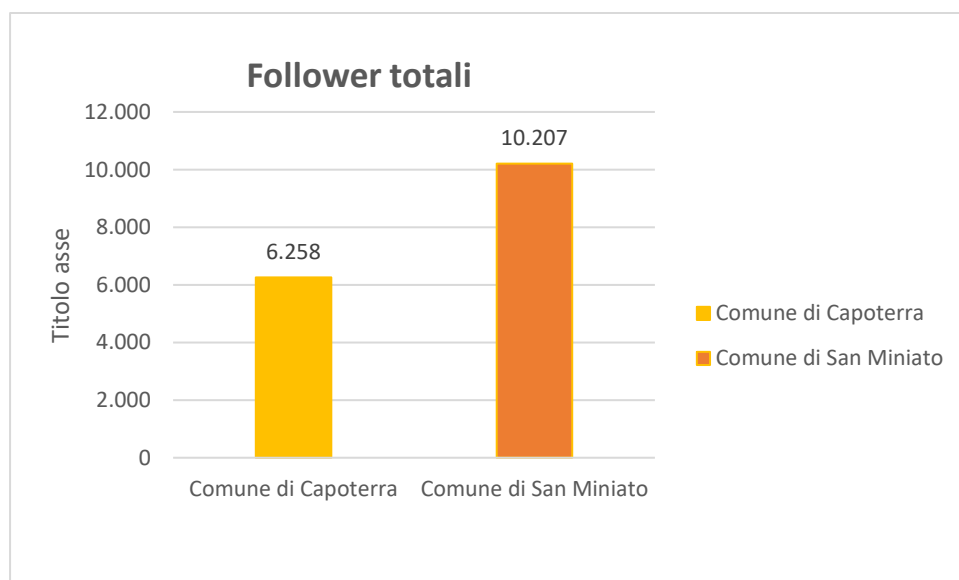
La prima fase del percorso è stata quella della ricerca di un altro Comune che avesse caratteristiche simili come il numero abitanti, l'estensione del territorio, la presenza di numerose frazioni, la distanza dal capoluogo regionale o da grossi centri.

Avendo avuto qualche difficoltà nella ricerca del Comune con cui effettuare il confronto, si è deciso di ampliare la ricerca a livello nazionale e, dopo variate ricerche, la scelta è ricaduta sul Comune di San Miniato che ha caratteristiche simili a Capoterra: ha circa 27 mila abitanti, entrambi i comuni hanno un territorio molto esteso e numerose frazioni, sono simili anche come amministrazione ed entrambi hanno un sito internet semplice da consultare e una pagina Facebook gestita all'interno dei comuni.

Nel 2022 continua la collaborazione con il Comune di San Miniato e, da quest'anno, nella analisi delle pagine Facebook si può confrontare l'andamento delle due pagine Facebook nei due anni, il 2021 e il 2022.

Anche nel 2022 entrambe le pagine Facebook risultano attive e vengono aggiornate con costanza.

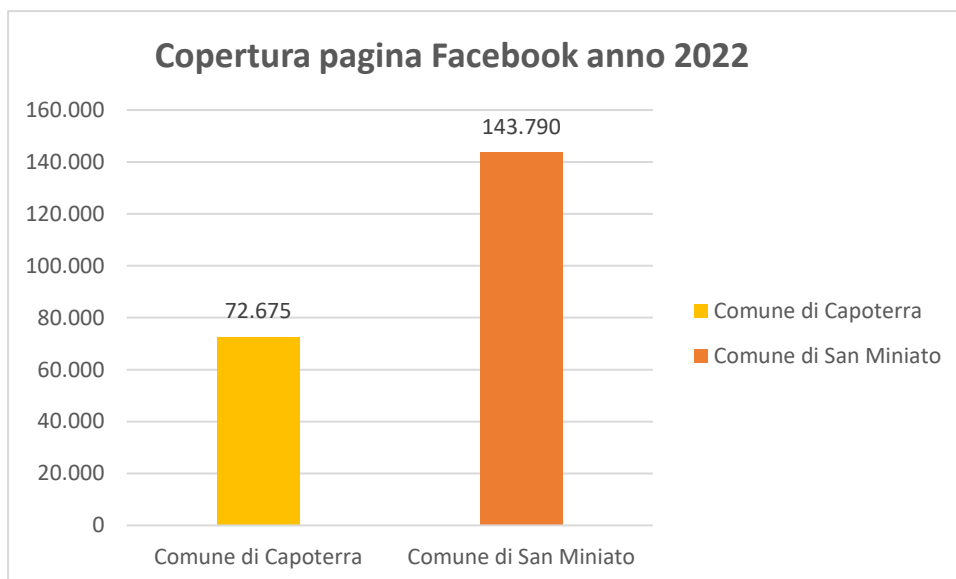
I follower totali delle due pagine Facebook sono i seguenti:



