



## COMUNE DI CAPOTERRA

### Servizio Bibliotecario Comunale

#### Anno 2024

Nell'anno 2024, l'Ufficio Segreteria – Pubblica Istruzione del Comune di Capoterra ha svolto un'indagine sul Servizio Bibliotecario Comunale per monitorare il livello di soddisfazione degli utenti finali.

A tal fine, è stato somministrato agli utenti un questionario anonimo, in formato cartaceo, composto da n. 15 domande.

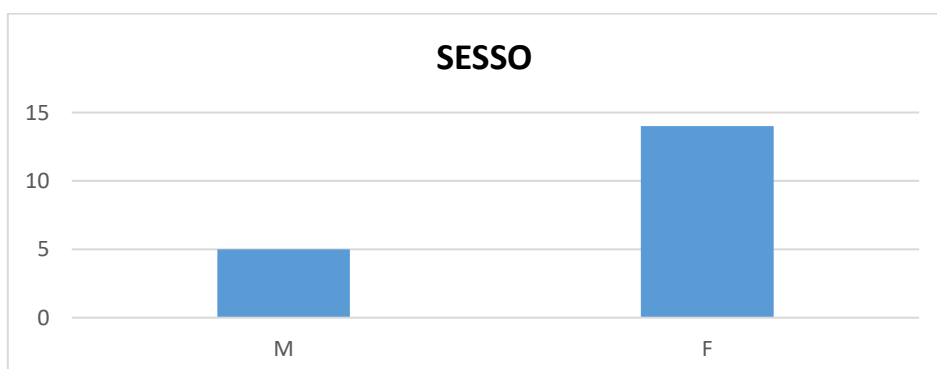
Nella prima parte il questionario ha lo scopo di conoscere gli utenti che hanno partecipato al sondaggio.

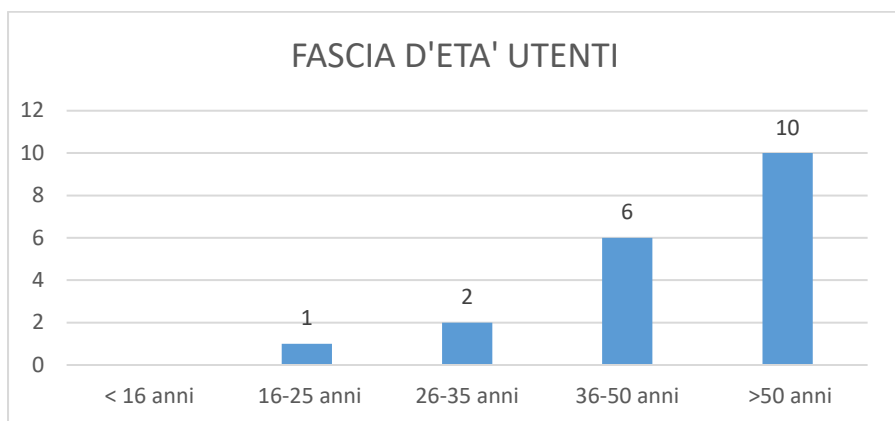
Le prime informazioni che si possono estrapolare fanno riferimento all'età, al sesso, Comune di residenza, professione e titolo di studio.

Si evince che degli utenti a cui sono stati somministrati i questionari, n.14 sono di sesso femminile e n.5 di sesso maschile.

Sebbene il campione non sia rappresentativo, a livello numerico degli iscritti al servizio, è stato, comunque, utile per esaminare tutti gli aspetti del servizio offerto.

Come si evince dai grafici sottostanti, per l'anno 2024, gli utenti della biblioteca sono così rappresentati:





L'età dei 19 utenti è compresa tra i 23 e gli 86 anni:

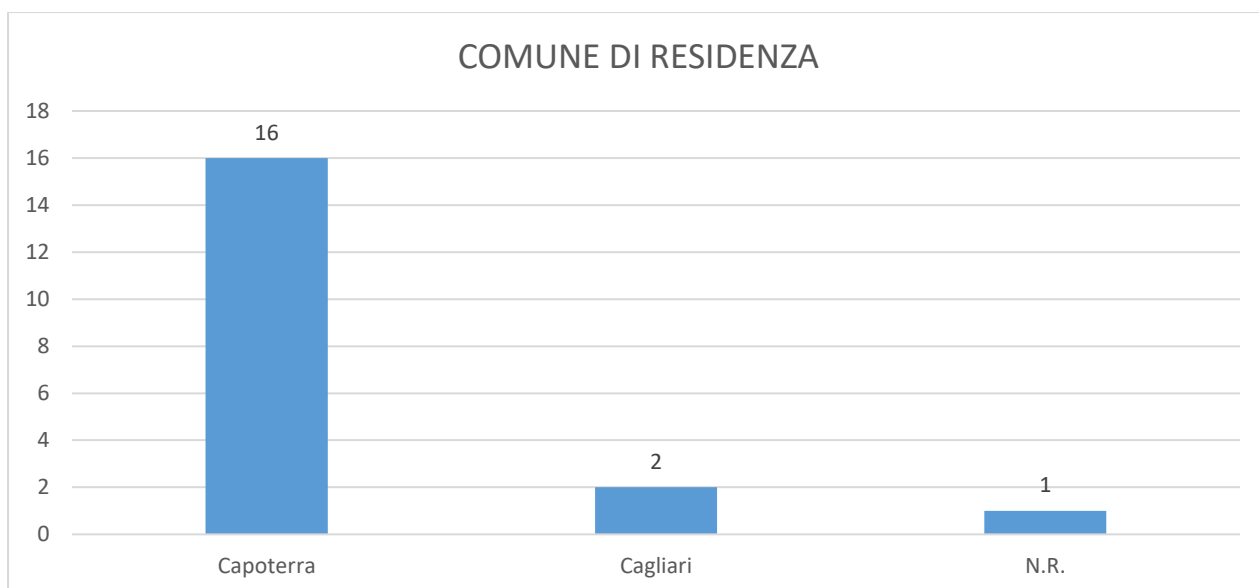
n.10 utenti appartengono alla fascia d'età superiore ai 50;

n.6 utenti appartengono alla fascia d'età compresa tra i 36-50anni;

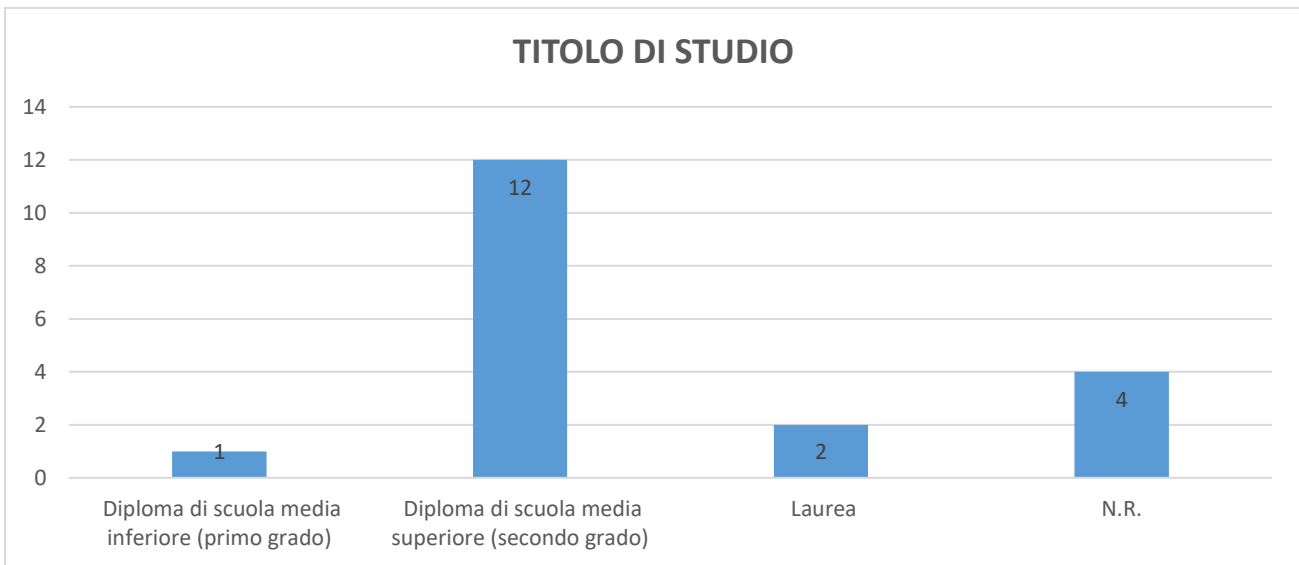
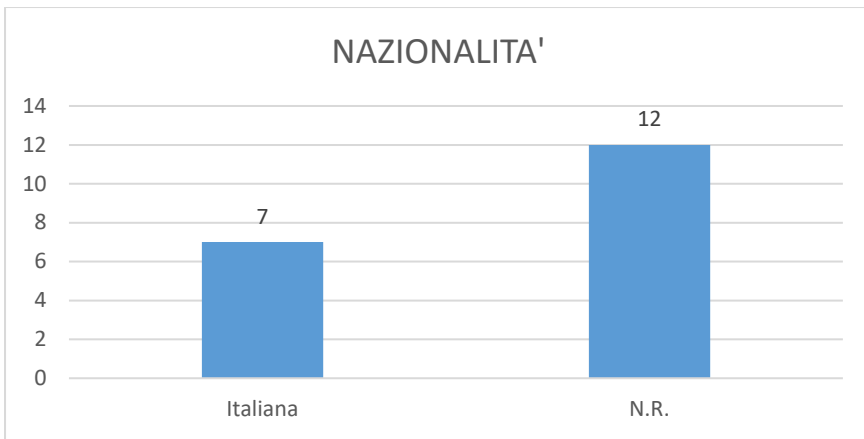
n.2 utenti appartengono alla fascia d'età compresa tra i 26-35 anni;

