



# COMUNE DI CAPOTERRA (CA)

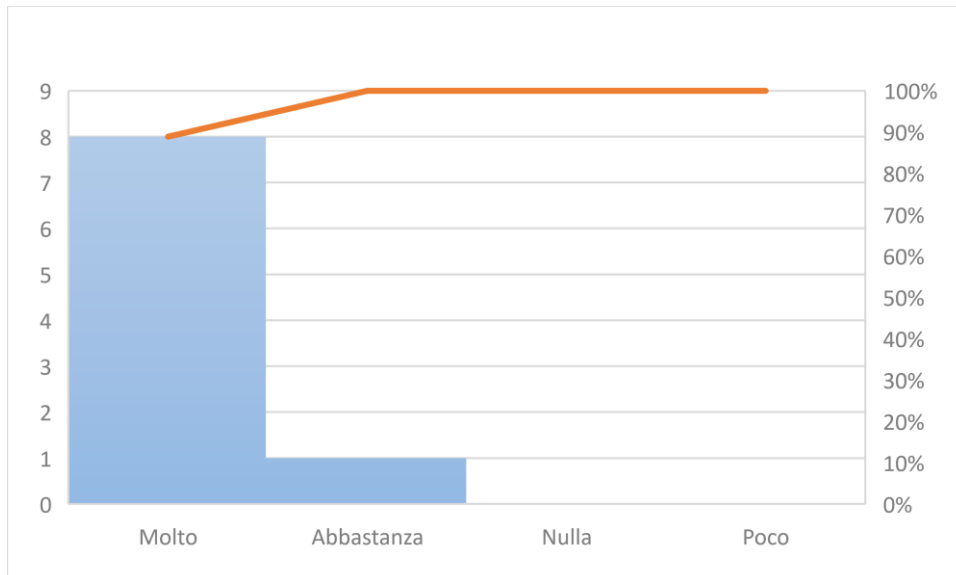
Via Cagliari -09012 Capoterra (CA) – Tel.0707239220 – fax 0707239240

## SETTORE DEMOGRAFICI

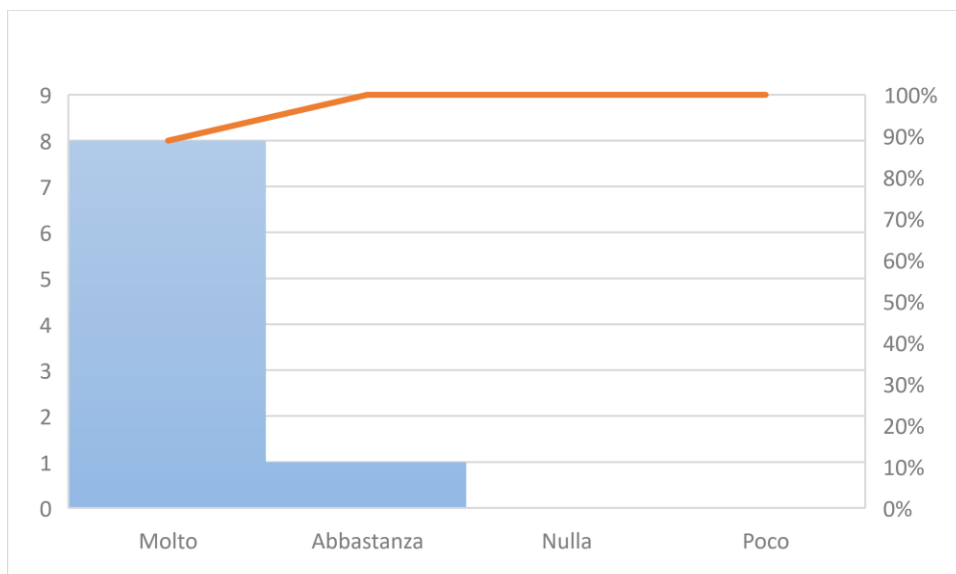
Rilevazione del gradimento espresso dagli utenti sui servizi offerti dal  
SETTORE N.8 - SERVIZI DEMOGRAFICI, ELETTORATO, STATISTICA, COMMERCIO  
del Comune di Capoterra anno 2023

Tramite una scala di valutazione da 1 a 4 (1 = nulla; 2 = poco; 3 = abbastanza; 4 = molto) gli utenti hanno espresso il loro grado di soddisfazione sui servizi offerti da questo ufficio, i risultati sono stati i seguenti:

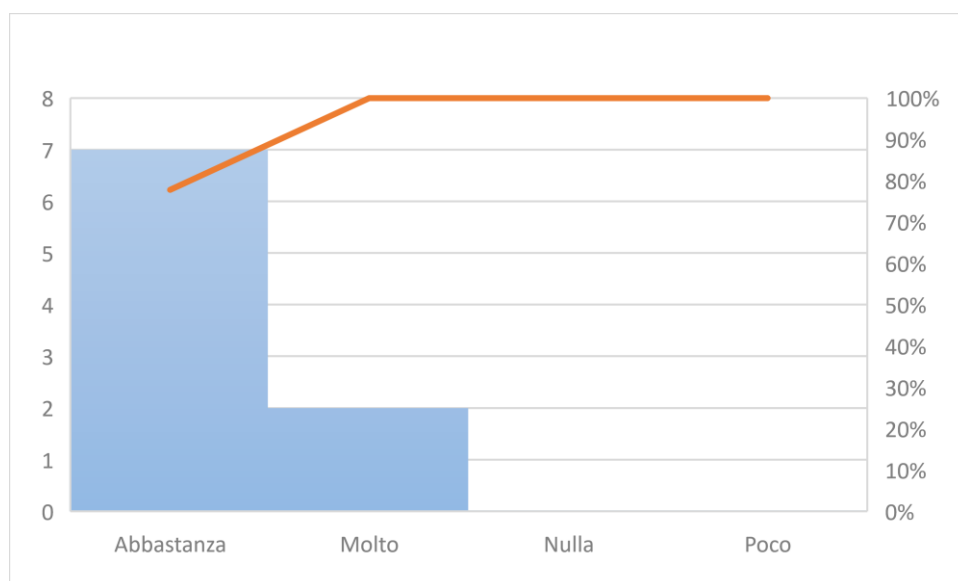
### 1) QUANTO È SODDISFATTO DALLE INFORMAZIONI RICEVUTE?



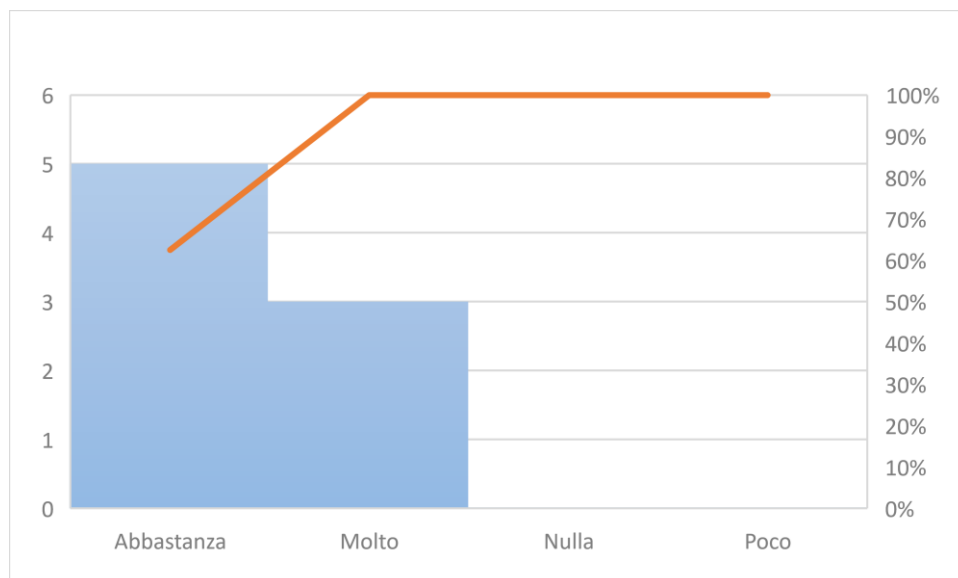
### 2) COME VALUTA LA CHIAREZZA E LA FACILITA' DI COMPrensIONE DELLE INDICAZIONI RICEVUTE?



