



# COMUNE DI CAPOTERRA

Città Metropolitana di Cagliari

---

## ***Questionario di gradimento dei servizi erogati dall'Ente***

Gentile Utente, Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le aspettative ed i bisogni dei cittadini.

### Assistenza domiciliare

- La qualità del servizio erogato è complessivamente adeguata?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- La quantità della assistenza (con particolare riferimento alla frequenza ed ai servizi erogati) è adeguata?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- La qualità e professionalità del personale che presta assistenza è adeguata?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Quante volte negli ultimi 6 mesi è cambiato il personale che presta assistenza a Lei o al suo familiare?

- Mai
- 1 volta
- 2 volte
- 3 volte
- 4 volte o più

- gli orari sono adeguati alle sue esigenze?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Le informazioni fornite sono adeguate ?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Eventuali suggerimenti, critiche e/o suggerimenti specifici, segnalazioni, proteste, richieste

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**- Dati Anagrafici<sup>1</sup>**

Sesso

M

F

*Età:*

- meno di 18 anni
- tra i 26 e i 35 anni
- tra i 51 e i 60 anni

- tra i 18 e i 25 anni
- tra i 36 e i 50 anni
- oltre i 60 anni

*Professione:*

- studente/essa
- disoccupato/a
- casalinga/o

- lavorator/trice dipendente
- lavoratore/trice autonomo
- pensionato/a

*Titolo di studio:*

- elementare
- media superiore
- post laurea

- media inferiore
- laurea

---

<sup>1</sup> Il presente questionario è redatto in forma anonima, le risposte ed i dati forniti saranno utilizzati al solo scopo di effettuare rilevazioni statistiche per migliorare la qualità dei servizi resi.