n. 1 utente appartiene alla fascia d'età compresa tra i 16-25 anni;

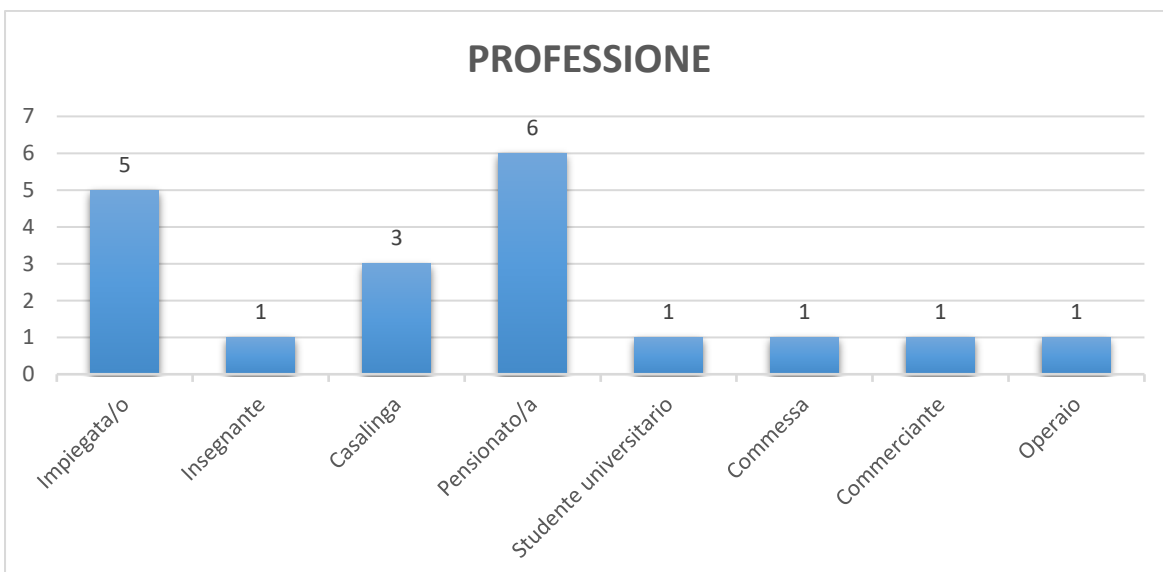
nessun utente alla fascia d'età inferiore ai 16 anni.



Dei 19 utenti che hanno risposto alle domande del questionario, 16 sono residenti a Capoterra, 2 a Cagliari e 1 utente non ha risposto alla domanda; in 7 si dichiarano di nazionalità italiana, 12 non danno alcuna risposta.

