



COMUNE DI CAPOTERRA
Servizio Bibliotecario Comunale
Anno 2023

Nell'anno 2023, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Capoterra ha svolto un'indagine sul Servizio Bibliotecario Comunale per monitorare il livello di soddisfazione degli utenti finali.

A tal fine, è stato somministrato agli utenti un questionario anonimo in formato cartaceo composto da 30 domande.

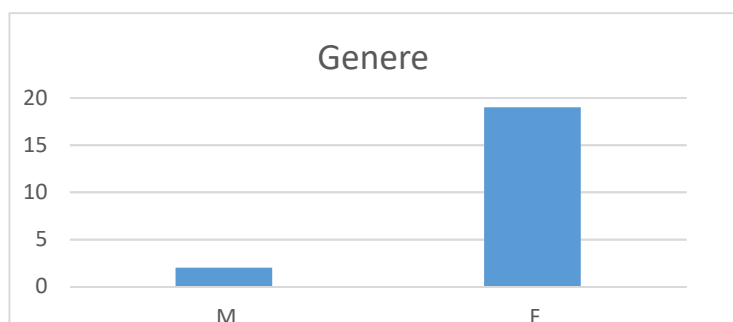
Nella prima parte il questionario ha lo scopo di conoscere gli utenti che hanno partecipato al sondaggio.

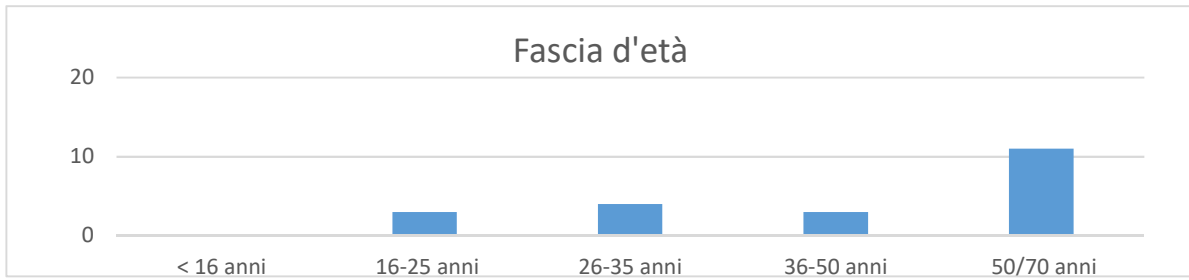
I primi dati che si possono estrapolare fanno riferimento all'età, al sesso, alla professione e al titolo di studio.

Si evince che di 21 questionari somministrati, n.19 utenti sono di sesso femminile e solo n.2 di sesso maschile.

Sebbene il campione non sia rappresentativo a livello numerico degli iscritti al servizio, ha consentito comunque di esaminare tutti gli aspetti del servizio offerto.

Come si evince dai grafici sottostanti, per l'anno 2023, gli utenti della biblioteca sono così rappresentati:





Su un totale di 21 utenti:

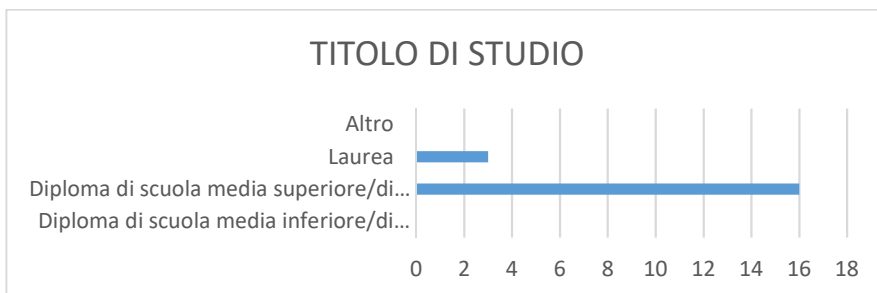
n.11 utenti appartengono alla fascia d'età compresa tra i 50-70 anni.