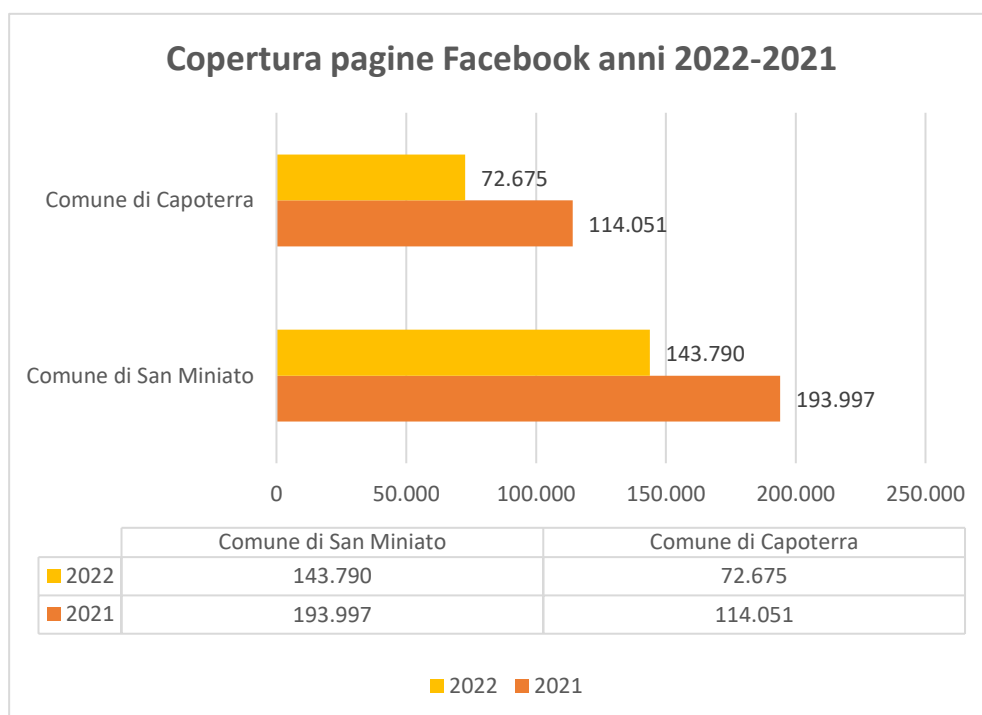
La comparazione effettuata riguarda tutto l'anno 2022 e prende in considerazione i dati principali rilevati nelle due pagine Facebook:

- Copertura della pagina
- Totale visite alla pagina
- Nuovi "mi piace sulla pagina"

1. I dati utilizzati per il confronto sono quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che sono stati riportati a fine pagina.