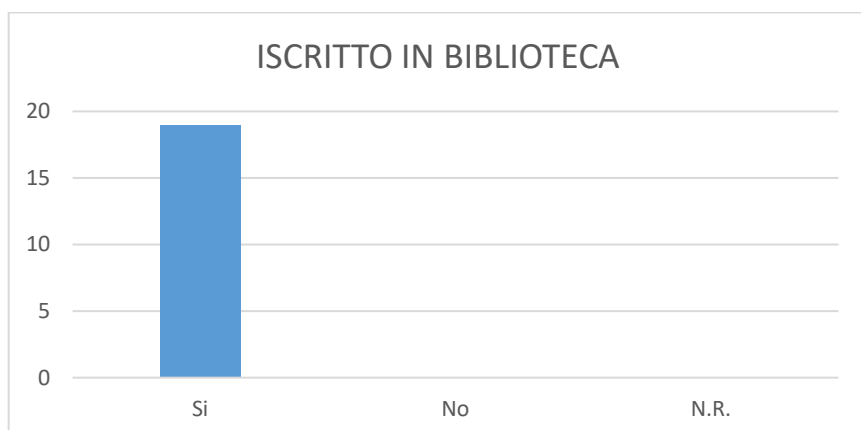


n. 2 utenti hanno conseguito la Laurea, n.12 utenti il diploma di Scuola media superiore (secondo grado), 1 solo utente il diploma di Scuola media inferiore (primo grado), infine 4 utenti non hanno dato nessuna risposta in merito al titolo di studio conseguito.

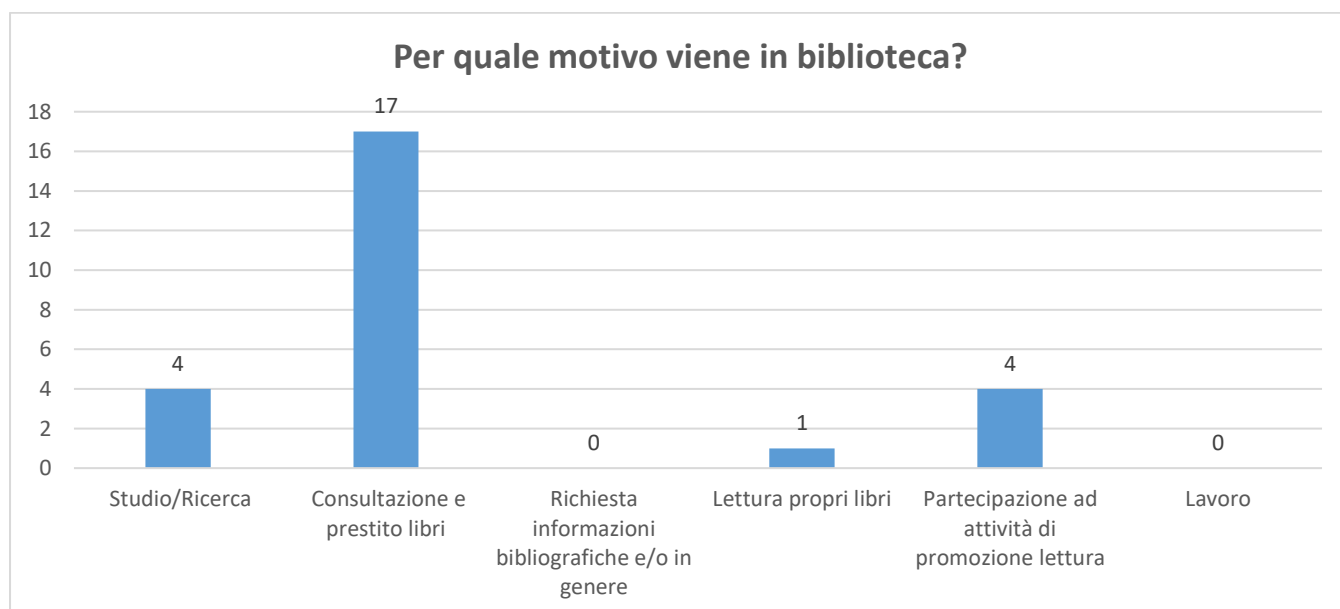


Su un campione di 19 persone che hanno risposto a questa domanda, 5 sono impiegati, 1 insegnante, 3 sono casalinghe, 6 sono pensionati, 1 studente universitario, 1 commessa, 1 commerciante e 1 operaio.

Infine tutti i 19 utenti che usufruiscono dei servizi bibliotecari del Comune di Capoterra dichiarano di essere iscritti regolarmente alla Biblioteca.

