



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

PROCEDURA APERTA

Affidamento del servizio di supporto, all'accertamento e riscossione ordinaria attraverso la stampa, postalizzazione e rendicontazione delle entrate tributarie e delle entrate extratributarie, alla realizzazione e aggiornamento banca dati completa degli oggetti immobiliari d'imposta, alla ricerca dell'evasione e all'accertamento e riscossione coattiva delle entrate pregresse e alla compartecipazione comunale all'accertamento dei tributi erariali. CIG 55189941ED

(DISCIPLINARE DI GARA)

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' DI GARA

INDICE

- ART. 1 - Oggetto
- ART. 2 - Modalità di svolgimento del servizio
- ART. 3 - Durata
- ART. 4 - Valore presunto dell'appalto
- ART. 5 - Aggio a base di gara
- ART. 6 - Soggetti ammessi alla gara
- ART. 7 - Luogo di esecuzione
- ART. 8 - Cauzione definitiva
- ART. 9 - Validità dell'offerta
- ART. 10 - Requisiti per la partecipazione alla gara
- ART. 11 - Procedura di gara e criteri di aggiudicazione
- ART. 12 - Svolgimento operazioni di gara



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Art. 1

Oggetto

Il Comune di Capoterra ha indetto una procedura di gara aperta ai sensi dell'art.55 del d.lgs. 163/2006 e s.m.i.

Oggetto della gara é il servizio di supporto, all'accertamento e riscossione ordinaria attraverso la stampa, postalizzazione e rendicontazione delle entrate tributarie e delle entrate extratributarie, alla realizzazione e aggiornamento banca dati completa degli oggetti immobiliari d'imposta, alla ricerca dell'evasione e all'accertamento e riscossione coattiva delle entrate pregresse e alla compartecipazione comunale all'accertamento dei tributi erariali. La titolarità delle attività rimane in capo all'Ente che aprirà specifici conti correnti dove dovranno affluire in via esclusiva i versamenti da parte dei contribuenti.

La presente procedura è regolata dai "Criteri di aggiudicazione e modalità di gara" di cui al presente documento, dal Bando di gara e dal Capitolato d'oneri, i quali contengono tutte le informazioni necessarie per la partecipazione alla gara. Per quanto non esplicitamente previsto dai suddetti documenti si applicano le norme del D. Lgs. 163/2006.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 37, comma 2, del d.lgs. n.163/2006, si precisa che la prestazione consiste nel servizio "Servizi per la pubblica amministrazione" - Cat.27 CPV 75110000-0



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Art.2

Modalità di svolgimento del servizio

Il servizio dovrà essere espletato sulla base delle disposizioni del Capitolato d'Oneri, del progetto tecnico presentato in fase di gara, dei regolamenti interni dell'Ente, nell'ottica del soddisfacimento dei bisogni dell'utenza e delle esigenze di gestione dell'Ente.

Art. 3

Durata

Il contratto stipulato con l'aggiudicatario avrà una durata di trenta (30) mesi, decorrenti dalla data di consegna del servizio. L'Amministrazione Comunale, ai sensi dell'art. 29, c. 1, e dell'art. 57, c. 5, lett. b) del D.Lgs. 163/2006, si riserva la facoltà di procedere all'affidamento di servizi analoghi, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, per un massimo di ulteriori trenta mesi rispetto alla data naturale di scadenza. Detta opzione verrà esercitata dall'Amministrazione mediante comunicazione scritta.

Art. 4

Valore presunto dell'appalto

Il valore stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 29 comma 12, del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., riferito alla durata contrattuale certa di trenta mesi dalla consegna, ammonta a presunti €. 549.118,00 (cinquecentoquarantanovemilacentodiciotto/00) oltre IVA.



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Si evidenzia che il suddetto valore è stato calcolato applicando gli aggi e compensi posti a base di gara, sull'ammontare complessivo degli importi che si stima possano essere riscossi dall'Ente a seguito dell'attività oggetto del presente affidamento, intendendo quali importi riscossi la differenza di imposta, le sanzioni e gli interessi. Ai fini della stima si è tenuto conto del dato medio delle riscossioni ordinarie per il canone idrico e i tributi minori e da recupero coattivo ed evasione nel periodo 2008-2012. Nella stima si è inoltre tenuto conto dell'affidamento delle attività di stampa, postalizzazione e rendicontazione a supporto della riscossione ordinaria, per il canone idrico e la Tares (per complessivo numero di utenze pari a 18.652).

Nessun indennizzo sarà dovuto alla ditta aggiudicataria in caso di mancato raggiungimento del valore presunto stimato.

Non sono ammesse offerte pari od in aumento rispetto agli aggi e compensi posti a base di gara, pena l'esclusione.