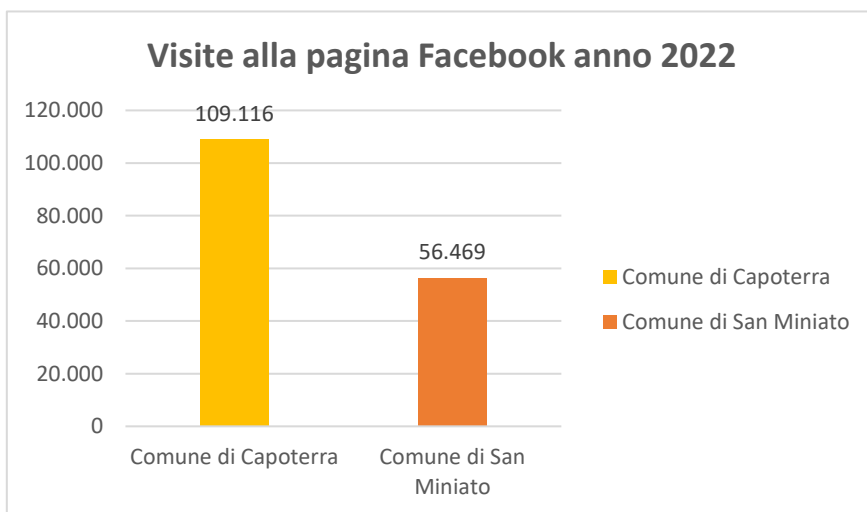


La copertura di una pagina è il numero di persone che hanno visto contenuti della pagina o riguardanti la pagina. Nel caso dell'analisi effettuata, la copertura si riferisce a tutto il 2022. Il Comune di San Miniato ha avuto una copertura maggiore con 143.790¹, mentre il Comune di Capoterra ha avuto una copertura totale di 72.675¹.



1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.

Entrambi i comuni hanno avuto una diminuzione della copertura della pagina Facebook: il Comune di San Miniato è passato da una copertura totale di 193.997¹ nel 2021 ad una copertura totale di 143.790¹. Capoterra nel 2022 ha avuto una copertura totale di 72.675¹, mentre nel 2021 era di 114.051¹.

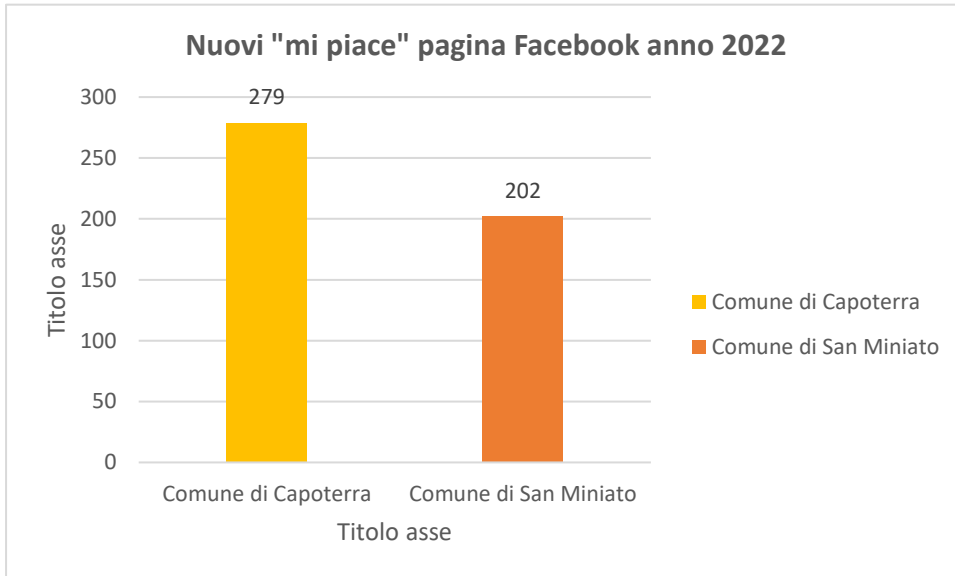


Le visite alla pagina misurano quante volte una pagina Facebook è stata visitata. Il Comune di Capoterra ha un numero di visite pari a 109.116¹, mentre il numero di visite del Comune di San Miniato è pari a 56.469¹.