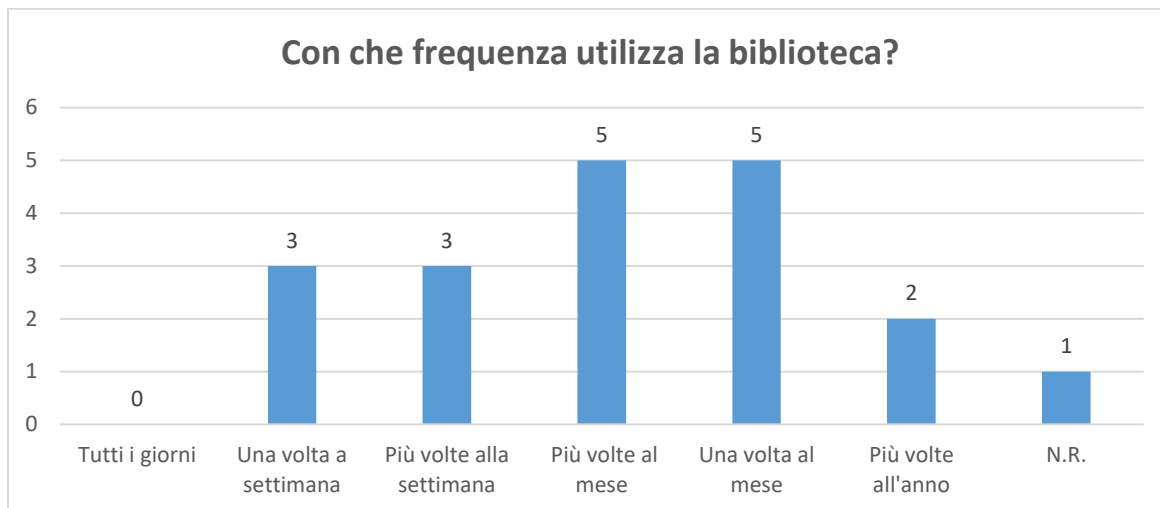


La seconda parte del questionario è volta, invece, ad indagare le motivazioni per cui si usufruisce del sistema bibliotecario e la frequenza della biblioteca da parte dell'utenza:



I servizi maggiormente utilizzati sono il servizio di prestito, le attività di promozione, la biblioteca ragazzi, lo studio e ricerca.

n.17 utenti hanno dichiarato di usufruire principalmente del prestito e della consultazione dei libri, a seguire, n.4 partecipazione ad attività promozione lettura, n.4 motivi di studio e ricerca ed un solo utente dichiara di recarsi in biblioteca per la lettura dei propri libri.



Quanto alla frequenza, parte del campione ha dichiarato di utilizzare il servizio più volte alla settimana (n.3), più volte al mese (n.5), una volta a settimana (n.3), una volta al mese (n. 5), più volte all'anno (n.2) e in un caso l'utente non ha dato alcuna risposta.

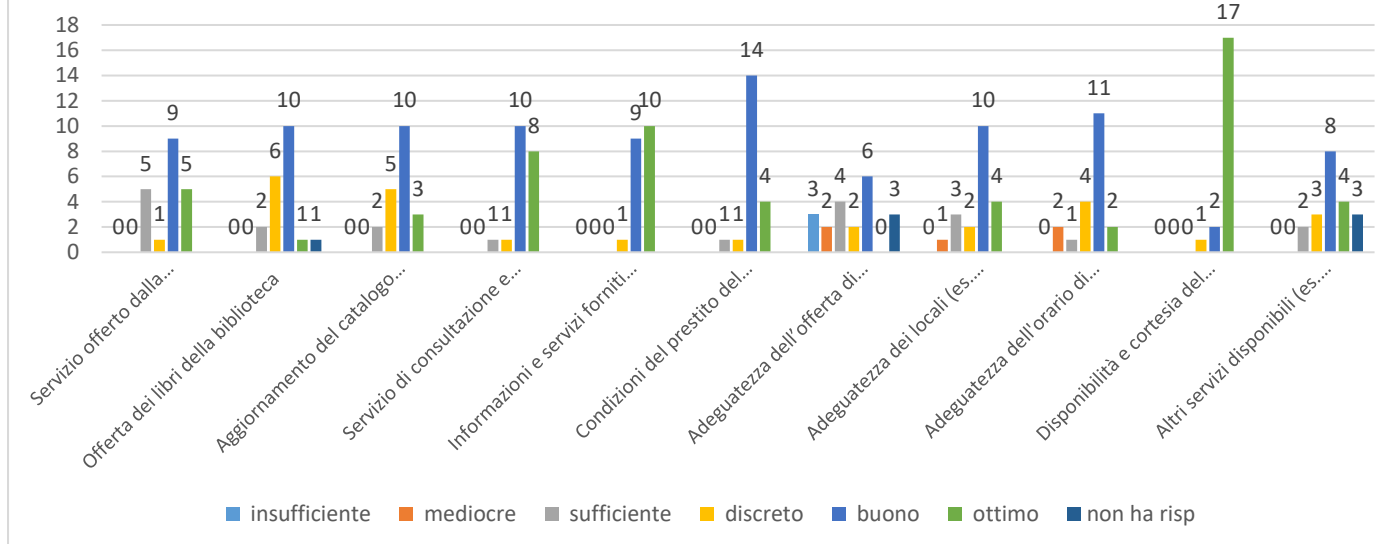
La terza parte del questionario indaga sul livello di soddisfazione dell'utenza relativamente a ogni tipologia di servizio erogato. Per ciascun quesito, al campione è stata proposta una scala di quattro giudizi.

