

1. In riferimento a quanto richiesto all'articolo 7 del capitolato, circa la trasmissione via PEC di un report giornaliero dell'attività svolta comprendente l'elenco delle spedizioni effettuate, si chiede a codesta Stazione Appaltante se possa essere ritenuto congruo, l'invio per posta elettronica (non PEC) della scansione della distinta da Voi preparata, con l'aggiunta del timbro e della data di accettazione

R.1 Si conferma il contenuto dell'art. 7 del capitolato d'appalto d'appalto.

2. Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 5 del Capitolato, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata :consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi); per il servizio internazionale richiesto si chiede se si possa fare riferimento alle performance previste per i prodotti del Servizio Universale.

R.2 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. I termini di recapito della corrispondenza sono quelli previsti dall'art 5 punto b) del CSA. Per l'eventuale servizio internazionale si potrà fare riferimento alle performance previste per i prodotti del Servizio Postale Universale

3. Con riferimento a quanto previsto all'art. 5 del Capitolato in tema di restituzione delle AR delle raccomandate, si chiede possa ritenersi congruo, in luogo, un servizio di rendicontazione degli esiti di consegna degli invii nazionali, con indicazione dell'esito di recapito, causale nel caso di mancato recapito, codice di rintracciabilità del codice dell'invio su web e un servizio di restituzione fisica di tali oggetti con raccolta progressiva degli stessi e successiva consegna alla Stazione Appaltante con cadenza mensile;

R.3 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. Le ricevute di ritorno delle raccomandate dovranno essere restituite all'ufficio protocollo del comune entro 5 giorni lavorativi dal recapito della raccomandata.

4. Si chiede conferma che possa ritenersi congrua, nel caso si verifichi lo smarrimento/ritardo di una cartolina A/R, la possibilità di richiedere a titolo gratuito al servizio di supporto clienti, la generazione di un duplicato avente analogo valore legale dell'originale, senza incorrere in penali.

R.4 Come previsto dal capitolato speciale d'appalto per le eventuali irregolarità nell'esecuzione del servizio o la violazione di disposizioni del CSA imputabili a cause di forza maggiore debitamente comprovate non sono previste penali.

5. Con riferimento a quanto previsto all'Art. 5 del Capitolato, si chiede conferma che possa ritenersi congrua una tempistica per il recapito delle spedizioni che decorra dal giorno successivo all'accettazione, al fine di rendere la tempistica stabilita propria di recapito e non comprendente le attività di prelaborazione successive al prelievo della corrispondenza e relative all'immissione nella rete di recapito degli invii ritirati;

R.5 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. I termini per il recapito della corrispondenza decorrono dal giorno lavorativo successivo alla consegna.

6. In riferimento all'art. 16 Penali, si chiede di precisare meglio a quali tipologie di infrazione di cui all'art.5 ci si riferisce, laddove è stabilita la penale tra un minimo di € 300 ed un massimo di € 3.000, nonché i criteri che verranno adottati per la sua quantificazione;

R.6 Come indicato nel capitolato d'appalto la penale sarà applicata per le difformità riscontrate nell'esecuzione del servizio rispetto alle modalità di svolgimento previste dall'art 5 del CSA, che non riguardano i ritardi nell'avvio del servizio e i ritardi nell'esecuzione rispetto ai tempi previsti nell'art 5 del CSA . Ogni inadempienza contrattuale sarà contestata all'appaltatore per iscritto dal responsabile di settore. L' appaltatore dovrà comunicare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione

7. Si chiede di confermare che tutte le penali verranno applicate sulla base di riscontri obiettivi a riprova dell'inadempimento dell'aggiudicatario e che, in ogni caso, l'applicazione delle penali sia subordinata alla verifica da parte dell'aggiudicatario, tenuto conto che, tali importi non appaiono altresì conformi ai principi sanciti nella Determinazione n. 5 ANAC , nella quale l'Autorità ha evidenziato l'importanza della disciplina delle penali ai fini del corretto espletamento delle procedure di gara evidenziando che la disciplina delle stesse "deve essere dettato avendo sempre riguardo al rispetto del sinallagma contrattuale, di modo che la relativa applicazione non possa sbilanciarlo a danno dell'esecutore";

R.7 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. Ogni inadempienza contrattuale sarà contestata all'appaltatore per iscritto dal responsabile di settore. L' appaltatore dovrà comunicare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione

8. Si chiede di confermare che l'applicazione delle penali avverrà su base mensile, ovvero sul totale degli oggetti spediti nell'arco del mese di riferimento, e che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo supereranno, nel mese, una soglia di tolleranza indicata dalla stessa SA (*ad es. 2%*);

R.8 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. Il pagamento avverrà con cadenza mensile in misura corrispondente alle prestazioni effettivamente svolte, previo ricevimento di fatture fiscalmente regolari, riportanti il numero di CIG nonché ogni altro elemento normativamente previsto in materia di fatturazione elettronica. Le fatture dovranno essere corredate da report giornalieri e report mensili. Il pagamento delle fatture è subordinato al riscontro della regolarità del servizio correttamente effettuato ed al rispetto di tutti gli obblighi contrattuali.

9. In riferimento alle penali, si chiede conferma che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15gg, al fine di consentire al Fornitore di effettuare le necessarie verifiche;

R.9 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. Ogni inadempienza contrattuale sarà contestata all'appaltatore per iscritto dal responsabile di settore. L' appaltatore dovrà comunicare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione

10. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente;

R.10 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. Nel caso di applicazione delle penali, l'ammontare sarà trattenuto in sede di liquidazione mensile delle fatture.

11. Con riferimento al servizio di consegna dei pacchi fino a 20 kg, si chiede conferma che trattasi di refuso, in quanto nel documento "Allegato C Elenco Prezzi" non è valorizzata la base d'asta dei prezzi dedicati al servizio pacchi. Qualora fosse invece richiesto, si chiede di conoscere le tariffe a base d'asta e di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA che il servizio preveda dieci giorni di tempo per ritirare la spedizione presso l'ufficio postale indicato sull'avviso lasciato dal corriere (nei 10 giorni è incluso il sabato).

R.11 l'offerta economica dovrà contenere il ribasso percentuale unico da applicare alle tariffe a base di gara indicate nell'allegato C – Elenco prezzi.

12. Con riferimento a quanto riportato all'art. 5 del Capitolato, circa i "tempi di riconsegna della corrispondenza raccomandata che ha compiuto la giacenza" si chiede se possa essere ritenuto congruo e conforme alle esigenze della Stazione Appaltante che venga fornita la sola rendicontazione degli esiti di consegna degli invii di Posta Raccomandata, con l'indicazione consegnato (specificando data ora e coordinate geografiche) o non consegnato (specificando la motivazione del mancato recapito) nei tempi stabiliti dal capitolato e la restituzione fisica dei plichi con tempistiche differenti.

R.12 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. Trascorso il periodo di giacenza l'aggiudicatario deve riconsegnare al Comune entro 5 giorni lavorativi la corrispondenza non ritirata.

13. Con riferimento a quanto richiesto all'Art 5 del Capitolato, circa il secondo tentativo di recapito per la corrispondenza raccomandata, si chiede conferma che possa essere considerato congruo e conforme un servizio che preveda il secondo tentativo di recapito al destinatario su appuntamento concordato tramite numero di telefono presente sull'avviso;

R.13 Si conferma il contenuto del capitolato d'appalto. In assenza del destinatario , dopo due tentativi di recapito, verrà lasciato un avviso con il quale si informa che il plico è disponibile per il ritiro e sarà tenuto in giacenza per un periodo di 30 gg