n.3 utenti appartengono alla fascia d'età compresa tra i 36-50anni

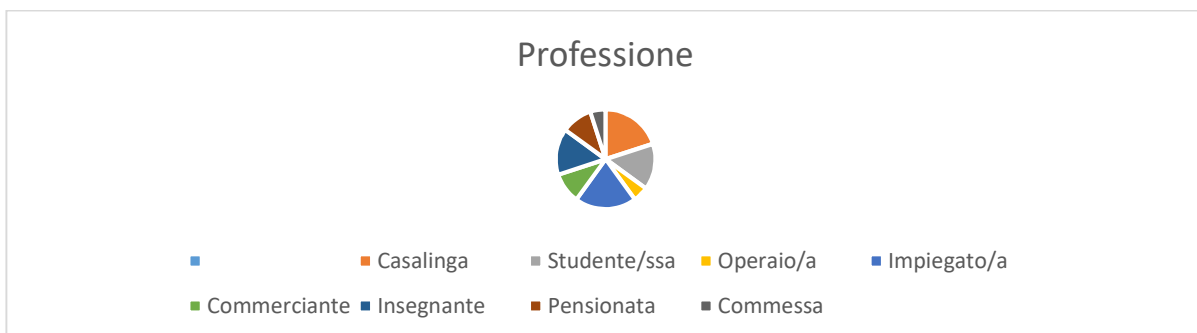
n.4 utenti appartengono alla fascia d'età compresa tra i 26-35 anni

n 3 utenti appartengono alla fascia d'età compresa tra i 16-25 anni

n. 16 Utenti hanno conseguito un diploma di scuola media superiore/di secondo grado seguiti da coloro che possiedono una laurea (n.3).

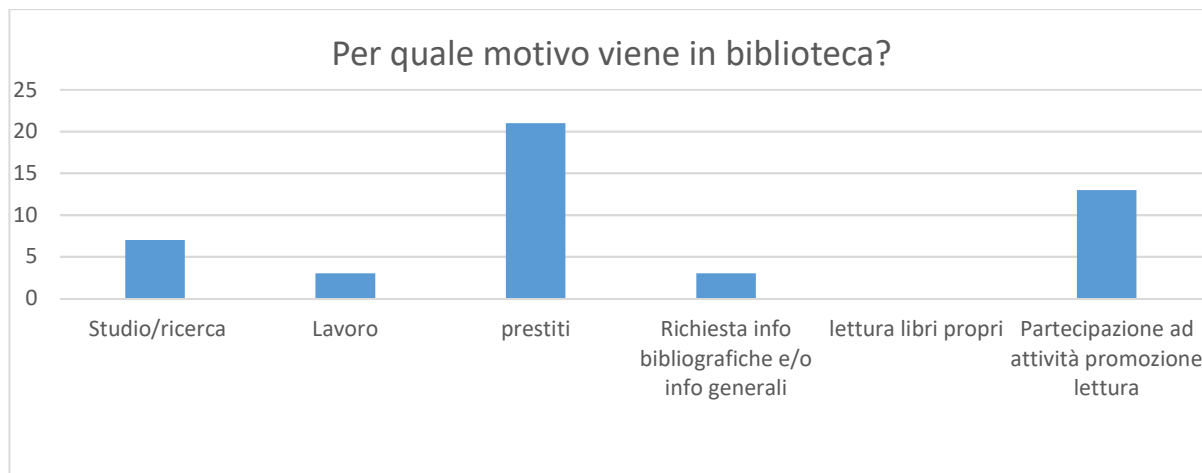


Su un campione di 20 persone che hanno risposto a questa domanda, n 4 casalinghe, n 4 sono impiegati N3 sono studenti, n 3 sono insegnanti, n 2 pensionati, n 2 sono commercianti, n 1operaio, n1 commessa.