I giudizi espressi, dove 1 equivale a **insoddisfatto**, 2 a **poco soddisfatto**, 3 **soddisfatto**, 4 **molto soddisfatto**, denotano opinioni concordi; gli intervistati si sono dichiarati molto soddisfatti su tutti i servizi offerti: disponibilità, cortesia e professionalità del personale, segnaletica, periodo di prestito, numero di prestiti, servizio di reference on-line, grazie anche all'informazione tramite Facebook e Instagram, gli spazi offerti, i posti di lettura e studio, la completezza delle informazioni e gli orari.

Il servizio Internet, invece, è considerato nullo per mancanza di Wi-Fi.

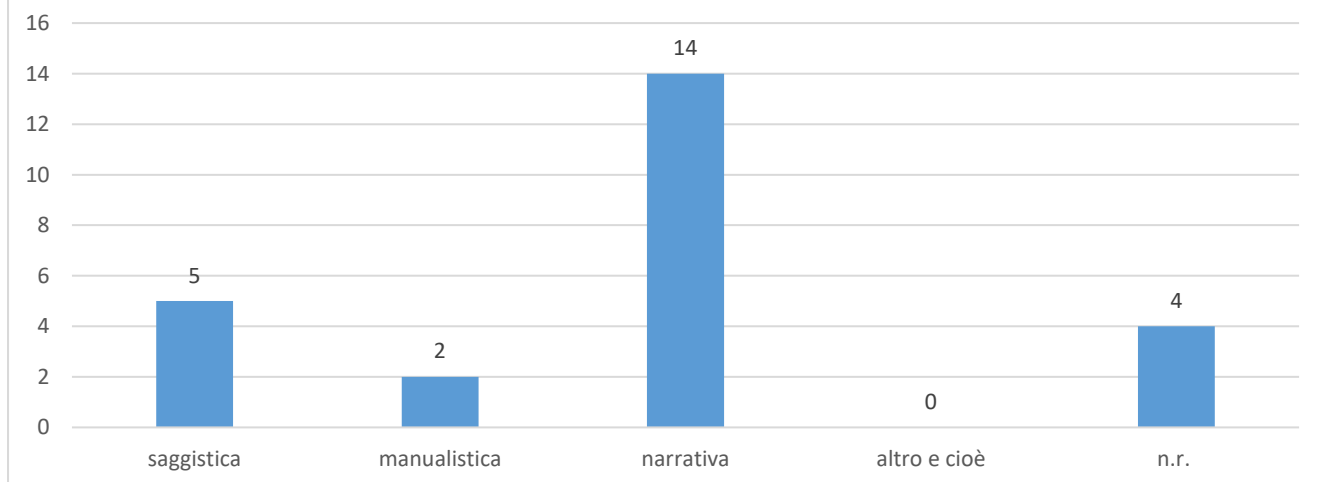
Il grafico seguente riassume quanto appena anticipato:

## SODDISFAZIONE UTENZA PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



Nell'esprimere la preferenza verso i prestiti, la narrativa occupa il primo posto con 14 voti, al secondo posto con 11 voti la saggistica, al terzo posto la manualistica con 2 voti. In 4 non esprimono alcuna preferenza.

