



# COMUNE DI CAPOTERRA

Città Metropolitana di Cagliari

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI PER LA COPERTURA, CON CONTRATTO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DI N. 1 ISTRUTTORE DIRETTIVO INFORMATICO – CATEGORIA GIURIDICA D, INDETTO CON DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE N. 10 - AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E RELAZIONI SINDACALI N. 993 DEL 20/10/2022.**

Ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. n. 33/2013 e *ss.mm.ii.*, si pubblicano i quesiti estratti e non estratti della prova scritta del concorso in oggetto, tenutosi il giorno **giovedì 20 luglio 2023**:

**NON ESTRATTA**

## BUSTA 1

1. Il Cloud rappresenta un paradigma che comporta notevoli vantaggi nel percorso di trasformazione digitale di una Pubblica Amministrazione consentendo una vera e propria rivoluzione del modo di pensare i processi di erogazione dei servizi della PA verso i cittadini. Lo stesso Piano Triennale per l'informatica nella PA ha tra i suoi principi guida la l'approccio "cloud first".

Il Candidato descriva cosa è il Piano Triennale per l'Informatica nella PA, a cosa serve e come si è evoluto. Illustri poi i benefici dell'adozione del paradigma Cloud per una PA e in cosa consistono il "modello cloud" e il principio cloud first proposti dal Piano Triennale.

2. Negli ultimi anni la minaccia cibernetica è notevolmente cresciuta in quantità e qualità determinando l'esigenza per la PA di contrastare tali minacce. Le tipologie di attacchi, come ad esempio i Ransomware CryptoLocker, hanno trovato nuove e più invasive forme nel contesto dell'emergenza sanitaria, dove modalità di lavoro a distanza e la progressiva adozione di sistemi in cloud hanno aumentato la vulnerabilità delle infrastrutture pubbliche.

Il Candidato descriva in cosa consistono i Ransomware e che conseguenze possono avere; illustri poi quali strategie di difesa possano adottarsi per la riduzione del rischio di tali attacchi.

3. Il codice dell'amministrazione digitale (cd. CAD) di cui al D.lgs. 82/2005, poi ripetutamente modificato e integrato, definisce il Sistema Pubblico di Connettività come la cornice nazionale di interoperabilità tra i sistemi informativi delle PA, mentre il Piano Triennale per l'Informatica definisce il Modello di Interoperabilità.

Il Candidato illustri, anche sulla base delle Linee guida di interoperabilità tecnica delle PA, in cosa consiste l'interoperabilità tra PA e tra queste e terzi, quali vantaggi derivano dall'adozione di tale modello, quali sono le tecnologie standard in uso e quali vantaggi garantisce per il cittadino.

**BUSTA 2**

1. La Strategia Cloud Italia, realizzata dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dall'Agenzia per la cybersicurezza nazionale (ACN), anche in coerenza con il PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), contiene gli indirizzi strategici per il percorso di migrazione verso il cloud di dati e servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Il candidato descriva sinteticamente in cosa consiste il processo di qualificazione delle infrastrutture CSP e dei servizi Cloud (IaaS, PaaS, SaaS) a partire dalle Circolari n. 2 e 3 del 9/4/2018 dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e accenni come questo sistema di qualificazione sia stato recentemente aggiornato attraverso la classificazione di dati e servizi della PA (Regolamento AgID di cui alla Determinazione n. 628/2021 del 15 dicembre 2021) in base al danno che una loro compromissione potrebbe provocare.

2. Con l'introduzione del Piano Triennale per l'informatica 2017-2019 è stato definito il modello strategico per l'informatica nella PA che prevedeva tra le infrastrutture immateriali, le piattaforme abilitanti, cioè soluzioni che offrono servizi fondamentali, trasversali e riusabili da tutte le Amministrazioni, uniformandone le modalità di erogazione.

Il Candidato descriva la piattaforma PagoPA, in che cosa consiste e quali sono i vantaggi per la PA e per i Cittadini.

3. Nel percorso di trasformazione digitale delle PA, riveste un ruolo di particolare importanza il cosiddetto RTD (Responsabile della Transizione al Digitale), previsto nel Codice dell'Amministrazione Digitale (c.d. "CAD" – D.Lgs. 82/2005).

Il Candidato illustri quale ruolo esercita all'interno dell'Amministrazione insieme all'ufficio preposto, quali compiti sono attribuiti dalla norma, e quali competenze devono possedere il Responsabile e l'ufficio RTD.

**BUSTA 3**

1. Le Pubbliche Amministrazioni, nel loro percorso di trasformazione digitale, erogano sempre più servizi digitali, in affiancamento o in sostituzione dei servizi tradizionali a sportello. Al fine di consentire l'accesso ai servizi in rete che richiedono un'identificazione digitale il CAD prevede in capo alle PA, l'obbligo di integrare nei propri sistemi informativi lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e la CIE (Carta di Identità elettronica).

Il candidato descriva in che cosa consistono e le funzionalità di SPID e CIE, le loro differenze, i vantaggi per cittadini imprese e PA, rispetto alle tradizionali credenziali di accesso e come ottenere una identità digitale SPID. Accenni poi come è possibile estendere il sistema di identificazione elettronica per la fruizione dei servizi anche dagli stati membri UE.

2. Il Codice dell'Amministrazione Digitale (cd "CAD") di cui al D.Lgs. 82/2005 e successive modifiche e integrazioni, prevede all'art. 40 che *"le pubbliche amministrazioni formano gli originali dei propri documenti, ..., con mezzi informatici secondo le disposizioni di cui al presente codice e le Linee Guida"*. La dematerializzazione dei documenti e la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi rappresentano le fondamenta del percorso di transizione digitale delle PA.

Il Candidato descriva come si attua la gestione documentale informatica della PA, ai sensi del CAD e delle Linee guida e con riferimento alla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici. Illustri, infine, quali sono le finalità e in cosa consistono i Sistemi di gestione documentale informatica per la gestione dei procedimenti amministrativi.

3. Il problema della sicurezza è un aspetto fondamentale di tutti i sistemi informativi ma, ancora più importante nel settore pubblico. Le pubbliche amministrazioni nell'esercizio della propria attività istituzionale raccolgono, producono ed acquisiscono e scambiano un'enorme quantità di dati e documenti, attraverso sistemi informativi sempre più complessi anche con riferimento all'utilizzo del Cloud Computing.

Il Candidato descriva la strategia che ritiene opportuna, nel contesto attuale, per garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi IT dell'ente pubblico che detiene applicazioni e dati on premise unitamente a dati e applicazioni in cloud, indicando sinteticamente criteri e misure sia tecnologiche che organizzative. Descriva infine come strutturerebbe un IRP (Incident Response Plan) per gestire al meglio un eventuale azione di violazione cibernetica.

**IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE**

**Ing. Castrignanò Riccardo**