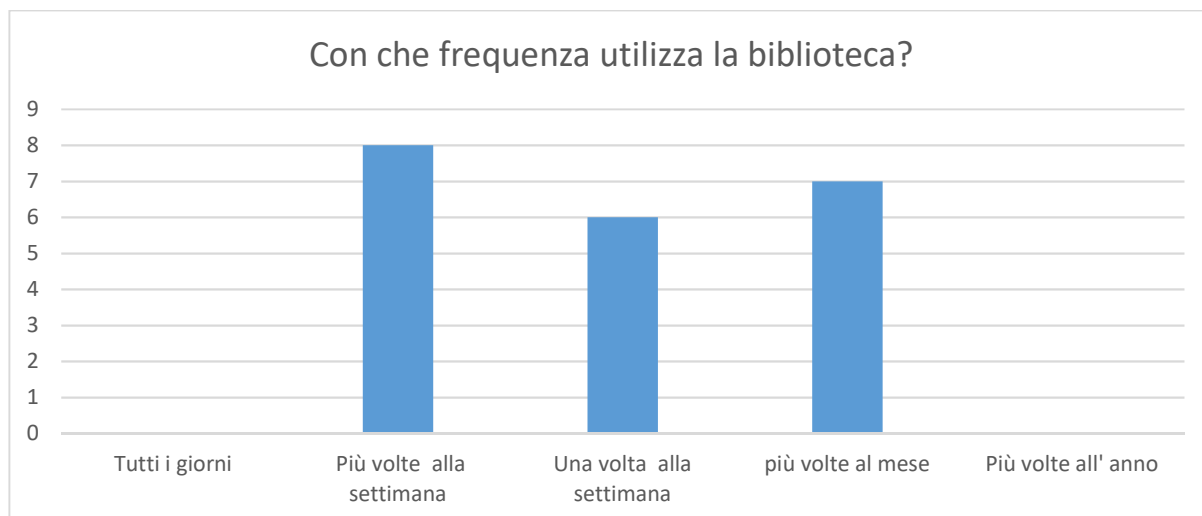


La seconda parte del questionario è volta invece ad indagare le motivazioni per cui si usufruisce del sistema bibliotecario e la frequenza della biblioteca da parte dell'utenza:

n.21 Utenti hanno dichiarato di usufruire principalmente del prestito libri, oltre che, a seguire per altri motivi, n.13 partecipazione ad attività promozione lettura, n.7 motivi di studio e ricerca, n.3 lavoro, n.3 richiesta info bibliografiche/info generali.



Quanto alla frequenza, parte del campione ha dichiarato di utilizzare il servizio più volte alla settimana (n.8), più volte al mese (n.7), una volta a settimana (n.6)



La terza parte del questionario indaga sul livello di soddisfazione dell'utenza relativamente a ogni tipologia di servizio erogato. Per ciascun quesito, al campione è stata proposta una scala di quattro giudizi:

1: Insoddisfatto, 2: Poco Soddisfatto, 3: Soddisfatto, 4: Molto Soddisfatto

Il grafico seguente riassume quanto appena anticipato:

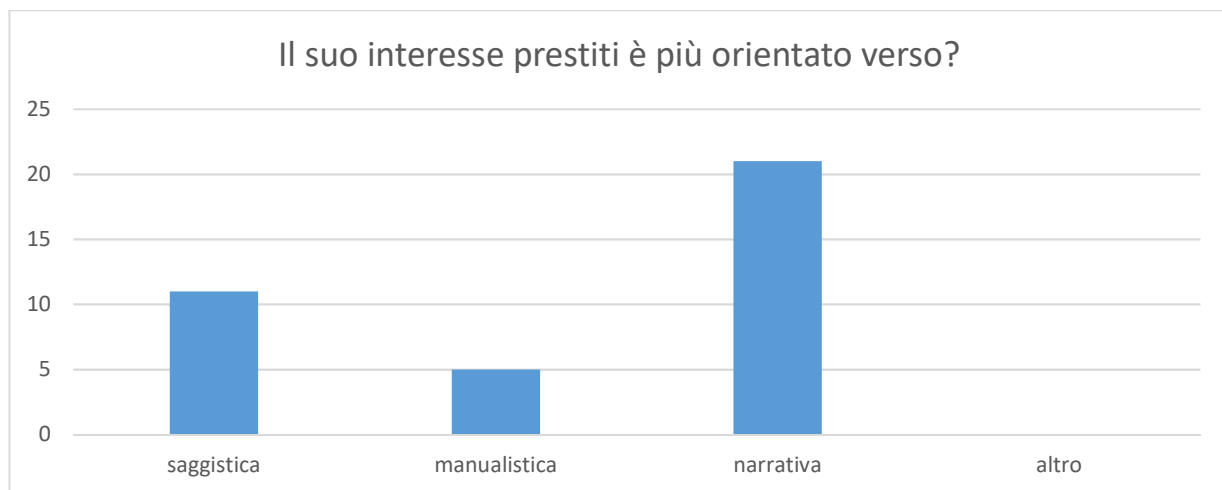


Nei questionari viene espresso all'unanimità un giudizio di massima soddisfazione sulla professionalità, disponibilità e cortesia del personale bibliotecario, completezza delle informazioni fornite e sull'attività di animazione e promozione. Per ciò che concerne gli spazi offerti dalla biblioteca (uso posti lettura) emerge un buon livello di soddisfazione, ottimo il livello di soddisfazione sulla segnaletica interna e modulistica e sull'igiene dei locali. Unico neo l'illuminazione, alcuni infatti inseriscono questa nota nello spazio dedicato.