La stima complessiva del valore dell'appalto, ai sensi dell'art.29 – comma 1 - del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., comprensiva dell'opzione di eventuale ripetizione di servizi analoghi (trenta mesi + trenta mesi), ai sensi dell'art. 57 – comma 5 - lettera b) stesso decreto, ammonta ad €. 1.098.236,00 oltre IVA.



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Art. 5

Aggio a base di gara

I compensi previsti a base di gara sono:

- a) Accertamenti per omessa o infedele dichiarazione: aggio a base d'asta 25%
- b) Accertamenti per omesso o ritardato versamento (per fattispecie dichiarate o in assenza di obbligo dichiarativo): aggio a base d'asta 20%;
- c) Compartecipazione all'accertamento dei tributi erariali: aggio 25% sulle somme trasferite al comune per effetto delle segnalazioni;
- d) Riscossione coattiva:
 - d.1) conseguente ad attività di accertamento di cui alle lettere a) o b): aggio a base d'asta 8% (in aggiunta ai compensi di cui alla lettera a) o b));
 - d.2) conseguente a mancata riscossione ordinaria: aggio a base d'asta 8%
- e) Stampa, postalizzazione ordinaria avvisi di pagamento sulla base della lista di carico elaborata ed approvata dagli uffici comunali e relativa rendicontazione della riscossione (la comunicazione del Comune potrà prevedere fino ad un massimo di 4 fogli): compenso unitario a base d'asta di € 1,60 oltre IVA per ciascun invio;
- f) Per il servizio idrico integrato, per la TOSAP e per l'imposta sulla pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni è previsto sia il compenso unitario per la stampa e la postalizzazione di cui al precedente punto e) che un corrispettivo, vista l'estensione dell'attività di supporto a procedure propedeutiche alla elaborazione delle liste di carico (lettura contatori per l'idrico e affissioni a carico dell'aggiudicatario con



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

personale a proprio carico, elaborazione e aggiornamento periodico anagrafiche dei contribuenti per la TOSAP), determinato dall'aggio a base d'asta pari al 10%, sulle somme effettivamente riscosse per via ordinaria.

Art. 6

Soggetti ammessi alla gara

La procedura di gara è riservata alle imprese iscritte alla prima sezione dell'Albo Nazionale dei soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione e accertamento e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle province e dei comuni, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. n.446/97, e regolate dalle disposizioni di cui al D.M. 11/09/2000, n. 289, con capitale interamente versato non inferiore ad euro 5.000.000. Con le modalità stabilite dal bando di gara sono ammessi a partecipare anche i raggruppamenti di imprese ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 163/2006. E' previsto l'avvalimento di cui all'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006, nei limiti previsti dal bando di gara.

Art. 7

Luogo di esecuzione

Territorio del Comune di Capoterra



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Art. 8

Cauzione definitiva

L'aggiudicatario dovrà rilasciare una cauzione definitiva secondo quanto previsto dal capitolato d'onori.

Art. 9

Validità dell'offerta

L'offerente è vincolato alla propria offerta per il periodo di 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione dell'offerta stessa.

Si procederà all'aggiudicazione anche in caso di una sola offerta valida; in tal caso si procederà comunque a valutare la congruità dell'offerta stessa.

L'Amministrazione, in ogni caso, si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 81 del d.lgs. 163/2006 e s.m.i.

Art. 10

Requisiti per la partecipazione alla gara

Alla procedura di gara saranno ammesse le imprese che, in sede di gara, attestino mediante dichiarazione resa dal legale rappresentante della società ai sensi degli art 46 e 47 D.P.R. 445/2000 e s.m.i. i requisiti espressamente previsti nel bando di gara.



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Art. 11

Procedura di gara e criteri di aggiudicazione

Il servizio verrà aggiudicato a seguito di procedura aperta ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 dello stesso decreto.

L'aggiudicazione verrà effettuata a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta più vantaggiosa, in base agli elementi di valutazione di seguito indicati, per ciascuno dei quali è individuato il relativo punteggio massimo attribuibile.

Le offerte tecniche verranno esaminate, secondo le modalità stabilite dal bando integrale di gara, in seduta riservata, da idonea Commissione giudicatrice nominata nel rispetto delle disposizioni dell'art. 84 del d.lgs. 163/2006 e s,m.i.

A) PROGETTO TECNICO-ORGANIZZATIVO: punti 75 su 100

1. organizzazione, gestione e qualità del servizio punti 30;
2. gruppo di lavoro impiegato nel servizio punti 15;
3. software gestionale: punti 10;
4. supporto per la riscossione coattiva: punti 10;
5. partecipazione all'accertamento dei tributi erariali: punti 5;
6. servizi aggiuntivi: punti 5;

B) OFFERTA ECONOMICA: punti 25 su 100

I suddetti criteri di valutazione sono specificati nel modo di seguito indicato.