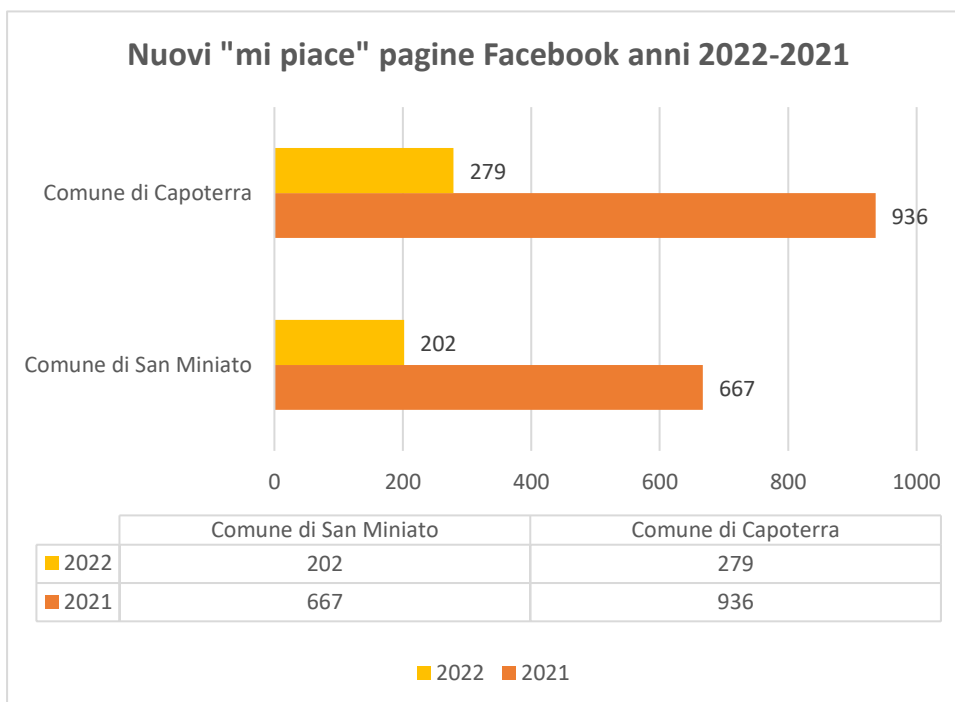


1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.

Il Comune di Capoterra ha avuto una diminuzione delle visite: nel 2022 son pari a 109.116¹ mentre nel 2021 erano 177.348¹. Il Comune di san Miniato ha incrementato le sue visite passando da 39.547¹ nel 2021 al 56.469¹ nel 2022.



Quando qualcuno mette "Mi piace" a una Pagina, dimostra il proprio sostegno alla Pagina e desidera visualizzarne i contenuti. Il Comune di Capoterra nel 2022 ha un numero di nuovi "mi piace" pari a 279¹ mentre per il Comune di San Miniato il totale dei nuovi "mi piace" è pari a 202¹.



1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.

Entrambi i comuni hanno avuto un decremento significativo dei nuovi “mi piace”. Capoterra è passato da 936¹ nel 2021 a 279¹ nel 2022, mentre san Miniato è passato da 667¹ nel 2021 A 202¹ nel 2022.

Conclusioni:

Il Comune di Capoterra ha un numero di follower più basso rispetto ai follower di San Miniato (6.258 contro 10.207).