Valutando i dati relativi al prestito, adeguatezza della disponibilità dei libri, aggiornamento libri, periodo di prestito e numero libri prestati, si evince che le persone siano molto soddisfatte, stesso giudizio anche per le proposte d'acquisto inoltrate dal lettore.

Un giudizio negativo è stato espresso dai votanti circa il servizio Reference on line (informazioni, comunicazioni via e mal) con sette utenti insoddisfatti e due poco soddisfatti, solamente uno ritiene di essere soddisfatto. Per quanto concerne il servizio Internet solo 3 persone si ritengono soddisfatte mentre sette persone sono insoddisfatte, la mancanza di wi-fi è indicata anche nelle osservazioni.

Nel esprimere la preferenza verso i prestiti, la narrativa occupa il primo posto con 21 voti, al secondo posto con undici voti la saggistica, al terzo posto la manualistica con tre voti.

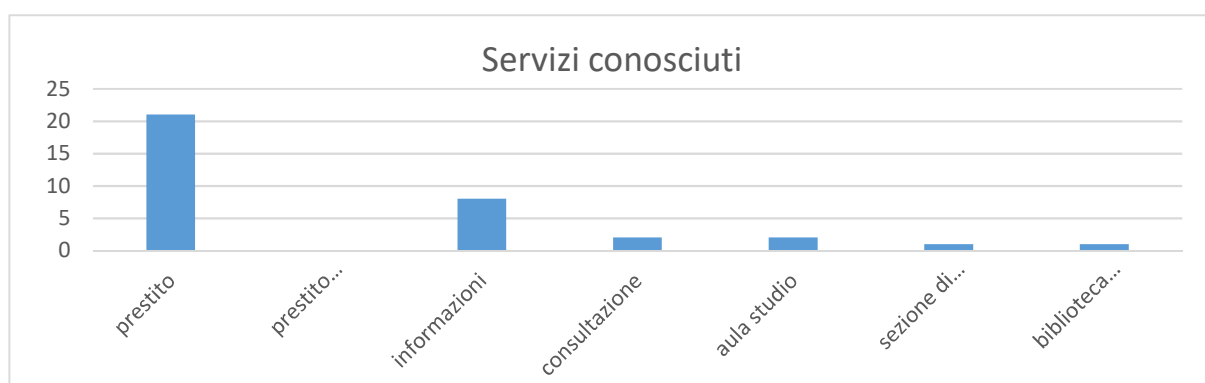
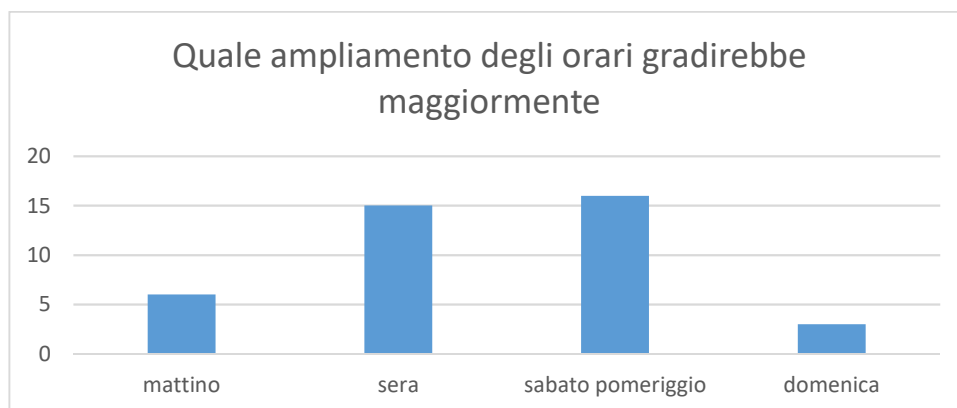


Tra le varie materie, quelle che incontrano maggiormente l'interesse dei lettori sono:

Letteratura, Psicologia, Medicina Sociologia, Religione, Linguaggio.



Alla domanda sull'ampliamento degli orari di apertura della biblioteca, gli utenti potevano esprimere due preferenze, la maggioranza delle preferenze è stata espressa per la sera e il sabato pomeriggio.



Per concludere, i servizi conosciuti maggiormente dagli utenti sono quelli relativi al prestito, informazioni, aule studio, consultazione, si evince dal questionario che nessuno conosca il prestito interbibliotecario.

Nello spazio dedicato alle osservazioni e ai suggerimenti, gli utenti hanno proposto una maggiore apertura serale della biblioteca, lamentano poca luce nella sezione adulti e poca luce tra i libri, carenza di parcheggi, mancanza di una rete wifi.