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Nel progetto tecnico, redatto in modo chiaro ed esaustivo nel rispetto delle indicazioni minime inderogabili contenute nel capitolato d'oneri, dovranno essere evidenziati soprattutto gli elementi e le attività ulteriori rispetto agli obblighi imposti dal capitolato d'oneri dell'appalto.

Dovranno essere indicate in maniera dettagliata, in ordine ai singoli aspetti oggetto di valutazione, le modalità di organizzazione del servizio oggetto di appalto, che dovranno essere pienamente esecutive, cioè immediatamente applicabili e realizzabili.

Il progetto dovrà essere sviluppato mediante una singola relazione non superiore a 40 facciate (formate standard: foglio A4 - stampate solo fronte · ogni facciata non potrà superare 50 righe).

Nel caso in cui la relazione superi il massimo di facciate sopra indicato la Commissione procederà alla valutazione dell'elaborato con un margine di tolleranza del 10% (non oltre 4 facciate), non prendendo in considerazione tutto ciò che esuberi da quest'ultimo limite.

Le imprese partecipanti ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., potranno comunicare, mediante motivata e comprovata dichiarazione, se vi sono parti della propria offerta tecnica da considerarsi rientranti nella sfera di riservatezza dell'impresa per la tutela dei propri interessi professionali, industriali, commerciali da sottrarre quindi ad eventuali successive richieste di accesso agli atti.



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Relativamente al criterio "PROGETTO TECNICO - ORGANIZZATIVO" la Commissione attribuirà il punteggio massimo previsto (75 punti) nel modo che segue:

1) Organizzazione, gestione e qualità del servizio massimo 30 punti (da 0 a 30).

Il criterio 1) si articola nei seguenti sub-criteri:

a) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO - massimo 5 punti (da 0 a 5): Sede operativa, organizzazione del front-office, del call-center e del portale online.

b) GESTIONE DEL SERVIZIO - massimo 20 punti (da 0 a 20) - Realizzazione e aggiornamento della banca dati completa degli oggetti imponibili e dei soggetti passivi e conseguente ricerca dell'evasione;

organizzazione delle fasi di lavoro sia per la gestione ordinaria che coattiva, crono programma delle attività;

metodologie di acquisizione, bonifica e incrocio delle banche dati;

modalità di controllo e accertamento delle utenze domestiche e delle attività economiche;

modalità per i sopralluoghi, tempistica prevista per l'emissione degli avvisi di accertamento, gestione del contenzioso.

c) QUALITÀ DEL SERVIZIO - Massimo 5 punti (da 0 a 5): Campagna di comunicazione e carta dei servizi, sistema di misurazione e autocontrollo della qualità dei servizi.

2) Gruppo di lavoro impiegato nel servizio - massimo 15 punti (da 0 a 15).

L'impresa dovrà presentare specifica descrizione in merito al gruppo di lavoro messo a disposizione per le attività oggetto di affidamento, indicandone competenze ed



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

esperienze previste. La commissione valuterà in particolare: il numero delle risorse utilizzate per l'organizzazione del servizio, le professionalità, l'organico nel suo complesso con relativa distribuzione di competenze e responsabilità.

3) Software gestionale - massimo 10 punti (da 0 a 10).

L'impresa concorrente dovrà indicare il software (gestionale tributi, gestionale censimento unità immobiliari, gestionale riscossione, ecc.), che utilizzerà illustrando caratteristiche e potenzialità dell'applicativo gestionale, l'eventuale titolarità in capo all'offerente dei programmi sorgenti degli applicativi software che verranno utilizzati nell'espletamento del servizio, il possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2008, modalità e tempistica di aggiornamento della banca dati comunale attualmente gestita con l'utilizzo delle procedure AP Systems s.r.l..

4) Supporto per la riscossione coattiva: massimo 10 punti (da 0 a 10).

L'impresa dovrà indicare la procedura da utilizzare per la riscossione coattiva, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti e ferma restando la titolarità del procedimento in capo all'ente. La commissione valuterà in particolare: la struttura aziendale specificamente preposta, l'organizzazione della procedura, le fasi di attività, i tempi di svolgimento, la diversificazione delle modalità di pagamento, i termini di conclusione della procedura entro il termine massimo fissato dal capitolato.

5) Compartecipazione all'accertamento dei tributi erariali: massimo 5 punti (da 0 a 5).



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

L'impresa dovrà presentare specifica descrizione in merito ai procedimenti utilizzati nell'attività di predisposizione delle segnalazioni qualificate da inviare attraverso il servizio Siatel.

6) Servizi aggiuntivi: massimo 5 punti (da 0 a 5).