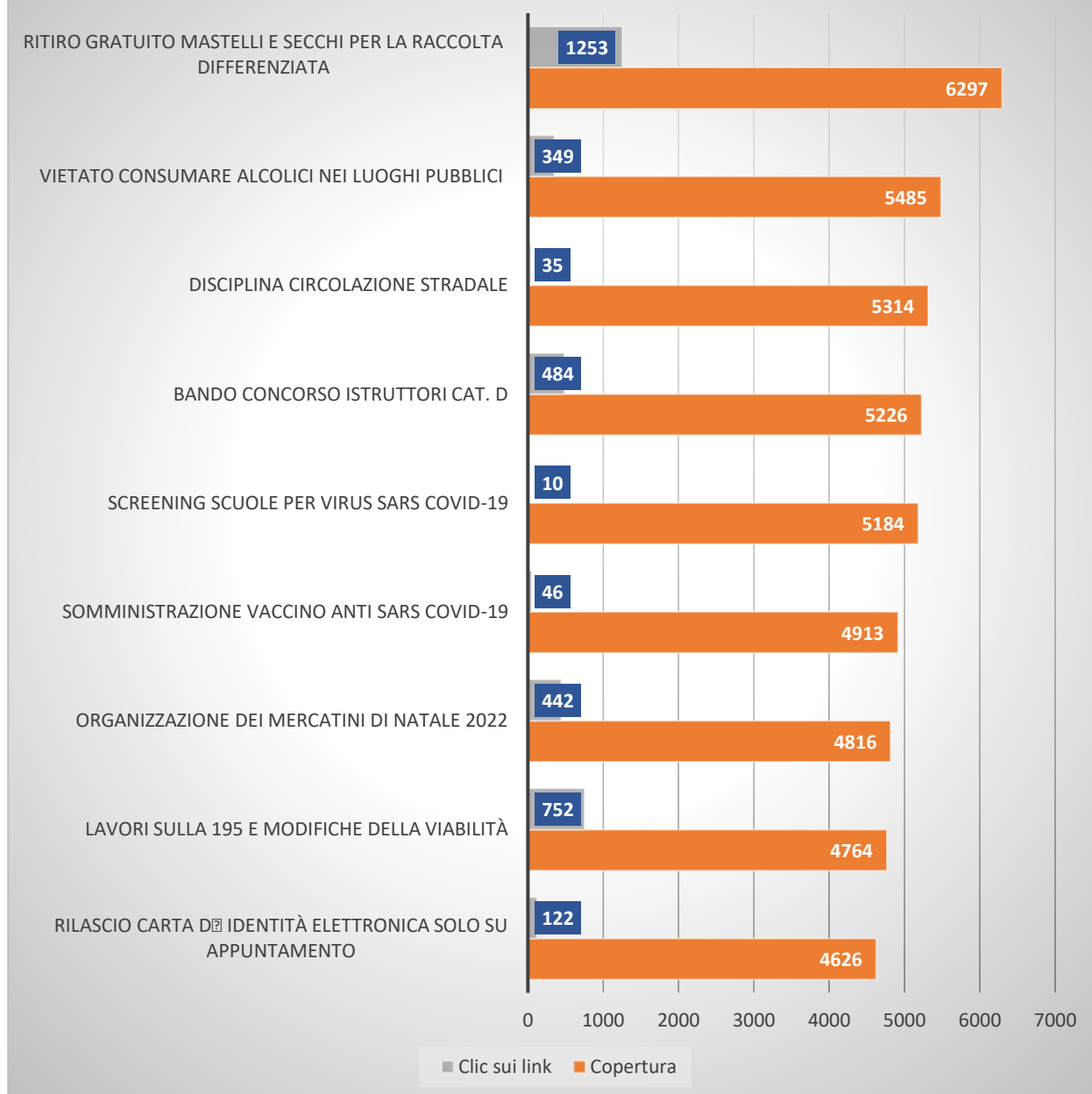
Il Comune di Capoterra ha avuto una diminuzione nel numero di visite totali passando da 177.348¹ nel 2021 a 109.116¹ nel 2022. Il Comune di San Miniato ha incrementato il numero di visite totali: son state 39.547¹ nel 2021 al 56.469¹ nel 2022. Entrambi i comuni hanno avuto una diminuzione della copertura della pagina Facebook: il Comune di San Miniato è passato da una copertura totale di 193.997¹ nel 2021 ad una copertura totale di 143.790¹. Capoterra nel 2022 ha avuto una copertura totale di 72.675¹, mentre nel 2021 era di 114.051¹.

Anche il numero dei nuovi “mi piace” è diminuito in entrambi i comuni: Capoterra è passato da 936¹ nel 2021 a 279¹ nel 2022, mentre san Miniato è passato da 667¹ nel 2021 a 202¹ nel 2022.

All'interno dei Social del Comune di Capoterra Facebook anche per il 2022 risulta il social più seguito ed è utilizzato dagli utenti per informarsi sulle attività del comune, sui servizi offerti, sulla viabilità e sulle condizioni meteo. L'anno 2022 è stato l'anno di transizione per l'uscita dalle restrizioni della pandemia SARS 2 Covid-19 e la pagina Facebook del Comune rispecchia questa fase.

1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.