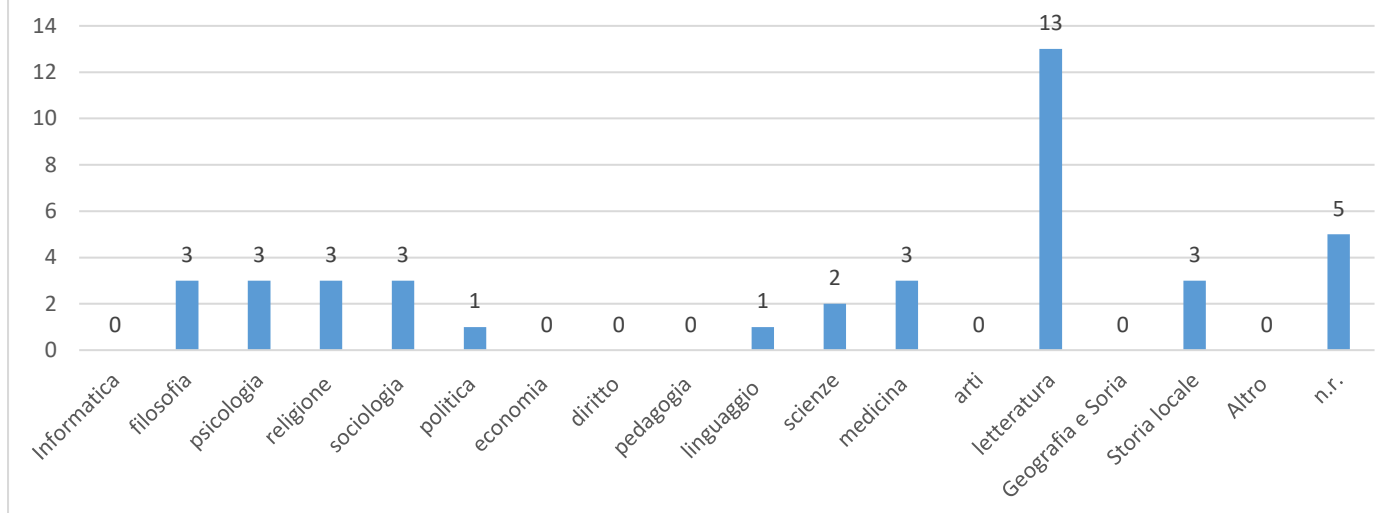
## Il suo interesse verso i prestiti è più orientato verso?



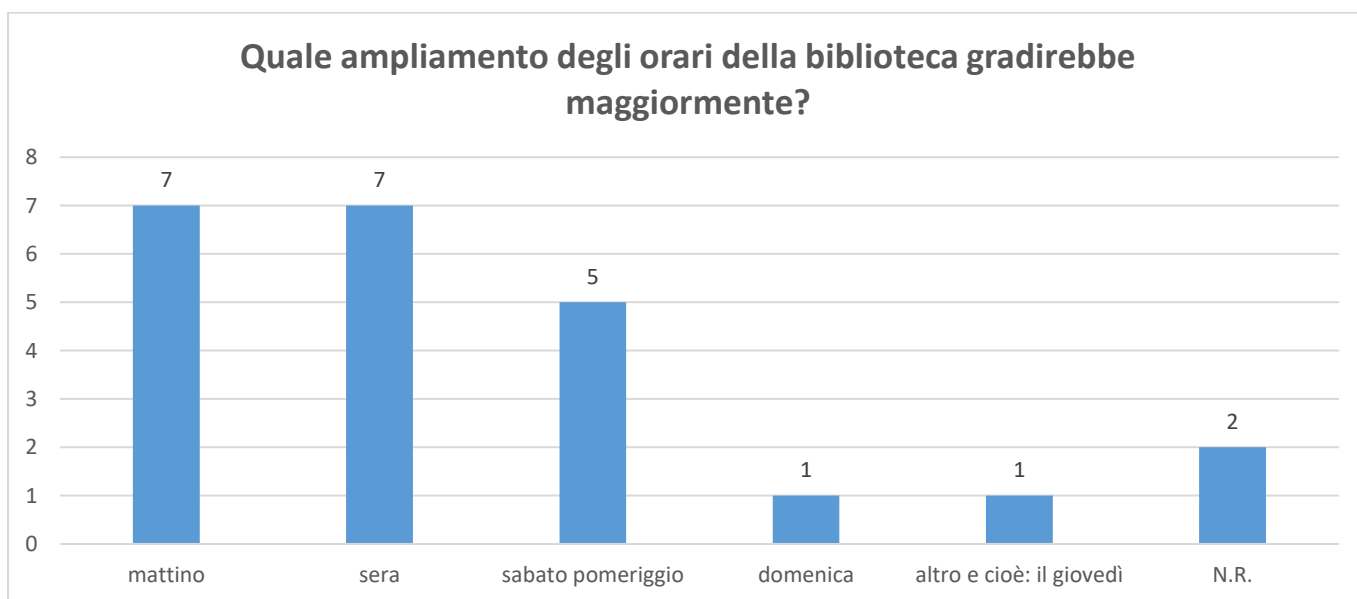
Tra le varie materie, quelle che incontrano maggiormente l'interesse dei lettori sono la Letteratura, la Storia Locale, la Pedagogia, la Psicologia, le Scienze.