L'impresa dovrà elaborare la proposta di servizi aggiuntivi rispetto alle prestazioni obbligatorie imposte dal Capitolato d'onori dell'appalto. La commissione valuterà l'utilità per l'Ente e/o per l'utenza dei servizi aggiuntivi proposti.

Per ciascuno elemento sopra indicato la Commissione, dopo aver analizzato i progetti tecnici prodotti dai concorrenti, a suo insindacabile giudizio, provvederà ad attribuire i punteggi di cui ai punti 1), 2), 3), 4), 5) 6) avendo a disposizione la seguente scala di valori percentuali dei massimi valori previsti: ottimo 100% - molto buono 90% - buono 80% - discreto 70% - sufficiente 60% - mediocre 50% - Insufficiente 40% - gravemente insufficiente 30 % - negativo 20% - molto negativo 10% - non valutabile 0 %.

Relativamente al criterio "OFFERTA ECONOMICA" la Commissione attribuirà il punteggio previsto (punteggio massimo 25 punti su 100) secondo la seguente formula:

$$X = PO/PB \times 25$$

X = punteggio da attribuire all'offerta in esame

PB = percentuale più alta di ribasso offerta

PO = percentuale offerta dal concorrente in esame



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

L'offerta economica consiste nel ribasso sui compensi previsti a base d'asta per le attività oggetto di appalto.

Sono ammesse solo offerte in ribasso e l'impresa concorrente, nella determinazione della propria offerta dovrà tenere conto di ogni genere e costo connesso o derivante dalla gestione del servizio, dichiarando esplicitamente di aver tenuto conto anche degli oneri di sicurezza aziendali, i quali dovranno essere quantificati al fine di permetterne all'Amministrazione la valutazione di congruità.

Il ribasso dovrà essere indicato con 2 (due) cifre decimali ed essere espresso in cifre e in lettere; in caso di discordanza sarà ritenuto valido quello indicato in lettere.

In caso di raggruppamento di imprese, l'offerta dovrà essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le imprese raggruppate che costituiranno i raggruppamenti, specificando le quote di servizio che verranno assunte da ciascuna impresa.

Si avverte che, oltre il termine di presentazione dell'offerta non verrà considerata valida alcuna offerta, anche sostitutiva aggiuntiva di offerta precedente, non si fa luogo a gara di miglioria e non sarà consentita in sede di gara la presentazione di altra offerta.

Non sono ammesse:

- offerte espresse in modo indeterminato o con riferimento ad offerta relativa ad altro appalto;
- offerte che rechino abrasioni o correzioni nell'indicazione della misura espressa;
- offerte condizionate o con riserva.



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

La stazione appaltante si riserva di escludere dalla gara quelle offerte che presentino irregolarità formali tali da pregiudicare la parità dei concorrenti o la regolarità del procedimento di gara.

Art. 12

Svolgimento operazioni di gara

Le operazioni di gara si svolgeranno come dettagliatamente specificato nel bando di gara. Si procederà, in seduta pubblica, all'esame della documentazione amministrativa richiesta al fine della verifica del possesso dei requisiti di ammissione dei concorrenti.

La Commissione Giudicatrice all'uopo nominata procederà, quindi, in seduta riservata, all'attribuzione dei punteggi riferiti al Progetto Tecnico delle Imprese ammesse, secondo gli elementi di valutazione ed applicando i criteri meglio specificati precedentemente.

L'offerta relativa al progetto tecnico-organizzativo che avrà totalizzato un punteggio inferiore a 45 (quarantacinque) sarà definitivamente esclusa dalla gara in quanto ritenuta insufficiente e non ammessa all'apertura delle offerte economiche.

Terminato l'esame dei progetti tecnici, si procederà in seduta pubblica alla proclamazione dei relativi punteggi assegnati dalla Commissione giudicatrice e, di seguito, all'apertura delle offerte economiche.



COMUNE DI CAPOTERRA

Provincia di Cagliari

Settore – Programmazione finanziaria-Tributi- Provveditorato-Economato

Verrà quindi redatta una graduatoria provvisoria determinata dalla somma dei punteggi ottenuti con il Progetto Tecnico e con l'Offerta Economica e verranno individuate le eventuali offerte da sottoporre a verifica di congruità ai sensi dell'art. 86, comma 2, del d.lgs. 163/2006 e s.m,i.

Le offerte economiche da sottoporre eventualmente a verifica, di congruità e la relativa documentazione, verranno esaminate dalla Commissione Giudicatrice al termine della seduta pubblica.

All'esito del procedimento di verifica, la Stazione appaltante, in seduta pubblica, dichiarate le eventuali esclusioni delle offerte che in base agli elementi forniti risultino nel complesso inaffidabili o inammissibili in rapporto al costo del lavoro, procede nel rispetto delle disposizioni di legge all'aggiudicazione definitiva a favore della migliore offerta non anomala.