**3) QUANTO VALUTA LA CAPACITA' DI ASCOLTO E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI?**



**4) CON QUANTA FREQUENZA ACCEDE AI SERVIZI DELL'UFFICIO?**

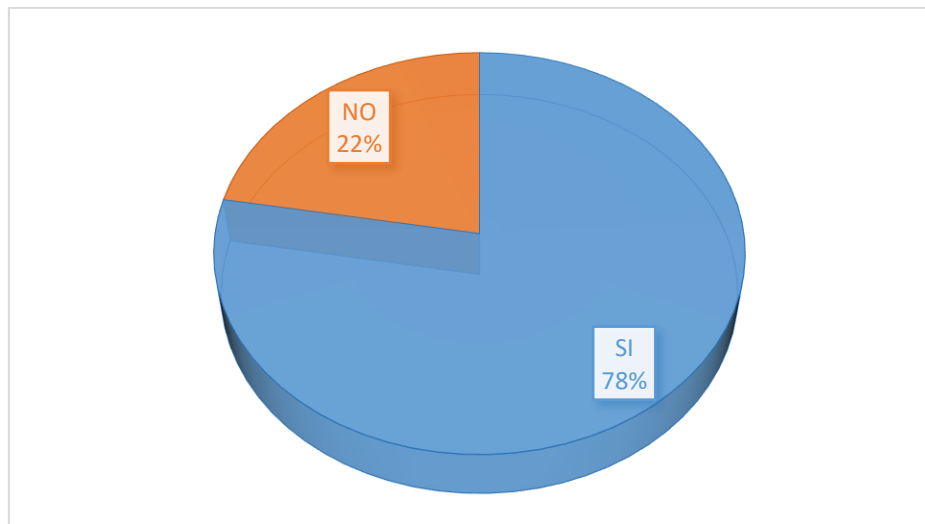


**5) QUALE È LA MOTIVAZIONE DI ACCESSO AI SERVIZI?**

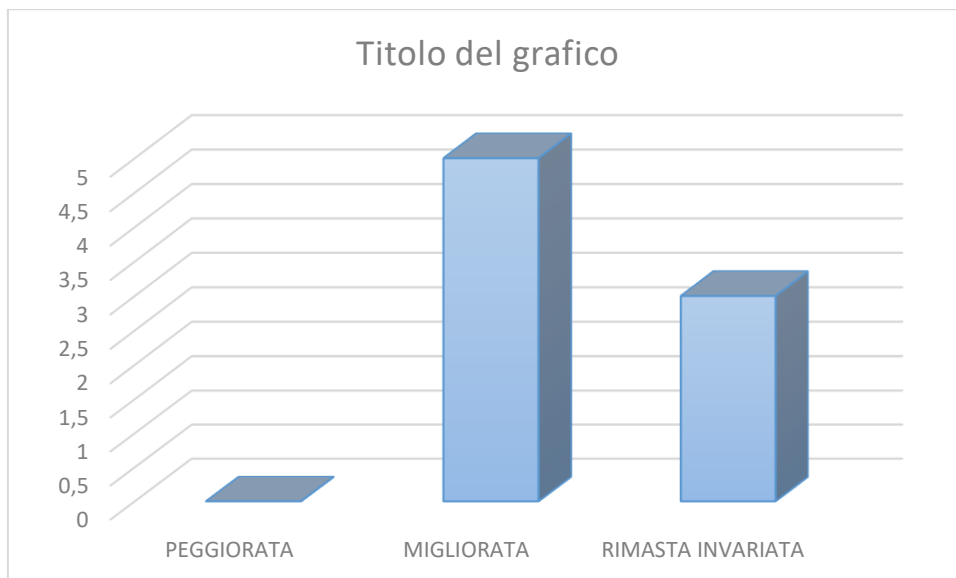
OGGETTO RICHIESTA	N.
CERTIFICAZIONE ANAGRAFICA, ATTI NOTORI, PASSAGGI PROPRIETA'	1
CAMBIO RESIDENZA	4
RILASCIO CARTA D'IDENTITA'	9
SERVIZI ELETTORALI	7
CERTIFICAZIONE DI STATO CIVILE	3
ATTI DI NASCITA, MATRIMONIO, MORTE, CITTADINANZA, SEPARAZIONI/DIVORZI	1

<b>PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO</b>	--
<b>LEVA</b>	--
<b>STATISTICA, TOPONOMASTICA</b>	<b>1</b>

**6) HA GIA' USUFRUITO IN PASSATO DEI SERVIZI CUI È RIVOLTO?**



**7) TROVA CHE LA QUALITA' DEL SERVIZIO SIA:**



**QUAL È IL SUO GIUDIZIO RISPETTO A:**

	<b>Nulla</b>	<b>Poco</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Molto</b>
<b>Disponibilità e cortesia del personale</b>			<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Professionalità del personale</b>			<b>1</b>	<b>7</b>

<b>Orari di apertura</b>			<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Completezza delle informazioni fornite</b>			<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Tempi di attesa allo sportello</b>			<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Tempi di risposta al servizio richiesto</b>			<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Disponibilità della modulistica anche on-line</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Disponibilità del materiale informativo anche on-line</b>			<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Facilità di compilazione</b>			<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Tutela della riservatezza (Privacy)</b>			<b>1</b>	<b>7</b>