Pagine più cliccate nell'anno 2022



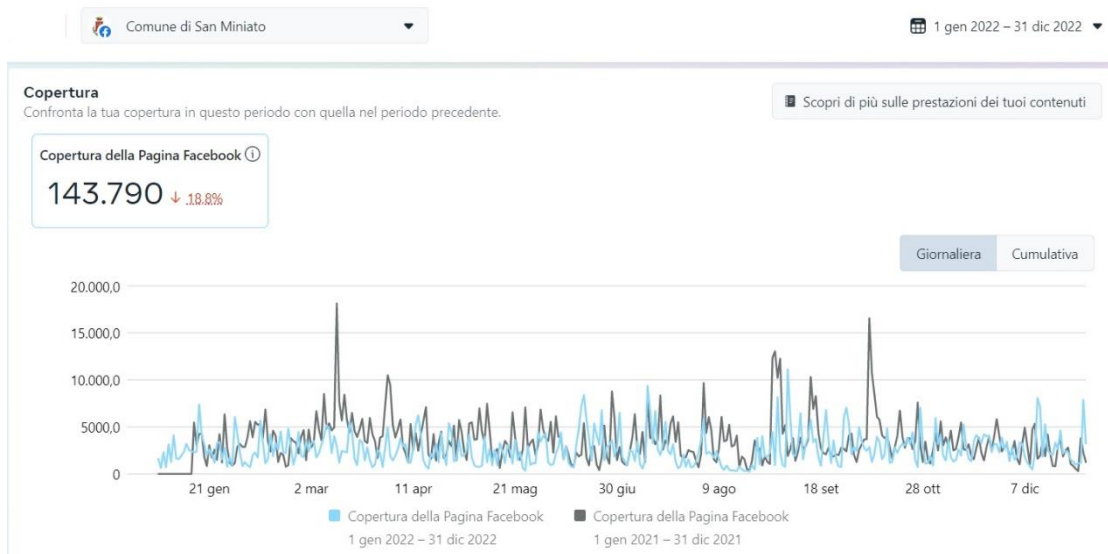
I quattro articoli con più copertura e reazioni risultano essere quelli su:

- Ritiro gratuito mastelli e secchi per la raccolta differenziata
- Ordinanza che vieta il consumo di alcolici nei luoghi pubblici
- Ordinanza disciplina circolazione stradale
- Bando concorso Istruttori cat. D

Son presenti ancora degli articoli che riguardano la pandemia Sars Covid-19 (screening scuole e somministrazione vaccini) e tra gli articoli più cliccati abbiamo anche quelli relativi alle richieste di rilascio delle carte di identità elettroniche e l'organizzazione dei mercatini di Natale.

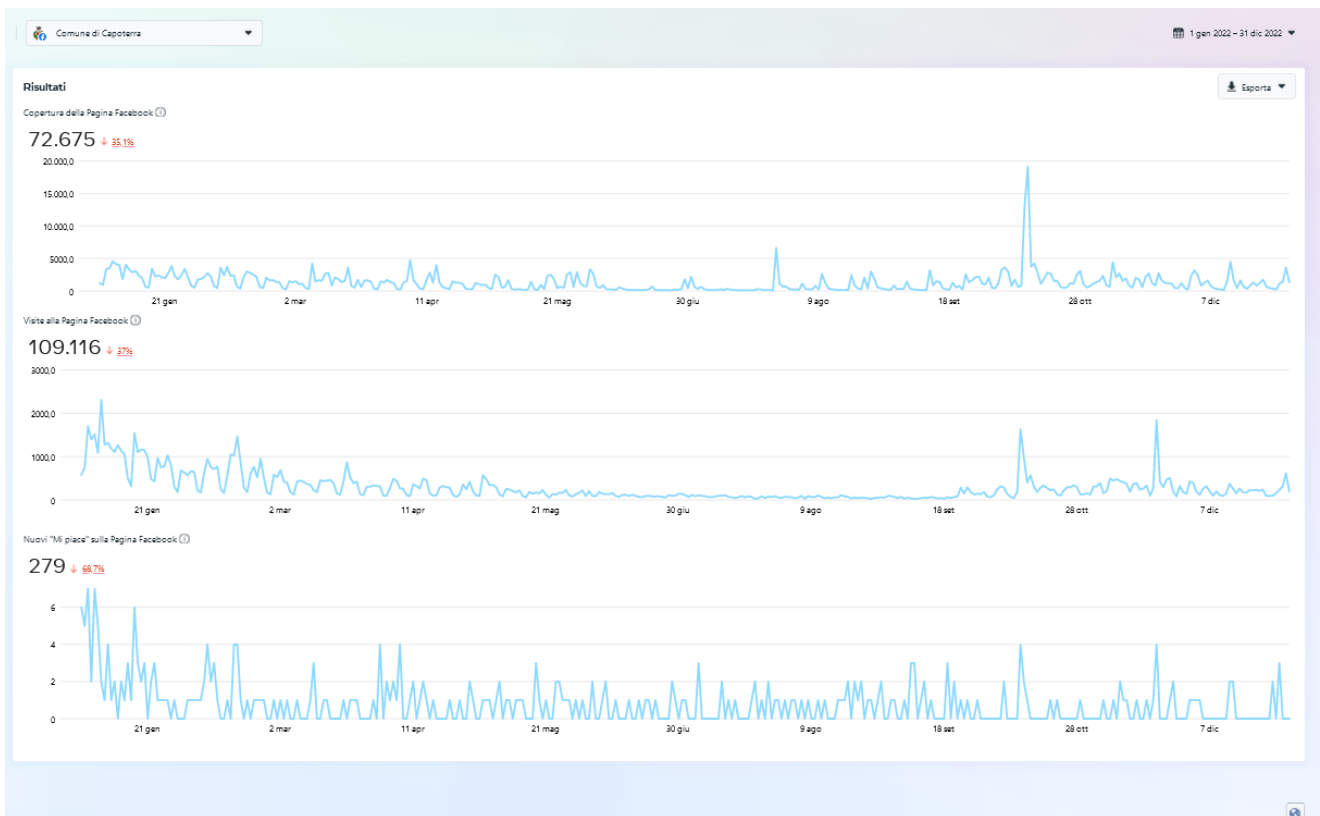
1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.