## Quali tra le raccolte di libri in biblioteca incontrano maggiormente il suo interesse e soddisfano le sue necessità di informazione e lettura?

(al massimo 4 risposte). Solo se lo vuole, esprima un suo giudizio rispetto alle raccolte segnalate, mettendo un

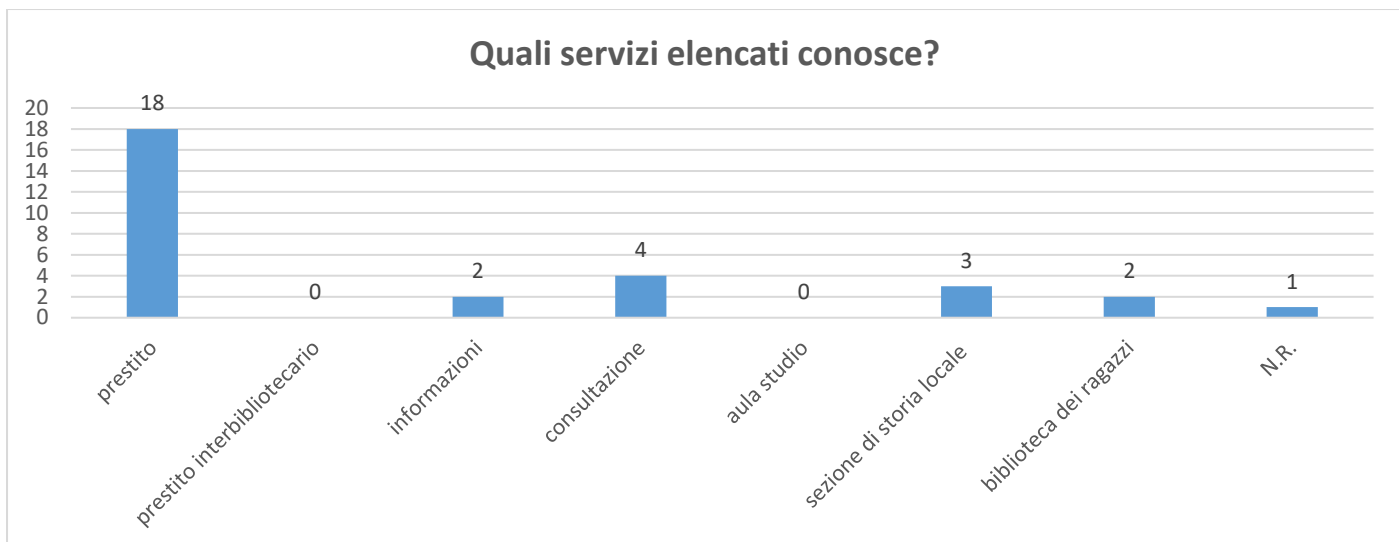


Alla domanda sull'ampliamento degli orari di apertura della biblioteca,



gli utenti hanno espresso la maggioranza delle preferenze è stata espressa per la mattina, la sera e il sabato pomeriggio.

Per concludere, i servizi conosciuti maggiormente dagli utenti sono quelli relativi al prestito e alla consultazione, informazioni, biblioteca ragazzi e attività di animazione per bambini, storia locale.



Nello spazio dedicato alle osservazioni e ai suggerimenti, gli utenti hanno proposto una maggiore apertura serale della biblioteca, lamentano poca luce tra i libri, carenza di parcheggi. La maggior parte non si esprime.