Comune di San Miniato



Comune di Capoterra

1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.



Comune di Capoterra 1 gen 2022 - 31 dic 2022

Tutti i contenuti

Post e storie Tipo di contenuto mu... Filtra Cancelli Cerca per ID o didascalia Colonne Esporta

Titolo	Tipo	Data di pubblicazione	Copertura	"Mi piace" e reazioni	Tocchi sull'adesivo	Clic sul link	Commenti	Condivis...	
Ritiro gratuito mastelli e secchi per l... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	14 ott 2022	6297 Account del Centro ges...	189 Reazioni	--	1253 Clic sul link	101 Commenti	35 Condivis...
Vietato consumare alcolici nei luog... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	6 apr 2022	5485 Account del Centro ges...	177 Reazioni	--	349 Clic sul link	49 Commenti	23 Condivis...
Viabilità modificata nella via Vittorio... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	5 ott 2022	5314 Account del Centro ges...	53 Reazioni	--	35 Clic sul link	106 Commenti	19 Condivis...
Pubblicati i bandi di concorso per ... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	13 dic 2022	5226 Account del Centro ges...	26 Reazioni	--	484 Clic sul link	3 Commenti	19 Condivis...
Sabato 8 Gennaio screening per le ... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	7 gen 2022	5184 Account del Centro ges...	78 Reazioni	--	10 Clic sul link	44 Commenti	39 Condivis...
Chiuse le prenotazioni per il 14 gen... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	5 gen 2022	4913 Account del Centro ges...	55 Reazioni	--	46 Clic sul link	44 Commenti	21 Condivis...
Organizzazione dei Mercatini di Na... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	2 dic 2022	4816 Account del Centro ges...	76 Reazioni	--	442 Clic sul link	2 Commenti	19 Condivis...
Lavori sulla 195 e modifiche della vi... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	12 ott 2022	4764 Account del Centro ges...	35 Reazioni	--	752 Clic sul link	24 Commenti	23 Condivis...
Rilascio Carta d'Identità Elettronica ... Comune di Capoterra	Metti in evidenza il post	Post	7 feb 2022	4626 Account del Centro ges...	38 Reazioni	--	122 Clic sul link	16 Commenti	16 Condivis...

1. I dati utilizzati per il confronto son quelli delle pagine Facebook dei due Comuni che son stati riportati a fine pagina.